



A Salla Művelődési Központ könyvtárának 2018. évi beszámoló- ja

8999 Zalalövő, Szabadság tér 2.

Lukács Andrea - intézményvezető,
Dr. Molnárné Skriba Judit - könyvtáros

Zalalövő, 2019. március 25.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTESEHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Salla Művelődési Központ és Könyvtár működését a „Muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről” szóló 1997. évi CXL. Törvény, e törvény módosításáról szóló 2012. évi CLII., a 2017. évi LXVII. Törvény, valamint a helyi közművelődési feladatokról szóló 14/2015. (IX.30.) számú önkormányzati rendelet szerint látja el.

Az intézmény általános gyűjtőkörű, városi, nyilvános közkönyvtár. Megfelelő ellátást biztosít a város és vonzáskörzete felnőtt és gyermek lakossága részére.

Célja, hogy az itt élő emberek és a könyvtárat közvetlenül és közvetve használók számára biztosítsa a magyar és az egyetemes kultúra szellemi alkotásait, a hazai és nemzetközi információhoz és tudáshoz való szabad hozzáférést országos, regionális és helyi együttműködésben. Fő feladatának tekinti, hogy az érdeklődők lehető legszélesebb köre számára lehetőséget nyújtson a folyamatos önművelésre, színvonalas szórakozásra.

A dokumentumállomány rendelkezésre bocsátásán túl közösségi-kulturális programszervező tevékenységet folytat; legfontosabb partnerkapcsolatai az oktatási intézményekkel vannak, amelyek oktatási-nevelési tevékenységét tanévre előre egyeztetett program, illetve rendezvények keretében támogatja. A városunkban funkcionáló önművelő közösségekkel, klubokkal ugyancsak széleskörű kapcsolatot ápolunk – kiemelten fontosnak tartjuk a szociálisan vagy egészségileg hátrányos helyzetű emberek életminőségének javítását, melyet szolgáltatásaink, programjaink keretében tudunk támogatni.

A könyvtár korszerű együttműködési formákat működtet a szakmai és módszertani mentorként mögöttünk álló megyei könyvtárral.

A zalalövői Salla Művelődési Központ könyvtárának jelentős szerepe van a területi ellátásban is, javítja a térség könyvtári szolgáltatásokkal való lefedettségét. Ennek fontos esélyegyenlőségi hatásai vannak, hiszen vidéken biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A 2018-ban készült munkatervünkben foglaltaknak igyekeztünk eleget tenni, hiányosságainkat a 2019-es munkatervben pótoltuk.

A SALLA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT KÖNYVTÁRÁNAK MŰKÖDÉSE A SWOT-ANALÍZIS TÜKRÉBEN

SWOT-ANALÍZIS	SEGÍTIK	GÁTOLJÁK
BELSŐ TÉNYEZŐK	<u>ERŐSSÉGEK</u> - A város egyetlen, nyilvános könyvtári szolgáltatója - Része a város közművelődési, közgyűjteményi rendszerének - A fenntartó az önkormányzat - Elhelyezkedés - Tapasztalt, szakképzett munkatársak - Szervezeti stabilitás - Elhivatottság - Nyitottság - Széleskörű és jól működő partnerkapcsolati háló - Szolgáltatások sokszínűsége - Célcsoportok jó ismerete - Olvasói igényeknek megfelelő nyitva tartás - Jól felépített és feltárt gyűjtemény - Integrált rendszer összekötő szerepe - Stabil informatikai és technikai háttér - Folyamatosan újuló modernizált honlap - Pályázati lehetőségek kihasználása - Helyi közösségek támogatása - Megújulásra kész szervezet	<u>GYENGESÉGEK</u> - Könyvtárunk felnőtt részlegének és olvasó termének korszerűtlensége - Elavult infrastruktúra az olvasók kiszolgálására - Kompetenciafejlesztés nem megfelelő - Kevésbé célorientált szemlélet - Könyvtáros személyének gyakori változása - Anyagi erőforrások hiánya - Hatékonyságvizsgálatok hiánya - Kevés marketing tapasztalat, marketing szemlélet hiánya

