



A "Salla" Művelődési Központ könyvtárának 2017. évi beszámolója

Zalalövő, Szabadság tér 2.

(Dr. Molnárné Skriba Judit - segédkönyvtáros)

2018. február 22.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A „könyvtári ellátásról” szóló 1997. évi CXL törvény kiegészítésére jelent meg a 2017. évi LXVII törvény, aminek értelmében január 1-jétől a megyei hatókörű könyvtárak gyűjtik és őrzik a „Nyilvános könyvtárak jegyzékén” szereplő önálló települési könyvtárak éves munkaterveit és beszámolóit. A munkatervek és beszámolók kiértékelésének megkönnyítése érdekében az EMMI Kulturális Államtitkársága Közgyűjteményi Főosztálya egységes adatlapot készített. A dokumentum felhasználásával készült el az intézmény beszámolója.

A „Salla” Művelődési Központ és Könyvtár működését a „Muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről” szóló 1997. évi CXL. Törvény, e törvény módosításáról szóló 2012. évi CLII., a 2017. évi LXVII. Törvény, valamint a helyi közművelődési feladatokról szóló 14/2015. (IX.30.) számú önkormányzati rendelet szerint látja el.

Az intézmény általános gyűjtőkörű, városi nyilvános közkönyvtár. Megfelelő ellátást biztosít a város és vonzáskörzete felnőtt és gyermek lakossága részére.

Célja, hogy az itt élő állampolgárok és a könyvtárat közvetlenül és közvetve használók számára biztosítsa a magyar és az egyetemes kultúra szellemi alkotásait, a hazai és nemzetközi információhoz és tudáshoz való szabad hozzáférést országos, regionális és helyi együttműködésben. Fő feladatának tekinti, hogy az érdeklődők lehető legszélesebb köre számára lehetőséget nyújtson a folyamatos önművelésre, színvonalas szórakozásra. Mottónk:” az egész életen át tartó tanulás”.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2017-ben intézményünkben a szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma 2 fő volt. Szakmai vezetőnk, Kovács Mónika (főiskolai könyvtáros diploma) 2017 áprilisától GYED- en tartózkodik. A könyvtárban jelenleg 1 fő felsőfokú és segédkönyvtáros végzettséggel rendelkező könyvtáros, és 1 fő érettségizett kulturális közfoglalkoztatott látja el a feladatokat.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			1	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)					
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	0.5	1.5	1.5
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Összes létszám:			1	2	2
Önkéntesek száma					
Közfoglalkoztatottak száma			1	1	1

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

A könyvtár szolgáltatásai nyitva tartási időben vehetők igénybe. Intézményünk Szervezeti és Működési Szabályzata rögzíti a heti és a hétfégi nyitva tartási órák számát, amely megfelel a törvényben előírtaknak. A könyvtárban tartott rendezvények idején a könyvtár vezetője a kölcsönzési forgalmat korlátozhatja. Erről a megfelelő időben, és módon értesíti a látogatókat.

Intézményünk a tervezettnél megfelelő napokon tartott nyitva. A 2016-os évhez viszonyítva az eltérés, a hétközi napokra esett ünnepekből adódott. A szombati nyitva tartással olyan használók igényeit is ki tudtuk elégíteni, akiknek nincs lehetőségük a hétköznapi órákban látogatni szolgáltatásainkat. Nyári és téli zárva tartási időt nem tartottunk, így működésünk folyamatos volt.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	32	32	32	0

Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	0	0	0	0
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	3	heti 3	heti 3	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok száma:	288	290	290	
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Intézményünk a "Salla" Művelődési Központ és Könyvtár részeként fejt ki közművelődési tevékenységét. A térség legnagyobb nyilvános könyvtárában, a szakmai vezető tartós távolléte miatt (GYED) 1 fő, a könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma. Ebből kifolyólag szakmai tevékenységünk nem bomlik szervezeti egységekre. Minden munkafázis elvégzése Dr. Molnárné Skriba Judit segédkönyvtáros feladata, és felelősége.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Az igényeknek megfelelő gyűjtemény kialakítását tekintettük fő feladatunknak. 2017-ben az állomány gyarapítására és fejlesztésére szánt összeg nem változott a 2016-os évhez viszonyítva. Ez a tényező és a dokumentumok árának növekedése hozzájárult ahhoz, hogy az állományunk gyarapodása elmaradt a 2016-os mutatókhoz képest. Az olvasói igény és a gyűjtőköri szabályzat figyelembe vételével tovább folytattuk a könyvtár dokumentum-beszerzését, valamint az olvasók zavartalan folyóirat ellátását. Megrendeléseinket továbbra is a Könyvtárellátóval kötött szerződés keretében bonyolítottuk. Gyűjtemény fejlesztés szempontjából jelentős a Márai programban való részvétel. Időben jelentkezünk, leadtuk a megrendelésünket, de a dokumentumok kiszállítása késett. 2017-ben nem kaptuk meg őket, így ez a tétel sem gyarapította állományunkat az említett évben.

