



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

HÉVÍZ

A
***Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény***
2020. évi beszámolója

Cím: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Intézményvezető: Hermann mb. Katalin igazgató

Hévíz, 2021.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2020-as évben a járvány alapjaiban rengette meg a világot. Sok más ágazathoz hasonlóan a közművelődésnek is új kihívásokkal kellett szembe néznie ebben az évben. A pénzügyi megszorítások miatt kevesebb dokumentumot tudtam vásárolni a könyvtárnak. Ennek a vásárlásnak a jelentős részét a könyvtári érdekeltségnövelő támogatás fedezte. **175 db** dokumentum vásárlása történt. Szerencsére nagy mennyiségű könyvet kaptunk adományként. Ebben az évben **800 db.** dokumentumot leltároztam be ajándékként, és mint mindig, most is nagyon örültem a Márai Programnak. A személyes könyvtárhasználat – értelemszerűen – jelentősen lecsökkent, viszont a távhasználat élénkebbé vált.

A korlátozások bevezetése után igyekeztünk online tartalmakkal színesebbé változtatni otthon bezárt olvasóink mindennapjait. Ezekkel pótolni igyekeztünk az elmaradt könyvtári rendezvényeinket. A könyvek házhoz szállításával pedig az olvasásigények lettek kielégítve. Ez utóbbi szolgáltatásunk egyenlőre csak Hévíz területére érvényes.

II. STRATÉGIAI CÉLOK MEGVALÓSULÁSA

Könyvtárunk nyilvános könyvtárként funkcionál a térség egyik legjelentősebb turisztikai központjában. Ennél fogva mind az állománygyarapítás mind a programjaink szervezése ebből a szempontból van megközelítve. Átfogó célunk, hogy lehetővé tegyük a településünkön élő, itt üdülő, tanuló, minden bennünket felkereső polgár számára, hogy hozzáférjen könyvtárunk közvetlen, vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, mely tudást, szellemi élményt, szórakozást, kapcsolódást eredményez, s a munkában, a közéletben, az élethossziglan való tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

Könyvtárunk feladatai, céljai:

- állományunk bővítése az olvasói igényeknek megfelelően – lépést tartva az új megjelenésekkel.
- Internetes hozzáférés biztosítása
- Digitális Jólét Pont-ként (DJP) – szükség esetén - az elektronikus ügyintézésben való segítségnyújtás
- ingyenesen megtekinthető kulturális programok szervezése
- könyvtárlátogató „közösség” kialakítása

„Normál helyzetben” könyvtárunk – úgy gondolom – a fent felsorolt célokat kellő mértékben megvalósította ebben az évben is. Sok pozitív visszajelzést érkezik az olvasóktól. Szeretik a könyvtárat az emberek. A járványügyi helyzet azonban felülírta a céljainkat, feladatainkat és új alapra helyezte azt. A legfontosabb célkitűzés az volt, hogy ebben a „zárt” helyzetben se hagyjuk magára olvasóinkat. Új kezdeményezésekre, szolgáltatások bevezetésére volt szükség.

III. SZERVEZET

2019 szeptember 1-től kolléganőm megszüntette a munkaviszonyát a könyvtárral. Október második felében felvettünk a helyére egy főt (felsőfokú könyvtárosi végzettséggel). A hölgy a próbaidő lejárta előtt másik könyvtárba „igazolt át”, így 2019 december 1.-től egyedül dolgozom a könyvtárban.

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény – mint neve is jelzi – összevont intézmény. A 2020-as járványügyi helyzet jelentős megszorításokat vont maga után városunkban. Ez sajnos intézményünk átszervezéséhez-leépítéséhez vezetett. A dolgozók jelentős része el lett bocsájtva. A szervezeti egységek közül a Deák téri Programiroda megszűnt. Kollégáimnak októberig ki kellett „pucolniuk” a helységet.