KÜLSŐ TÉNYEZŐK	<u>LEHETŐSÉGEK</u>	<u>VESZÉLYEK</u>
	- Kapcsolati rendszer erősítése (önkormányzat, civilek, oktatási és kulturális intézmények, könyvtárak) - Továbbképzési lehetőségek - Gyűjteménygyarapítás - Szolgáltatásfejlesztés - Folyamatos pályázatfigyelés, pályázati aktivitás - Az oktatás különböző szintjeinek és az élethosszig tartó tanulás feltételeinek bővítése - Új célcsoportok vonzása, megnyerése - Partneri kapcsolatok kialakítása - Szponzorok bevonása - Társadalmi elismertség növekedése - Kulturális élet megélénkülése - Nyilvánosság, médiakapcsolatok	- Politikai csatározások hatása - A működési feltételek nem képesek javulni - Adminisztrációs kötelezettségek növekedése - Jogszabályok háttér változásai (gazdálkodás, közbeszerzés, szervezeti átalakítás, stb.) - Törvényi szabályozás kedvezőtlen változásai - Költségvetési források csökkenése - A pályázati források szűkössége, hiánya - A társadalom tudásszintje csökken - Olvasói érdeklődés visszaszorulása - Könyvtárhasználók aktivitása csökken - Iskolai képzés színvonala csökken - Lehetséges használók érdeklődése, igénye leszűkül - Jól képzett, fiatal szakemberek elvándorlása - Könyvtáros képzés elsorvadása - Konkurens szolgáltatások erősödése - Kulturális intézmények közti koordináció hiánya

A SWOT-elemzés alapján jól látható, hogy az intézmény olyan lehetőségekkel bír, amelyekbe kapaszkodhat, és amelyek biztos kiindulópontokat jelenthetnek a távlati célok tervezése során. ugyanakkor a külső veszélyek és a belső gyengeségek nagymértékben meghatározzák a napi működést.

A legnagyobb problémát az instabil humán-erőforrás jelenti, hiszen a munkatársak személyének állandó változása gátja a minőségi, folyamatos és igényes munkának. A kulturális közmunka sok esetben inkább hátráltatója a látogatóközpontú tevékenységnek.

Külső veszélyként jelennek meg a mindenkori politikai vezetésnek az intézményre hatást gyakorló döntései, amelyek általában nem a művelődéssel kapcsolatos tevékenységeket támogatják elsősorban.

Könyvtárunk dolgozói azonban elhivatottak, kreatívak és nyitottak az újabb kihívások felé.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			0	0	0
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	2	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre			
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Összes létszám (fő):			2	2	2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1	1

Szervezeti kérdések:

A 2018-as év szervezeti kérdésekben nem hozott változást intézményünk működésében. A könyvtárban 1 fő szakképzett könyvtáros (felsőfokú végzettség és segéd könyvtáros), és 1 fő kulturális közfoglalkoztatott látta el a feladatokat.

A javasolt, szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma 2 fő, amelyet a szakfelügyelet előírt. 2018-tól ez a létszám rendelkezésünkre állt, de szakmai vezetőnk Kovács Mónika tartós távolléte miatt (GYED) egy fő látja el intézményünkben a könyvtárosi teendőket.

Munkaerő gondunk megoldására kulturális közfoglalkoztatottat alkalmaztunk. A gyakori személycseré nem hozott valós megoldást munkaerő problémánkra.

I. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	32	32	32	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	3	3	3	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven:	288	288	291	1

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Nyitva tartás:

A könyvtár szolgáltatásai nyitva tartási időben vehetők igénybe. Intézményünk Szervezeti és Működési Szabályzata rögzíti a heti és a hétfégi nyitva tartási órák számát, amely megfelel a törvényben előírtaknak. A könyvtárban tartott rendezvények idején a könyvtár vezetője a kölcsönzési forgalmat korlátozhatja. Erről a megfelelő időben, és módon értesíti a látogatókat.

Intézményünk a tervezettnél megfelelő napokon tartott nyitva. A 2017-es évhez viszonyítva az eltérés, a hétközi napokra esett ünnepekből illetve a hosszú hétfégekéből adódott.

Településünk lakóinak száma jóval 5000 fő alatt van, ám a jobb és magasabb színvonalú szolgáltatás elérése végett a hónap minden hétféjén egy napot nyitva tartottunk (Kultv. 54.§.(1)). A szombati nyitva tartással azon használók igényeit tudtuk kielégíteni, akiknek nem volt lehetőségük a hétköznapi órákban látogatni szolgáltatásainkat. Ezt a tendenciát a jövőben is tartani szeretnénk!

Nyári és téli zárva tartási időt nem tartottunk, így működésünk folyamatos, zavartalan volt.