Az elkövetkező években növelni szeretnénk az elektronikus dokumentumaink számát, mert ebből a dokumentum típusból kevés van az igénylők számára..

Az elmúlt években jelentős állomány apasztásra nem került sor. Ennek oka a szakmai vezető tartós távolléte, az alkalmazottak fluktuációja és Dr. Molnárné Skriba Judit tanulmányainak folytatása volt. 2018-ban az állomány átvizsgálása után számottevő selejteztet ütemeztünk be.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	1.142.721	996.712	996.712	87 %
- ebből folyóirat (br. Ft)	317.721	351.674	351.674	110 %
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	6 db	0	0	
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	89	54	54	- 40 %
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	366	254	254	-31 %
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	0	0	0

2.2 Gyűjteményfeltárás

Nagy gondot fordítottunk arra, hogy a frissen beszerzett dokumentumok minél előbb az olvasóink rendelkezésére álljanak. Az épített, elektronikus katalógusunkat az állományba vétel után, folyamatosan bővítettük. Gyűjteményünk elektronikus feldolgozottsága maximális.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	360	254	254	- 30 %
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100%	100%	100%	0

2.3 Állományvédelem

Intézményünkben a dokumentumok használható állapotának megőrzése, a megelőző állományvédelem gyakorlata jól működik. Igyekszünk a könyvtári állomány egészét megfelelő fizikai és kémiai kondícióban tartani. Emiatt elengedhetetlen fontosságú az optimális tárolási feltételek megteremtése és biztosítása. Könyvtárunk felnőtt részlegén nagy a zsúfoltság. Szükségünk lenne egy raktárhelysége, ahol az összegyűjtött folyóiratokat és a kevésbé keresett dokumentumokat tárolnánk.

Az eltulajdonítások, és a rongálások megakadályozására kamera rendszert használunk.

Könyvtárunk nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal, állományvédelem céljából restaurálást és digitalizálást nem folytattunk. Az elhasznált, megrongálódott dokumentumokat igyekszünk pótolni.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	
Restaurált muzeális	0	0	0	

dokumentumok száma				
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	

3. A települési könyvtár területi feladatellátása

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás

Zalalövön nem számottevő a nemzetiségiek jelenléte, ezért számukra külön állományt nem tartunk fent. Igény esetén a könyvtárközi szolgáltatást használjuk

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

Saját statisztikai adatgyűjtést 2017 év második felétől végeztünk, nagy segítség volt a központi statisztika összeállításában. Az adatok dokumentációja papír alapon, hasonló szempontok alapján történt, mint az központilag adva volt. Ezt az adatgyűjtési formát fontosnak tartjuk, és némi változtatással folytatjuk 2018-ban.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A település létszámához viszonyítva megfelelő a beiratkozott olvasók aránya. Az elmúlt évben az aktív könyvtárhasználók számában jelentős változás nem történt. Az infokommunikációs eszközök térnyerése egyre nagyobb hatást fejt ki a környezetünkben élő emberekre, így az elért eredményeket meg kell becsülnünk. A mutatókat magas színvonalú, igényes és sokrétű szolgáltatással tudtuk tartani.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	338	336	336	1 %
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	307	336	336	9,4 %
A könyvtári látogatások száma (db)	10046	9974	9974	-1%
Ebből csoportok (db)	18	20	22	5,5%

4.2 Dokumentumforgalom

A dokumentumforgalom növekedése érdekében fontos a 14 év alatti olvasók könyvtár használói integrálása, olvasáskultúrájuk fejlesztése. A megfelelő, naprakész dokumentumok biztosítása egyik fő feladatunk, általa a könyvtárhasználatot befolyásolni tudjuk.

Sajnos 2017-ben a 2016-os évvel megegyező összegben rendelhattunk dokumentumokat. A Márai programban igényelt könyvek kiszállítása késik, így azok sem álltak rendelkezésünkre 2017-ben,

E –dokumentum forgalmunk elenyésző volt.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	18537	17255	17255	- 7 %
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	97	50	65	- 33 %
Helyben használt dokumentumok (db)	6161	6200	6501	5,5 %
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	62	70	79	27 %
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépeink száma változatlan maradt . 2017 elején beadott és elbíralt az „EFOP-4.1.8-16- „A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastruktúrális fejlesztései” című nyertes pályázat által informatikai eszközparkunk 2018-ban 10 db notebookkal bővül. Informatikai eszközállományunk növekedése lehetővé teszi nagyobb létszámú csoportok fogadását és foglalkoztatását.