Jelenleg meglévő szervezeti egységek:

- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény (Belvárosi Múzeum)
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

A Muzeális Gyűjtemény és a Filmszínház egy épületben található. Jelenleg „inaktív állapotban” egyrészt a jelenlegi rendelet miatt, ill. átalakító munkák folynak. Az Egregyi Múzeum szintén zárva van, ott is belső átalakítás zajlik.

Az egyetlen aktív részleg a Városi Könyvtár. Épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda is.

A könyvtár két szervezeti egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: „normál esetben” a kölcsönző pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
 - Gyermekkönyvtár: gyermekkönyvtári állomány, külön gyermek könyvtáros sajnos nincs
- Ezen kívül rendelkezünk kisebb raktárhelyiségekkel is.

Nyitva tartás

Könyvtárunk nyitvatartási ideje – **normál helyzetben** - nincs nyári- és téli időszakra osztva.

Egész évben egységes nyitva tartással várjuk olvasóinkat. Nyáron folyamatosan nyitva vagyunk, télen a két ünnep között zár be könyvtárunk. A járványügyi intézkedések alapján intézményünk látogatókat nem fogadhat. Ettől függetlenül rendes nyitvatartási időben dolgozom. Figyelembe véve, hogy egyedül dolgozom a könyvtárban a hétfégi nyitva tartást az év végétől megszüntettük.

Mutatók	2020. évi tény	2021-es terv
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	5
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	293	290

IV. INFRASTRUKTÚRA

Fizikai terek állapotának változása: a könyvtár belső terében annyi változást eszközöltünk, hogy a kölcsönző pult mögötti „ruhatárát” megszüntettük. A helyén egy 2.2m²-es raktárhelyiséget alakítottunk ki. Az átalakítás decemberben kezdődött. Lehetővé vált a belső raktárak szabaddá tétele, mivel az itt tárolt egyéb dolgok (kézműves-foglalkozások eszközei, nyersanyagai, díszek, folyóiratok stb.) kikerültek ebbe az új raktárba. Az olvasótérből számos könyvet raktam át a felszabadult raktárhelyiségek polcaira, így a jövőben több hely lesz az új könyveknek is a kölcsönzőtérben.

Infokommunikációs eszközpark állapotának változása:

Eszközparkunkban nem történt mennyiségi változás. Állapotuk változatlan a 2019-es állapothoz képest.

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 7

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 3

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 0

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

Projektor: 1 db, 3 évesnél fiatalabb

V. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

Gyűjteményelhelyezés: A könyvtár állományának nagy része a szabadpolcos kölcsönzőtérben van elhelyezve, az épület jellegéből adódóan egy pódiumot „körbe ölelve”. Ez egyszerre különleges és – könyvtári szempontból – nem túl szerencsés elrendezés. A gyermekkönyvtári szekció külön helyiségben van elhelyezve. A teljes állomány itt található, raktárba nem kerülnek gyermekkönyvek. A felnőtt- és szakirodalomból jelentős mennyiség került raktárba. Ezen dokumentumok lelőhelye módosítva lett a Szirénben „RAKTÁR”-ra, megkönnyítendő a visszakeresést.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	77	47	38.96%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	11	37	236.36%

Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	957	995	3.97%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	0	