Intézményünk nyitva tartása maximálisan alkalmazkodott a felhasználók igényeihez.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	7	8	9	29
Dolgozói munkaállomás	2	2	2	0
Összesen	10	11	12	20

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): **4**

3 évnél idősebb, de felújított (db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **7**

összesében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: **2**

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): **3**

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **2**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): **1**

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **2**

Projektor: van/nincs - **van**

Digitális fényképezőgép: van/nincs - **nincs**

Hangtechnikai eszközök megnevezése: **nincs hangtechnikai eszközünk**

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: - **értékelhetetlen**

.

Olvasói és dolgozói számítógépek:

Az informatikai eszközállományunk a pályázatok jóvoltából folyamatosan bővült, lehetővé téve, hogy a felhasználók mind nagyobb számba vegyék igénybe informatikai szolgáltatásait. Ezek az eszközök jó műszaki állapotban vannak, karbantartásuk folyamatos. Az olvasói igényeket maximálisan kiégítik.

A fogyatékkal élők számára segítő szoftverekkel rendelkeznek, növelve esélyüket az integrálódásra.

2018 március 20-ától könyvtárunkban működik a Digitális Jólét Pont, melyek elsődleges feladata az állampolgárok ösztönzése az infokommunikációs eszközök használatára, korszerű digitális technológiai eszközök és felkészült szakemberek segítségével. A közösségi internet-hozzáférési

helyek fejlesztésének alapvető célja, hogy a pontok hozzájárulhassanak a digitális alapkészségek fejlesztéséhez a digitális készségekkel nem rendelkező emberek felzárkózzanak

A nyertes pályázattal tovább bővült intézményünkben az olvasok rendelkezésére álló számítógépek és repográfiai eszközök száma.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: **DSL (széles sáv)**

Sebesség: **50/10 Mbit/s**

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs - **van**

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Intézményünk a Salla Művelődési Központ és Könyvtár részeként fejti ki közművelődési tevékenységét. A térség legnagyobb nyilvános könyvtárában, a szakmai vezető tartós távolléte miatt (GYED) 1 fő a könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma. Minden szakmaitevékenység, munkafázis elvégzése Dr. Molnárné Skriba Judit könyvtáros feladata, és felelőssége.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	997	1.000	1.235	23
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	352	350	363	3
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	8940	
Gyermekekönvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	54	100	184	341
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	254	300	494	94
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	500	800	800

Gyűjtemény, gyűjteményfejlesztés:

Az olvasói igényeknek és a szakmai feltételeknek megfelelő gyűjtemény kialakítását, fejlesztését tekintettük fő feladatunknak 2018-ban. Tárgyévben az állomány gyarapítására és fejlesztésére szánt összeg 23%-kal több volt a 2017-es évhez viszonyítva. Ebből adódóan a gyűjteményünkbe bekerült dokumentumok száma is jelentősen emelkedett.

A gyűjtőköri szabályzat és az olvasói igény figyelembe vételével tovább folytattuk a könyvtár dokumentumbeszerzését, valamint az olvasók zavartalan folyóirat ellátását. Megrendeléseinket továbbra is a Könyvtárellátóval kötött szerződés keretében bonyolítottuk. A velük kötött megállapodás értelmében 28 % kedvezményt biztosítottak intézményünk számára.

A gyűjtemény fejlesztés szempontjából jelentős a Márai- programban való részvétel. A VII. program megrendelése nem teljesítődött 2017-ben, így az akkor rendelt kötetek is az idei beszerzéseink számát növelték. A VIII. programban is részt vettünk, amely szintén jelentősen növelte dokumentumállományunk számát és minőségét.

2018-ban a gyermekrészlegbe bekerült kiadványok száma az előző évhez képest jelentősegteljesebb volt. Bővítettük a honlapunkról elérhető Sallazolo olvasás népszerűsítő szoftver állományát 200 gyermek- és ifjúsági irodalmi művel. A feldolgozáshoz szükséges könyvek nem álltak rendelkezésünkre, így indokolt volt beszerzésük.

Az elektronikus dokumentumállományunk kialakításra vár.

Könyvtárunk nem rendelkezik helytörténeti, és zenei gyűjteménnyel. Az ilyen témájú kiadványokat gyűjtjük, de nem képezik állományunk külön részét. A jövőben tervezzük ezek kialakítását.