A meglévő gépek mindegyikéről elérhető a könyvtár online katalógusa. A fogyatékkal élők számára segítő szoftverekkel rendelkeznek, növelve esélyüket az integrálódásra.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	7	7	7	0
Olvasói munkaállomás	7	7	7	0

4.4 Online szolgáltatások

Könyvtárunkban az internet szolgáltatás optikai kábelen érkezik és sávszélessége 50/8 Mbit/s.

2017-es esztendőben online szolgáltatásainkat nem bővítettük, a távhasználatok száma ellenben nőtt.

A távhasználatok növekedése az intézményünk által szervezett és bonyolított levelezős történelem versenynek is köszönhető. A három fordulóból álló levelezős történelem verseny versenykiírása, feladatlapjai és a versennyel kapcsolatos instrukciók honlapunkon volt elérhető. A versenyzőkkel való kapcsolattartás e-mail-en zajlott.

Honlapunk három nyelvű, akadálymentes, összetett struktúra, rendszeresen frissülő tartalom jellemzi. A tartalomfrissítés gyakorisága azonban nem kielégítő.

Intézményünk 2017 végén pályázott a „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” című projektre, melynek célja a közösségi internet hozzáférési helyek infrastruktúrájának fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése, a korszerű infokommunikációs technológiai eszköz állománnyal és felkészült szakemberekkel. A program mentor képzésén intézményünkben 1 fő vesz részt.

A meglévő közösségi oldalunkon (facebook) a múlt év második felétől aktív volt a jelenlétünk.

A Web 2.0 interaktív szolgáltatásaink számát szeretnénk bővíteni.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	3701	3975	3975	7,5 %
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar, német, angol	magyar, német, angol	magyar, német, angol	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	1	3	3	300 %
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	12	36	36	300 %
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	nincs adat	596	596	
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	3048	3125	3125	2,5 %
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a hátrányos helyzetűek és a roma lakosság integrálására, számukra 2017-ben nem szerveztünk programokat.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	6	6	6	0 %
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	129	120	122	- 5 %
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	5	1	1	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	72	10	13	- 82 %
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	5	5	67 %
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	81	100	126	56 %
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára	0	0	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Az esélyegyenlőség biztosítása az állampolgárok számára a XXI. században maximálisan elvárható intézményunktől. Egy régebbi és a legújabb nyertes pályázatunk lehetőséget nyújt e rétegek integrálására. Célunk bevonni őket az „egy életen át tartó tanulás- hoz kapcsolódó programjainkba

Intézményünk bejárata akadálymentes és a 2018-as évben elkészül az akadálymentes mosdó is.

Könyvtárunk honlapja akadálymentes, és minden olvasói számítógépén, felolvasó, olvasást segítő szoftver található.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A nemzetiségek aránya településünkön nem számottevő, ezért számukra dokumentumokat nem szerzeményeztünk. Szükség esetén igénybe vehetjük a megyei könyvtár könyvtárközi szolgáltatását.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
folyóiratok	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.7 Használói képzések szám

2017-ben kiemelt feladatnak tartottuk a 14 év alatti olvasóink képzését kompetencia fejlesztéssel, és a könyvtárhasználatról foglalkozó órák megtartását. Az elmúlt évben a használói ismeretek elsajátításával már az óvodás korosztályt is megcéloltuk. 3 csoport vette igénybe foglalkozásunkat. Szeretnénk ezt a kapcsolatot tovább ápolni. Fontosnak tartjuk a 14 év alatti generáció olvasóvá nevelését.

Sallazoló értő és élményt adó olvasást népszerűsítő szoftverünk segítségével szerveztük olvasási kompetenciafejlesztő és szövegértést fejlesztő foglalkozásainkat. A Sallazoloban 600 darab feldolgozott könyv kérdései találhatóak, ez a szám további 200 db-bal bővül. A könyvek feldolgozása ránk vár.

nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	1	1	1	0 %
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	36	10	40	11 %
Összes képzés száma	15	12	13	-17 %
A képzésen résztvevők száma összesen	318	240	301	-5 %
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	0	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

Élénk érdeklődés kísérte rendezvényeinket az elmúlt évben, ezt a tendenciát szeretnénk követni 2018-ban. Nagy hangsúlyt fektetünk a helyi közösségi programok, rendezvények (társasjáték klub, számítógépes játékok délutánja, olvasókör,) szervezésére és kiemelt helyen szerepel intézményünk programtervében a családok számára meghirdetett összejövetelek (Könyves Vasárnap, Vidám Családi Délután a kiemelkedő ünnepeink környékén, Babák és Anyukák a könyvtárban).