Hévíz városa turisztikai központ. Ebből adódóan a Városi Könyvtár állománya ennek megfelelően van felépítve, bővítve. A könyvtárhasználók jelentős része – kb. 60 % - a városban néhány hetet eltölteni kívánó (vagy gyógyulni vágyó) vendég. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük, hogy az ilyen célzattal érkező személyek inkább a könnyedebb, szórakoztatóirodalmat részesítik előnyben. A pándémiás helyzet miatt kialakult megszorító intézkedések drasztikusan lecsökkentették a könyvtár állománygyarapításra (könyvvásárlásra) fordítható keretét. Ennek ellenére – öröm az örömben - a beszerzett dokumentumok száma ebben az évben **995 db.** volt. Ebből a mennyiségből mintegy **800 db** ajándékként, adományként érkezett könyvtárunkba, illetve meg kell említenem a MÁRAI PROGRAM keretében beszerzett könyveinket. Az éves könyvtári érdekeltségnövelő támogatás teljes összegét könyvvásárlásra fordítottam. A gyermekkönyvtári részlegbe ebben az évben kevesebb kötet került. Az előző évhez képest viszont nőtt a beszerzett helyismereti, helytörténeti tartalmú dokumentumok száma.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	957	995	3.97%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1-5 perc	1-5 perc	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1 nap	1 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98	98	

A beérkezett dokumentumok feldolgozása a Szirén Integrált Könyvtári rendszerben történik 2008 óta. A rendszer frissítése rendszeresen megtörténik. Az dokumentumok előkészítését – pecsételést, vonalkód beragasztását – és az adatok rögzítését is én végzem. Az előző évhez hasonlóan 15-30 darabos csomagokat kaptunk ebben az évben is. Ezek feldolgozása az átvételtől a polcra rakásig egy napot vesz igénybe. Minden egyes „csomagról” a feldolgozás után egy tételes leltárkönyvet nyomtatok a Szirén által. Így – papír formában – visszakereshetőek később az egyes rendelések.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN9 Integrált Könyvtári Rendszer
Beszerezés éve: 2008

Állományvédelem

A könyvtár kölcsönözhető állománya folyamatosan használódik, „kopik”. Az elhasználódott könyveket egy dobozban gyűjtjük. Miután adott mennyiséget elérte a könyvek száma, lista készül róluk illetve a rendszerben is feltüntetjük, hogy könyvkötésre vár. A könyvek helyrehozatalát a keszthelyi CSONKA Könyvkötészetnél szoktuk megrendelni. Ebben az évben nem történt könyvek kötészetbe szállítása. Digitalizálást – kapacitás hiányában – nem végez a könyvtár.

VI. SZOLGÁLTATÁSOK (változások, trendek)

Célcsoportok számára: kifejezetten célcsoportokat „célzó” szolgáltatása a könyvtárnak jelenleg nincs.

Helyben elérhető szolgáltatások:

- dokumentumok kölcsönzése, helyben használat
- reprográfiai szolgáltatások
- internetes ügyintézés (pl. Erzsébet-program)
- internethasználat
- elektronikus dokumentumok helyben használata
- folyóirat olvasó
- látássérült olvasók részére nagyítógép használata

Távolról elérhető szolgáltatások:

- online vagy telefonos kölcsönzés/hosszabbítás – ennek jelentősége a pandémiás helyzet alatt jelentősen megnőtt.
- házhoz szállítás – a fent leírt módon leadott igények („kívánságlista”) szerint készítem össze a csomagokat, melyeket kollégám szállít ki.

Közösségi szolgáltatások: az alábbi táblázat foglalja össze milyen jellegű rendezvényeink voltak ebben az évben.

3. Könyvtári programok, képzések			A progra- mok. képzések száma (db)	A progra- mokon, képzése- ken részt vevők száma (fő)	
			1.	2.	
1.	Könyvtári programok	Összesen		23	553
2.		Az Össze- senből tí- pus szerint	Konferencia, workshop	0	0
3.			Kiállítás	2	149
4.			Vetélkedő, verseny	1	24
5.			Egyéb	20	380
6.		Az Össze- senből te- matika szerint	Olvasást és szövegértést fejlesztő	2	67
7.			Könyvtári óra, könyvtárhasználati foglalkozás	0	0
8.			Digitális kompetenciafejlesztő, információkeresési ismereteket nyújtó	0	0
9.			Személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	2	39
10.		Az Össze- senből célcsoport szerint	Hátrányos helyzetűek	0	0
11.			Nemzetiségi közösség identitását erősítő	0	0
12.			Iskolások (tehetséggondozás)	4	110
13.			Nyugdíjas korosztály	0	0
14.			Családok	0	0
15.			Intézmények tagjai (hallgatók, oktatók, intézeti munkatársak stb.)	0	0
16.			Egyéb célcsoportok	19	443
17.	Képzések, tréningek	Összesen		0	0
18.		Az Összesenből akk- reditáció szerint	Akkreditált	0	0
19.			Nem akkreditált	0	0
20.		Az Összesenből célcsoport sze- rint	Általános- és középiskolások	0	0
21.			Felsőoktatási hallgatók, oktatók, kutatók	0	0
22.			Nyugdíjas korosztály	0	0
23.			Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő	0	0
24.			Intézményi dolgozók	0	0