Az elmúlt években jelentős állomány apasztásra nem került sor, így 2018-ban az állomány átvizsgálása után számottevő selejtezést ütemeztünk be, amelyet sikerült megvalósítani.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	254	300	494	94
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0

A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0
--	-----	-----	-----	---

Gyűjteményfeltárás:

Nagy gondot fordítottunk arra, hogy a frissen beszerzett dokumentumok minél előbb az olvasóink rendelkezésére álljanak. Könyvtárunk látogatói igényelték, várták, hogy az újdonságok a lehető leggyorsabban jussanak el hozzájuk.

Az épített, elektronikus katalógusunkat az állományba vétel után, folyamatosan bővítettük. A dokumentumok rekordjait más adatbázisokból letöltöttük, ellenőriztük és a szükséges módosításokat, kiegészítéseket elvégeztük.

Gyűjteményünk elektronikus feldolgozottsága folyamatos és maximális.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szirén

Beszerezés éve: 1998

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem IGEN

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

Állományvédelem:

Intézményünkben a dokumentumok használható állapotának megőrzése, a megelőző állományvédelem gyakorlata jól működik. Igyekeztünk a könyvtári állomány egészét megfelelő fizikai és kémiai kondícióban tartani. Emiatt elengedhetetlen fontosságú volt az optimális, rendezett tárolási feltételek megteremtése és folyamatos biztosítása.

Könyvtárunk felnőtt részlegén nagy a zsúfoltság. Szükségünk lenne egy raktárhelysége, ahol az összegyűjtött folyóiratokat és a kevésbé keresett dokumentumokat tárolhatnánk.

Az eltulajdonítások, és a rongálások megakadályozására kamera rendszert használunk.

Könyvtárunk nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal, állományvédelem céljából restaurálást és digitalizálást nem folytattunk.

Folyamatosan figyeltük állományunk fizikai állapotát. Az elhasznált, elavult, megrongálódott dokumentumokat kivontuk gyűjteményünkéből.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	336	336	344	2,32
A könyvtári látogatások száma (db)	9974	9974	9897	-0,77
Ebből csoportok (db)	22	22	45	105

Könyvtárhasználat:

A település létszámához viszonyítva megfelelő a beiratkozott olvasók aránya. Az elmúlt évben az aktív könyvtárhasználók számában jelentős változás nem történt. A beiratkozott olvasók számának emelkedését az általános iskolával fenntartott kiváló együtt működésnek köszönhetjük. Évről évre emelkedett a 14 év alatti olvasóinknak a száma.

Az infokommunikációs eszközök térnyerése egyre nagyobb hatást fejt ki a környezetünkben élő emberekre, így az elért eredményeket meg kell becsülnünk. A mutatókat magas színvonalú, igényes és sokrétű szolgáltatással tudtuk tartani. Példa erre: a téli időszakban a helyi általános iskola napközis csoportjai részére délutáni foglalkozásokat szerveztünk. Ez a csoportok látogatásainak számát nagymértékben megemelte.

A könyvtári látogatások számát az intézményünkben működő DJP Pont aktív használata is befolyásolta.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	17255	17000	16998	-1,5
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	37	40	51	38
Helyben használt dokumentumok (db)	6501	6500	7320	13
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	79	80	108	37
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

Dokumentumforgalom:

A megfelelő, naprakész kiadványok biztosítása egyik fő feladatunk volt, általa a könyvtárhasználatot pozitív irányban tudtuk befolyásolni.

A dokumentumforgalom növekedése érdekében fontos a 14 év alatti olvasók könyvtár használói integrálása, olvasáskultúrájuk fejlesztése, amely intézményünkben jól működött. A délutáni szabadidős tevékenység során könyvtárunkba látogatott iskolai csoportok miatt a helyben használt kiadványok száma megnőtt és a kölcsönzött dokumentumok számát is tudtuk tartani

A könyvtárközi kölcsönzés folyamatosan jól működik intézményünk és a megyei könyvtár között.

E –dokumentum forgalmunk csak a könyvtárközi kölcsönzésre korlátozódott.