Kiállításaink minden évben, már-már hagyományszerűen megrendezésre kerülnek, ezek idén városunk történelmi múltjához kapcsolódó témában lesznek meghirdetve. 2017-ben a vártnál jóval nagyobb volt az érdeklődés.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	5	4	5	0 %

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	108	100	112	3,7 %
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1	1	1	0 %
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	56	50	70	25 %
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	1	1	1	0 %
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	54	80	148	174 %
Egyéb rendezvények száma	12	0	12	0
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	730	0	582	- 20 %

4.9 Használói elégedettség mérés

Könyvtárunk magas színvonalú munkájához fontos a könyvtárlátogatók véleményének figyelembe vétele, állandó visszajelzése. Szükséges a használói elégedettség és igény felmérése, ezek feldolgozása és értékelése útmutató további munkánkhoz.

Sajnos 2017-ben nem végeztünk ilyen jellegű felmérést, ez hiányosságaink közé tartozik.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	0	0	-100 %
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	100	0	0	-100 %

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

A Deák Ferenc Megyei hatókörű Városi Könyvtár által szervezett Műhelynapokon fontosnak tarjuk a megjelenést. 2017-ben mindhárom összeövetelen képviseltük intézményünket. Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos szakmai megújulást, a naprakész információk megismerését és a kollégákkal való kapcsolattartást

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	2	3	3	50%
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	0	5	5	

4.11. Községi szolgálat/önkéntesség

A „Salla” Művelődési Központ és Könyvtár foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat. Az intézmény lép kapcsolatba, ő köt megállapodást a környékünkön működő középiskolákkal. Könyvtárunk az elmúlt évben nem vette igénybe e szolgáltatást, de a jövőben, munkánk megkönnyítése céljából, bizonyos rendezvényeinken alkalmaznánk a segítségüket.

Önkéntesek nem segédkeztek munkánkban.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	0	0	0	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	0	0	0	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

4.11 Partnerség

A könyvtár hatékony működése érdekében elengedhetetlen a partneri kapcsolatok ápolása, a településünkön működő intézményekkel, szervezetekkel való jó viszony fenntartása. Intézményünk nem rendelkezik érvényes írásos együttműködési megállapodással, de kiemelkedő a kontaktus a helybéli és környékbeli oktatási intézményekkel. A Zalalövői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolával és a Napköziotthonos Óvodával napi kapcsolatban voltunk. Részt vettek programjainkon, aktívan képviselték intézményeiket rendezvényeinken, versenyeinken. Hatékonyan segítettük és figyelembe vettük oktató, nevelő munkájukat. Alkalmazkodtunk Pedagógiai Programjukhoz, célkitűzéseikhez (Projekt nap, Sallazolo foglalkozások, rendhagyó irodalom órák, drámafoglalkozások).

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.12 Digitalizálás

Kiemelkedően értékes és muzeális dokumentumokkal állományunk nem rendelkezik, ezért digitálizálással kapcsolatos munkákat sem végeztünk

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

2017-ben nem voltak ilyen jellegű fejlesztések intézményünkben.

2. Jelentősebb eszközbeszerzések (tervezett)

Eszközkészletünkben nem történt változás az elmúlt évben,

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0		
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	0		

3. Pályázatok, projektek

Könyvtárunk zavartalan működése, illetve infrastrukturális fejlesztése érdekében, minden kínálgó alkalmat megragadtunk, hogy pályázati forrásokból fejlesztéseket vigyünk véghez. Jelenleg két tenderünk fenntartási időszakában vagyunk, valamint másik két pályázat is sikeres elbírálásban részesült 2017-ben, melyek megvalósítás 2018. évben valósul meg.

Szakmai munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a pályázatokból keletkezett kötelezettségeink teljesítésére, amelyet az elmúlt évben sikeresen abszolváltunk.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0072-Salla Projekt „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének	18.547.040	18.547.040	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.01.01.	2014.03.31. Fenntartási időszak: 2019.03.31.

erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében					
TIOP-1.2.3.-11/1-2012-0314-Megújulás-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése a zalalövői könyvtárban „Tudásdepó-Expressz”-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése	6.618.471	6.618.471	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.03.01	2013.12.31. Fenntartási időszak: jelenleg tart
					2018.11.30.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

4. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a települési könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Könyvtárunk 2017-ben arra törekedett, hogy a helyi, és megyei médiában a lehetőségeinkhez mérten híreinkkel minél többször megjelenjünk, mindezt minél költséghatékonyabban.