A fiatal – iskolás – korosztályt érintő rendezvények ebben az évben Füzfa Balázs irodalomtörténész előadásai (*Rendhagyó irodalomóra*) és a *Mesterségem* sorozat voltak. Személyiségfejlesztő programhoz sorolnám az évek óta nagy sikerrel lezajló *Spirituális Kör* előadás-sorozatunkat. Az olvasás elkötelezettjei négy könyvbemutatót vehettek részt ebben az évben: Dr. Kovács Gyula: *Kis nyomozástan*, Tar Ferenc: *Egy arisztokrata család mindennapjai*, Szlavics Judit: *Légy/ott* és Szántó Endre: *Egy fürdőváros születése – Hévíz története* c. sorozatának újabb kötetei kerültek bemutatásra. A művészet iránt érdeklődők az „Ezt láttam az ablakból” képzőművészeti pályázat alkotásainak kiállítását tekinthették meg a *Magyar Történelmi Képes-Krónika* mellett. Buday Mihály festőművész és Vass Géza (†) hévízi író közös munkája állandó kiállítás a könyvtárban. Új előadás-sorozatunk a *Múzeum Baráti Kör*. A főleg helytörténeti témákat boncolgató programot Dr. Szarka Lajos történész előadása nyitotta októberben.

Ezt a sorozatunkat a járványügyi korlátozások ideje alatt online folytattuk. Szintén online zajlott a *VII. Szabó Lőrinc Nemzeti Vers- és Prózamondó Verseny* is.

Online felületek:

- a könyvtár Facebook oldala: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu>
Facebook oldalunkat 2014 januárjában hoztuk létre.

- honlap: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/>
Honlapunkon elérhető a **katalógusunk** is amelyben - ebben az évben – **604** alkalommal kerestek rá címre, szerzőre olvasóink. A **könyvajánló** menüben a legfrissebb, kölcsönözhető könyvekről kapnak tájékoztatást olvasóink. Korábban letölthető volt Programajánlónk is, de intézményünk leépítését, átszervezését követően ez megszűnt.

VII. MINŐSÉGÍRÁNYÍTÁS

Az önértékelés a könyvtári adottságok és eredmények (dolgozói elégedettség, könyvtárhasználók elégedettsége, társadalmi hatás,) minősítése, értékelése, és szükség esetén javító intézkedések végrehajtása. Az önértékelés alapját a könyvtári szolgáltatások minőségét meghatározó szempontok szerint összeállított kérdőív adja.

A 2019-es évhez hasonlóan ebben az évben is próbálkoztam kihelyezett kérdőívekkel. Sajnos volt aki inkább az otthoni kitöltés mellett döntött és nem hozta vissza. A helyben kitöltött és leadott kérdőívek száma pedig kevés lett (nyilván ebbe beleszólt a járványügyi helyzet miatti bezárás.)

A kitöltött kérdőívek alapján a „legkedveltebb”, leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink:

- Napilap olvasás
- Könyvkölcsönzés
- Internethasználat

A könyvtárközi kölcsönzést ritkábban veszik igénybe.