Irodalomkutatást, témafigyelést könyvtárunk nem végzett az elmúlt években.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	A honlapunkon található Sallazolo olvasás-népszerűsítő szoftvert fejlesztettük. A feldolgozott könyvek és a hozzátartozó ellenőrző kérdőívek számát bővítettük 200 db-bal. Tartalmát folyamatosan frissítettük.
OPAC	I	Szirén integrált rendszer használata, naprakész saját adatbázis fenntartása, folyamatos bővítése.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	I	Szolgáltatásainkat a személyes és telefonos kapcsolat mellett e-mail és a Facebook segítségével is igénybe vehették felhasználóink.
Közösségi oldalak	I	Facebook oldalunk aktív, információk folyamatos megosztása.
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem: NEM

Ha igen, akkor milyen témakörben:

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	3975	10000	61802	1455
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	német, angol	német, angol	német, angol	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	3	legalább 3	3,4	10
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	36	24	40	10
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	2	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	596	600	618	4
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	76	100	90	18
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Online és elektronikus szolgáltatások:

Honlapunk háromnyelvű, akadálymentes. Összetett struktúra, rendszeresen frissülő tartalom jellemzi. A tartalomfrissítés száma és gyakorisága nem kielégítő, amely legtöbb esetben nem könyvtárunk hiányossága. A honlapunkat szerkesztő és kezelő szakemberek reagáltak késve kéréseinkre és látták el feladataikat nem a megfelelő időben. A probléma orvosolására a legegyszerűbb megoldás, ha az itt dolgozó szakember vagy szakemberek elsajátítják a honlap kezeléséhez szükséges ismereteket.

A távhasználatok száma jelentősen megnőtt az előző évekhez képest. Ezt a pontos nyilvántartásunk eredményezte, amelyet 2018-ban vezettünk be. A megyei levelezős történelem verseny három fordulóját honlapunkon keresztül bonyolítottuk le, amely jelentős látogatottságot indukált a használók számában. A versenyzőkkel való kapcsolattartás e-mail-en zajlott.

A Sallazolo olvasásfejlesztő szoftverünk bővítése során, a könyvek feldolgozása, rövid ismertetése, az online kérdőívek feltöltése mind-mind növelte a távhasználatok számát.

A meglévő közösségi oldalunkon (Facebook) aktív volt a jelenlétünk. Főleg szolgáltatásaink bemutatására, programjaink népszerűsítésére, rendezvényeinkre való invitálásra használtuk rendszeresen Facebook oldalunkat. A Web 2.0 interaktív szolgáltatásaink bővítése mindenképpen szükséges.

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága a vártnál jóval alacsonyabb, amelynek oka lehet a reklám hiánya (kevesen tudják, hogy könyvtárunk rendelkezik elektromos katalógussal), esetleg a településünkön élők digitális készségeinek elmaradottsága.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Digitalizálás:

Könyvtárunk digitalizálási tevékenységet eddig még nem folytatott. Kiemelkedően értékes és muzeális dokumentumokkal állományunk nem rendelkezik, ezért digitalizálással kapcsolatos munkákat sem végeztünk.

A folyóiratokban Zalalövőről megjelenő cikkek digitalizálása terveink között szerepelt, egyelőre 2018-ban ezeket még fénymásoltuk, és a helytörténettel foglalkozó dokumentumrészlegbe gyűjtöttük.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	32	35	43	34
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1139	1200	1198	5
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	6	7	5	-16
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	129	150	110	-14
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	5	6	10	100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	72	80	180	150
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	5	3	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	81	90	123	52
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	5	5	5	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	112	120	115	3
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	1	2	1	0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	70	80	43	38

Egyéb témájú programok, képzések száma	12	14	19	58
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	730	750	627	-14
Az összes könyvtári képzés, program száma	32	35	43	34

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	1	2	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	10	21	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	10	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	1	2	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	10	29	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	1	2	5	500

A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	36	20	93	158
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	1	5	7	700
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	148	150	251	70
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	30	30	27	-10
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	955	1000	804	-16
Az összes könyvtári képzés, program száma	32	40	43	34

Képzések, könyvtári programok, kiállítások:

Az összesítő táblázatból jól látszik, míg közösségi szolgáltatásaink száma jelentősen emelkedett, addig a könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma csekély mértékben változott pozitív irányban.

Rendezvényeinket sokféle szempont (kor, érdeklődés, kompetenciafejlesztés, esély egyenlőség, divatos trendek) figyelembe vételével szerveztük és bonyolítottuk le, ám az alapos munka, a megfelelő reklám mellett sem értük el mindig a várt érdeklődést.

Folyamatos megújulásra van szükségünk, hogy intézményünk iránt az érdeklődést fenn tartsuk. Programjaink nyilvánosak és ingyenesek voltak, ezek mellett meghívott csoportoknak is szerveztünk rendezvényeket. Szem előtt tartottuk az esedékes évfordulókat, emlékeveket.

Téma szerint:

2018-ban kiemelt feladatnak tartottuk a 14 év alatti olvasóink képzését olvasási kompetencia fejlesztéssel, és a könyvtárhasználattal foglalkozó órák megtartását.