Kommunikációs költségeink a telefon és az internet szolgáltatás díjaiból tevődtek össze. A kiadásaink 2018-ban kismértékben emelkedhetnek, bár a „Digitális Jólét Program Pontok” című projekt ezt még módosíthatja.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	24.640	40.000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	18	20
Online hírek	13	20
Közösségi médiában megjelenő hírek		
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....		

5. Elektronikus szolgáltatások

Tovább folytatattuk a távoli felhasználók számára biztosított szolgáltatásaink fenntartását és innovációját. Fontos a használó kapcsolati tevékenység továbbfejlesztése, a folyamatos információszolgáltatás a könyvtári eseményekről, és a könyvtárhasználat népszerűsítése. Tapasztaltuk, hogy egyre népszerűbbek az elektronikus szolgáltatások-ezeket az alábbi táblázatban részletezem-, háttérbe szorítva a hagyományos könyvtári szolgáltatásokat.

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Összetettebb struktúrájú, rendszeresen frissülő honlap folyamatos karbantartása és fejlesztése
OPAC	I	Szirén integrált rendszer használata, naprakész saját adatbázis fenntartása, folyamatos bővítése
Adatbázisok	I	A társintézmények ingyenesen elérhető adatbázisainak igény szerinti szolgáltatása
Referenz szolgáltatás	I	Referenz szolgáltatásunk fenntartása e- mail-es és telefonos eléréssel
Közösségi oldalak	I	Aktív részvétel az általunk használt közösségi oldalon, információk folyamatos megosztása
Hírlevél	N	-
RSS	N	-

6. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

2017-ben intézményünkben újításokat nem vezetünk be. A 2018-as év az innováció éve lesz könyvtárunkban.

Megnevezés	Leírás, ismertető

7. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

Könyvtárunk nem önállóan gazdálkodó intézmény, gazdálkodással kapcsolatos főbb adatokat a Zalaötvő Város Önkormányzata pénzügyi osztálya szolgáltatta.

Bevétel:

A fenntartói és a pályázati támogatásoknak köszönhetően a könyvtár bevétele a 2017-es évben jelentősen emelkedett. A könyvtári szolgáltatásokhoz köthető bevételek is növekedtek, amelyet a könyvtári szolgáltatás hatékonyabb működése indukált.

Kiadás:

A személyi juttatások növekedése a minimálbér, és az ehhez tartozó pótlékok év eleji változásából adódott.

A dologi kiadások növekedése mögött nem a gyűjtemény gyarapítására szánt összeg emelkedése (változatlan maradt), hanem más jellegű kiadások álltak.

Az egyéb kiadások összege is növekedő tendenciát mutatott

Össességében, a könyvtár gazdálkodása lehetővé tette a könyvtári munkavégzés, valamint a szolgáltatások minőségének további javulását.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	50	59	59	18 %
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	50	59	59	18 %
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)				
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)				
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	3.327	5.144	5.144	55 %
	– ebből fenntartói támogatás	3.147	3.193	3.193	2%
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás		1.951	1.951	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás		1.757	1.757	0
	Egyéb bevételek összesen				
	Bevétel összesen	3.377	5.203	5.203	54 %
Kiadás	Személyi juttatás	1.382	2.477	2.477	79 %
	Munkaadókat terhelő összes járulék	369	548	548	49 %
	Dologi kiadás	1.626	2.169	2.169	33 %
	Egyéb kiadás		9	9	
	Kiadás összesen	3.377	5.203	5.203	54 %

Létszám és bér gazdálkodás

2017-ben intézményünk dolgozói létszáma változott, a könyvtári szakmai munkakörben alkalmazottak száma 2 fő lett. A könyvtár szakmai vezetője 2017 áprilisától szülési szabadságát tölti. A szakmai feladatokat Dr. Molnárné Skriba Judit látta el, a 2017-ben megszerzett szakképesítésének köszönhetően.

Könyvtárunkban továbbra is igénybe vettük 1 fő kulturális közfoglalkoztatását. Intézményünk alkalmazottai a megfelelő bér juttatásban részesültek 2017-ben.

Dátum: 2018. február 23.

.....


aláírás

„Salla” Művelődési Központ és Könyvtár
igazgatója