A kérdőív alapján:

- olvasóink többsége hetente többször is felkereste könyvtárunkat.
- a könyvtár állományával elégedettek. Javaslat a szépirodalmi és szakirodalmi szekció „bővítésére” egy esetben történt
- a könyvtári szolgáltatásokkal elégedettek
- programjainkról többségében plakátokról informálódnak

A könyvtár nem készül a Minősített Könyvtár pályázat beadására, így ezen a téren nem volt szoros kapcsolat a megyei könyvtárral.

VIII. TUDOMÁNYOS KUTATÁS és KIADVÁNYOK

Könyvtárunkban nem folyik tudományos kutatás. Kiadványunk nincs. A korábbi – fentebb már említett Programajánlónk – megszűnt.

IX. PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Könyvtárunk az *iskolai közösségi szolgálat fogadására* az alábbi köznevelési intézményekkel kötött megállapodást ebben az évben:

- Keszthelyi Vajda János Gimnázium
- Zalaegerszegi Kölcsey Ferenc Gimnázium
- Hévízi Bibó István Gimnázium

Összesen **5 tanuló** töltötte le az előírt 50 órás közszolgálatot könyvtárunkban. Önkénteseket nem foglalkoztattunk ebben az évben.

Partnerség

Egyértelmű a kapcsolattartásunk a fenntartónkkal, Hévízi Város Önkormányzatával. Ezen kívül szinte napi szinten tartjuk a kapcsolatot a Gazdasági Műszaki Ellátó Intézménnyel (GAMESZ)

Könyvtárunk a fentebb említett oktatási intézmények mellett további partnerekkel tartja a kapcsolatot:

- Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Brunszvik Teréz Óvoda, Hévíz
- Szent Lukács Idősek Otthona Hévíz
- Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
- Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Zalaegerszeg
- Fejér György Városi Könyvtár, Keszthely
- a környező települések könyvtárai
- Országos Dokumentum-ellátási Rendszer
- Libri-Bookline Zrt

Egyéb szerződéses partnereink:

- Könyvtárellátó Nonprofit Kft.
- Lö-Mix Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Thyssenkrupp Lift Kft.
- ITESZ Építőipari és Tetőablakszerelő Betéti Társaság (hő- és füstelvezető rendszer ellenőrzés)
- SzirénLib

X. PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI

„Normál“ időszakban rendezvényeink reklámanyaga (plakátja) rendszeresen el van küldve a helyi tv-nek illetve újságnak is. a Hévíz TV, a Forrás Újság és a Zalai Hírlap munkatársai - ha beosztásuk engedi – interjúkat, felvételt, ill. képanyagot készítenek rendezvényeinkről. Ezeken kívül:

- Az Intézmény által készített havi megjelenésű Programajánló – nyomtatott formában a könyvtárban illetve az intézmény további szekcióiban kihelyezve
- A Programajánló elektronikus formában való megtekintése és letöltési lehetősége a honlapon: <http://www.hevizgaleria.hu/programajanlo>
- Az intézmény Hírlevele: ez szintén a honlapról érhető el.
- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köre-mail-ben” értesítem a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról.

Ebben az évben **14 alkalommal** jelent meg újságcikk könyvtárunkról. Ebből 3-at a Zalai Hírlap, 11 cikket pedig a Forrás Újság közölt le.

A helyi médiában **26 alkalommal** szerepeltünk (Hévízi Tv). Felvételeiket egyaránt sugározzák a TV csatornán és felkerülnek a honlapukra is, így ez az adat az **online** „szereplésünknek” is megfelel.

XI. ÖSSZEFOGLALÓ A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR ÁLTAL A KÖNYVTÁR TEVÉKENYSÉGÉT SEGÍTŐ 2020-BAN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSAIRÓL.