A használói ismeretek elsajátításával már az óvodás korosztályt is megcéloltuk. Évek óta több csoport vette igénybe foglalkozásainkat. Szeretnénk ezt a kapcsolatot tovább ápolni. Fontosnak tartjuk a 14 év alatti korosztály olvasóvá nevelését.

A Sallazolo érthető és élményt adó olvasást népszerűsítő szoftverünk segítségével szerveztük olvasási kompetenciafejlesztő és szövegértést fejlesztő foglalkozásainkat általános iskolás gyermekeknek. A Sallazolo-ban 600 darab feldolgozott könyv kérdései találhatók, ez a szám további 200 db-bal bővült.

Kiállításunk minden évben, már-már hagyomány szerűen megrendezésre került, ezek tárgya az Őszi Könyvtári Napok tematikájában meghirdetett témához kapcsolódott.

Közösségi és egyéb programjaink is vonzották az érdeklődőket.

Célcsoport szerint:

A család mindig központi helyen állt könyvtárunk életében. 2018-ban is több alkalommal vártuk látogatósaikat kézműves foglalkozással egybekötött szórakoztató mesés, zenés délutánjainkra.

Folyamatosan törekedtünk a generációk közötti távolság leküzdésére, rendezvényeink egyszerre több korosztályt is megszólítottak.

2018-ban jóval nagyobb hangsúlyt fektettünk a hátrányos helyzetű és a fogyatékkal élő lakosság integrálására, számos programra invitáltuk őket.

A középiskolás korosztály (városunkban nincs középiskola), és a roma lakosság megszólítása még várat magára.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: **magyar 96%, cigány 1,88%, német 1,38%**

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Nemzetiségi könyvtári ellátás:

Zalalövön nem számottevő (magyar 96%, cigány 1,88%, német 1,38%) a nemzetiségiek jelenléte, ezért számukra külön állományt nem tartunk fent. Igény esetén a könyvtárközi szolgáltatást használtuk.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára:

A XXI. században az esélyegyenlőség biztosítása az állampolgárok számára maximálisan elvárható intézményunktől. Egy régebbi és a legújabb nyertes pályázat lehetőséget nyújtott e rétegek integrálására. Feladatunk bevonni őket az „egy életen át tartó tanulás”-hoz kapcsolódó programjainkba, szemelőt tartva speciális igényeiket. Pl.: mozgássérültek digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokon való részvétele.

Akadálymentesítés terén intézményünknek számos hiányossága van. Bejáratunk akadálymentes, de az épületben semmi nem segíti a fogyatékkal élők eligazodását, tájékozódását, mozgását. A 2018-as évre tervezett akadálymentes mosdó nem készült el.

Könyvtárunk honlapja akadálymentes, és több olvasói számítógépén, felolvasó, olvasás-segítő szoftver található!

Intézményünk minden dolgozója, készségesen segíti a hozzánk betérő, fogyatékkal élő olvasókat, kompenzálva az épületadta és a technikai hiányosságokat.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: - 2013

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: - 2013

- 1) Használhatatlan
- 2) **Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)**
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása:

Intézményünk a Salla Művelődési Központ és Könyvtár épületében, annak meghatározó részeként működik. Esztétikus környezetben, jól megközelíthető helyen, a város központjában helyezkedik el. Mozgáskorlátozottaknak fenntartott parkoló és akadálymentes bejárat fogadja a látogatókat.

Könyvtárunk négy helyiségből áll, melyből kettőnek az állapota korszerű, felújított, esztétikusan berendezett. Ez a fogadótér és a gyermekrészleg, amely pillanatnyilag, mind oktatóterem is működik. Ezek felújítása 2013-14-ben zajlott. Anyagi forrást a TAMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0072-Salla Projekt „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében és a TIOP-1.2.3.-11/1-2012-0314-Megújulás-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése a zalalövői könyvtárban „Tudásdepó-Expressz”-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése című pályázatok biztosították.

Olvasótermünk és felnőttrészlegünk felújításra vár. Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, nem esztétikus, régi bútorzat, túlszűfoltosság jellemzi a tereket.

Külön oktatási jellegű teremmel nem rendelkezünk. Erre a hiányosságra megoldás az önkormányzat „EFOP-4.1.8-16- A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” című sikeres pályázata. Zalalövő Város Önkormányzata által elnyert forrásból a könyvtár hasznos alapterületének bővítését, valamint korszerű technikai eszközök beszerzését tervezzük. A projekt során egy darab fejlesztett informális, nem formális tanulást szolgáló Multifunkciós oktató terem létrejötte valósulhat meg. A fejlesztés helyszínt biztosítana a minőségi oktatási, képzési és informális alkalmakhoz.

A munkálatok elkezdődtek, a kivitelezés folyamatos.

A könyvtárhoz tartozó raktár hiányával nap, mint nap szembesülünk...

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A multifunkciós oktatóterem kivitelezése elkezdődött 2018-ban, de a munkálatok nem fejeződtek be.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:.....	0	0	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	0	0	

Eszközbeszerzés:

Eszközbeszerzésre a 2018-as évben nem került sor. A pályázatokon kívül eszközbeszerzésre nem állt rendelkezésünkre anyagi forrás.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0072-Salla Projekt „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében	18.547.040	18.547.040	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.01.01.	2014.03.31. Fenntartási időszak: 2019.03.31
TIOP-1.2.3.-11/1-2012-0314-Megújulás-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése a zalalövői könyvtárban „Tudásdepó-Expressz”-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése	6.618.471	6.618.471	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.03.01	2013.12.31. Fenntartási időszak: jelenleg tart
„Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című, GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése”	Pályázati csomag	Pályázati csomag	Innovációs és Technológiai Minisztérium Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	2018.03.20	2019.03.20 Fenntartási idő: 3 év

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Pályázatok, projektek:

Könyvtárunk zavartalan működése, illetve infrastrukturális fejlesztése érdekében, minden kínálkozó alkalmat megragadtunk, hogy pályázati forrásokból fejlesztéseket vigyünk véghez.

Jelenleg két projektünk fenntartási időszakában vagyunk, valamint 2018-ban elkezdődött a „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” elnevezésű pályázat megvalósítása. A projekt időtartama egy év, befejezése három év múlva várható. Jelen pályázat a közösségi internet hozzáférési pontok infrastruktúrájának fejlesztésére terjedt ki, valamint támogatást nyújtott a pontokon dolgozók készségfejlesztéséhez.

Szakmai munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a pályázatokból keletkezett kötelezettségeink teljesítésére, amelyet az elmúlt évben is sikeresen teljesítettünk.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	25	30	40	60
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	3	4	3	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	18	15	15	-17
Online hírek száma	13	15	10	-23
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	20	30	57	185
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:.....	0	0	0	0

Menedzsment, kommunikáció, minőségirányítás:

A megfelelően megtervezett és megvalósított tájékoztatás kiemelt célunk és feladtunk. Folyamatos kapcsolatépítésre és kapcsolattartásra törekedtünk célcsoportjainkkal, partner intézményeinkkel. Könyvtárunk 2018-ban igyekezett, hogy a helyi, és megyei médiában a lehetőségeinkhez mérten híreinkkel minél többször megjelenjünk, mindezt minél költséghatékonyabban. A megyei napilapot folyamatosan tájékoztattuk, meghívtuk rendezvényeinkre. A jó kapcsolatot a továbbiakban is szeretnénk ápolni.

Kommunikációs tevékenységünk megvalósítása érdekében meglévő, hagyományos kommunikációs csatornák mellett törekedtünk új lehetőségek kihasználására. Például: A közösségi média adta lehetőségeket az elmúlt évekhez képest aktívabban használtuk, amit a mutatók is alátámasztottak

Az intézményen belüli belső kommunikáció erősítése prioritást élvezett a kommunikációs tevékenységek között

Költségvetésünkéből adódóan fizetett hirdetésekre nem került sor, hírlevelet nem adtunk közre.

Kommunikációs költségünk a telefonszolgáltatás díjaiból tevődött össze. A „Digitális Jólét Program Pontok” című projekt ingyen wifi hozzáférést biztosított intézményünk részére, ezáltal ez a díj nem növelte kommunikációs kiadásainkat.

A minőségi munka érdekében részt vettünk a megyei, és országos szakmai napokon, konferenciákon, továbbképzéseken, tanfolyamokon. Fejlesztettük szakmai és digitális ismereteinket, kompetenciáinkat.

Partnerség, együttműködések **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	0	1	0	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	0	0	0	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	1	0	0

Közösségi szolgálat, önkéntesség:

A Salla Művelődési Központ és Könyvtár foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat. Az intézmény lép kapcsolatba, ő köt megállapodást a környékünkön működő középiskolákkal. Könyvtárunk az elmúlt évben nem vette igénybe e szolgáltatást, de a jövőben, munkánk megkönnyítése céljából, bizonyos rendezvényeinken alkalmaznánk a segítségüket.