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára. Ezeken lehetőségeimhez mértén részt is vettem.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segítette könyvtárunkat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- Szervezte az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta megyei programjait, elkészítette és lebonyolította a pályázatot.
- Segítette a megyei társintézményekben a közalkalmazotti létből a Munka Törvénykönyve alá történő átmenetet.

XII. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOKRÓL

Az ebben az évben kitört járvány miatt bevezetett kormányrendelet a könyvtáraknak határozatlan időre szóló zárva tartást írt elő. Ez maga után vonta a kérdést olvasóink számára – túl azon, hogy mi lesz az élet további területein –, hogy hogyan fognak könyvhöz jutni ebben az időszakban? Sok ember számára a könyv, az olvasás jelentette és jelenti most is a kiutat a szürke, bezártság érzését keltő hétköznapiakból. 2020 májusától bevezettük a Házhozszállítás szolgáltatásunkat. Először heti egy kiszállítási nap volt megjelölve. Ezt az év második felében változtattuk napi szintre: a hétköznapi délelőtti leadott rendeléseket aznap délután eljuttatjuk Olvasóinknak.

Online felületünkön (Facebook) igyekeztünk többféle – általunk készített - tartalmat közzé tenni (kézműves videók, kertészkedés, meseolvasás kicsiknek stb.)

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár ezen időszak alatt

A járványügyi helyzet alatt sok váratlan probléma merült a jogszabályok alkalmazását tekintve.

- A megyei hatókörű városi könyvtár (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár) segítette a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatott a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újraindításához.
- Saját szabályzatainak megismertetésével segítette a települési könyvtárakat. Ilyen volt az otthoni munkavégzés szabályzatának kidolgozása és alkalmazása a járványos helyzetben.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.

Dátum: február, 2021 FEBR 18.



Dátum: 2021 FEBR 19.



MELLÉKLETEK

I.

Mutatók	Szám- adatok
I. Szolgáltatási feladatok	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	6,00
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	157,00
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	2415,00
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	157,00
2.3. A tárgyévi látogatók száma	2968,00
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1,00
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	42,00
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	3,00
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	0,00
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	0,00
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	604,00
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
9.1. Könyv	3603,00
9.2. Időszaki kiadvány	
9.3. AV-dokumentum	
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	82,00
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	
10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4,00
11. A könyvtár által szervezett	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	0,00
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	0,00
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	0,00
11.4.1. a résztvevők száma	0,00
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0,00

11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0,00
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.7. fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0,00
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	4,00
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	110,00
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	0,00
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0,00
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0,00
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	40(tíjság: 14. TV: 26)
15. A használói elégedettség-mérések száma	1,00
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	3,00
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	közösségi szolgálat: 5 megállapo- dás: 3
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0,00
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	5,00
II. Gyűjteményfejlesztés	
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	930,00
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	53,00
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	2,00
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
1.5. Hangdokumentum (db)	0,00
1.6. Képdokumentum (db)	0,00
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	9,00
1.8. E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	1,00
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	0,00
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
Hangdokumentum (db)	0,00
Képdokumentum (db)	0,00
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0,00
E-könyv (db)	0,00

Egyéb dokumentum (db)	0,00
3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0,00
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	47,00
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	37,00
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0,00
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	995,00
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0,00
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	1,00
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98,00
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	22,00
1.1. a résztvevők száma	553,00
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
2.1. a résztvevők száma	0,00
3. A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	1,00
3.1. a látogatók száma	149,00
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0,00
4.1. a résztvevők száma	0,00
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	404,00
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0,00
2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0,00

II.

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Rendhagyó irodalomóra (Fűzfa Balázs irodalomtörténész)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Olvasást és szövegértést fejlesztő
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Mesterségem...: A fafaragás (Németh Ferenc fafaragó)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Rendhagyó irodalomóra (Fűzfa Balázs irodalomtörténész)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Olvasást és szövegértést fejlesztő
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Spirituális Kör (Gerencsér Éva előadása)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Személyiségfejlesztő, képességfejlesztő
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Mesterségem...: A csuhébaba (Horváthné Dóczy Mariann)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	A kommunista diktatúrák áldozatainak emléknappja (Dr. Kovács Emőke)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Spirituális Kör: Vágy a tökéletességre (Povázai Szilvia lélekgyógyász)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Személyiségfejlesztő, képességfejlesztő
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Dr. Kovács Gyula könyvbemutatója (<i>Kis nyomozástan</i>)	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	LÉGY/OTT - Szlavicssek Judit könyvbemutatója	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	"Ezt láttam az ablakból" - Képzőművészeti pályázat alkotóinak kiállítása	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Kiállítás
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Múzeum Baráti Kör: A 14. aradi vértanú - Dr. Szarka Lajos előadása	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	"Egy arisztokrata család mindennapjai" - Tar Ferenc történész könyvbemutatója	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egy fürdőváros története - Hévíz születése - Dr. Szántó Endre helytörténész könyvbemutatója	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Múzeum Baráti Kör: Az aradi megtorlások - Dr. Szarka Lajos előadása	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Múzeum Baráti Kör: "Hévízi diákból 1956-os mártír" - Dr. Szarka Lajos előadása	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Múzeum Baráti Kör: "Hévízfürdő a Magyar Bethesda" - Dr. Szarka Lajos	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Múzeum Baráti Kör: "A hévízi Egregy" - Dr. Szarka Lajos	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	ONLINE - Múzeum Baráti Kör: "A páratlan testvérpár" - Dr. Szarka Lajos	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	ONLINE - Múzeum Baráti Kör: "Boldog Békeidők Hévíze" - Dr. Szántó Endre	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	ONLINE - Múzeum Baráti Kör: "Boldog Békeidők Hévíze" - Dr. Szántó Endre	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Egyéb
FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	ONLINE - VII. Nemzeti Szabó Lőrinc Vers- és Prózamondó Verseny	FGYMK VÁROSI KÖNYVTÁR	Vetélkedő, verseny

III.

Intézmény	Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/02/12. - Kihalóban lévő mesterségek nyomában)	https://heviziforras.hu/archivum/?q=/archivum/&q=/archivum/&ip_shortcode1_page=1
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/02/26. - Rímramazuri)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/02/26. - A szövegértés egyben világértést is jelent...)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/03/11. - A sorstörténeteket összeköti az elhallgatás..)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/05/06. - Házhoz viszik...)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	Zalai Hírlap (2020/05/08. - Házhoz viszik a kultúrát)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/09/09. - Fokozott biztonsági intézkedésekkel....)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/10/21. - Az 1848-49-es szabadságharc egyetlen zalai honvédtábornoka)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/11/04.- Az oral history mindannyiunk életét múltját tárja fel)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/11/18.- Légy/ott a városi könyvtárban)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	Zalai Hírlap (2020/12/14. - Házhoz megy a hévízi könyvtár)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/12/16. - Házhoz viszik a könyveket)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	HÉVÍZI FORRÁS (2020/12/16.- Az online térbe költözik a Szabó Lőrinc versmondóverseny)	
FGYMK VÁ- ROSI KÖNYVTÁR	Zalai Hírlap (2020/12/22. - Online tartották a 7. Szabó Lőrinc nemzeti vers- és prózamondó versenyt)	

IV.

Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2020. évi tény (ezer)
Az intézmény finanszírozási bevételei	
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	8967
– ebből fenntartói támogatás	8967
– ebből felhasznált maradvány	-
– ebből központi költségvetési támogatás	-
– ebből pályázati támogatás	-
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-
Az intézmény működési bevételei	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	174
Egyéb bevétel	-
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként	
Személyi juttatás	4875
Munkaadókat terhelő összes járulék	988
Dologi kiadás	3278
Egyéb kiadás	-

V.

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	1	1
Középfokú szakképesítéssel	0	0
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	0