Önkéntesek nem támogatták munkánkat.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	1	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	1-2	0	0
Oktatási intézmények	0	2	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	0	4	0	0

Partnerség:

A könyvtár hatékony működése érdekében elengedhetetlen a partneri kapcsolatok ápolása, a településünkön működő intézményekkel, szervezetekkel való jó viszony fenntartása. Intézményünk nem rendelkezik érvényes írásos együttműködési megállapodással, de kiemelkedő a kontaktus a helybéli és környékbeli oktatási intézményekkel. A Zalalövői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolával és a Napköziotthonos Óvodával napi kapcsolatot tartottunk fent. Részt vettek programjainkon, aktívan képviselték intézményeiket rendezvényeinken, versenyeinken. Hatékonyan segítettek és figyelembe vettük oktató, nevelő munkájukat, alkalmazkodtunk Pedagógiai Programjához, célkitűzéseikhez (Projekt nap, Sallazolo foglalkozások, rendhagyó irodalom órák, dráma foglalkozások, versmondók).

Írásos együttműködési szerződéssel sajnos nem rendelkezünk egyik szervezettel sem.

Használói elégedettség mérés:

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	0	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	100	0	0

Használói elégedettség mérés:

Könyvtárunk magas színvonalú munkájához fontos a könyvtárlátogatók véleményének figyelembe vétele, állandó visszajelzése. Szükséges a használói elégedettség és igény felmérése, ezek feldolgozása és értékelése útmutató további munkánkhoz.

Sajnos 2018-ban nem végeztünk ilyen jellegű felmérést, ez hiányosságaink közé tartozott.

Az utolsó ilyen jellegű információ gyűjtésre 2016-ban került sor.

A beiratkozott olvasókkal és a könyvtárunkba látogatókkal igyekeztünk jó viszonyt ápolni, amely mindenképpen előny, hogy igényeiket, ha írásban nem is, de szóban feltérképezzük. Alkalmazkodtunk kéréseikhez, észrevételeiket figyelembe vettük. Beszélgetéseink során képet formálhattunk elégedettségükről illetve szavá tették a nem tetsző, változtatásra váró dolgokat.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
A Sallazolo értő és élményt adó olvasást népszerűsítő és fejlesztő szoftverünk bővítése	A Sallazolo – értő olvasást fejlesztő program - egy egyedülálló szoftver, az értő és élményt adó olvasás népszerűsítését segíti, minden korosztály számára. Az eddig feldolgozott 600 kötet mellé további 200 gyermek- és ifjúságikönyvet feldolgozó online kérdőívet tettünk elérhetővé.
„Mesekuckó”	Könyvtárunk gyermekrészlegében kialakítottunk egy mesélésre, önfeledt játszadozásra alkalmas szegletet.
DJP Pont	Könyvtárunkban hoztuk létre az intézményünkben működő DJP Pont bázisát.

Innovatív megoldások, újítások:

A táblázatban foglaltakon kívül a fenntartónk, a városi önkormányzat tervezte egy multifunkciós oktatóterem kialakítását, a kivitelezése azonban ebben az évben nem történt meg. A mozgáskorlátozott mosdó beüzemeltetése sem valósult meg.

I. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	59	89	40	-32
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	59	89	40	-32
	– ebből a késedelmi díjbevételek				
	– ebből beiratkozási díjbevételek		76	38	
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénz-eszköz	5.144	6.031	4.959	-4
	– ebből fenntartói támogatás	3.193	5.261	3.913	23
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás	1.951	770	1.046	-46
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	1.757	770	770	-56
	Egyéb bevételek összesen				
	Bevétel összesen	5.203	6.120	4.999	-4
Kiadás	Személyi juttatás	2.477	4.026	2.507	1
	Munkaadókat terhelő összes járulék	548	830	490	-10
	Dologi kiadás	2.169	2.367	2.002	-7
	Egyéb kiadás	9			
	Kiadás összesen	5.203	6.120	4.999	-4

Könyvtárunk nem önállóan gazdálkodó intézmény, gazdálkodással kapcsolatos főbb adatokat a Zalalövő Város Önkormányzata pénzügyi osztálya szolgáltatja.

Dátum: Zalalövő, 2019. március 25.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó