



A Zalakarosi Községi Ház és Könyvtár 2018. évi beszámolója

**Az intézmény székhelye: 8749 Zalakaros, Zrínyi u.2.
Könyvtár címe: 8749 Zalakaros, Liget u.28.**

Az intézmény igazgatója: Sinkovics Norbert

**Készítette: Horváthné Nagy Elvira
könyvtárvezető**

Zalakaros, 2019. március 17.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

2018-as évben továbbra is az iskola épületében, önkormányzati fenntartásban működött a városi könyvtár. Az önkormányzat az Alapító Okiratban rögzítette és írásban szerződéses megállapodást kötött a Nagykanizsai Tankerülettel az iskolai könyvtári szolgáltatások ellátására is. Továbbra is a közösségi házzal voltunk összevonva, melynek székhelye egy másik épületben található. Újabb eszközök vásárlására nem került sor, hiszen két évvel ezelőtt a fenntartó lecserélte régi (5 db) számítógépeinket. A 2017-es évben beadott GINOP-3.3.1-16 Digitális Jólét Program sikeres pályázatán pedig 2018-ban 3 laptopot, 2 tabletet, 2 okostelefont, 1projektort, 1multifunkciós nyomtatót, külső és belső wifi-t sikerült elnyerni. Berendezéseink, bútoraink nem a legmodernebbek, de tetszetősek, újszerűek és jól használhatók. Egyelőre nincs szükség a cseréjükre.

Személyi feltételeinkben annyi változás történt, hogy márciustól már nem volt közfoglalkoztatott munkatársunk, de egyiküket, aki középfokú informatikai végzettséggel rendelkezik, egyelőre erre az évre az önkormányzat fő állásban szerződéssel foglalkoztatja. Fél állásban a könyvtárban, fél állásban a közösségi házban lát el elsősorban informatikai feladatokat.

Nyitvatartásunkban sem történt változás. A heti 27 óra egy 2000 fős település számára megfelelő óraszám a könyvtárhasználatra.

Célkitűzéseink egyik eleme volt, hogy elkészítsük a könyvtári elégedettségmérést szolgáló kérdőívet. Ez meg is történt. Online módon a honlapunkon és nyomtatott kérdőíven a könyvtárban adhatták le értékeléseiket a könyvtárhasználók.

Folytattuk az állomány számítógépes feldolgozását.

Elkezdtek a GINOP pályázatban vállalt programok szervezését. Könyvtárosunk elvégezte a mentorképzést. Két negyedév beszámolója feltöltésre került.

Számos programot szerveztünk, elsősorban a 14 év alatti korosztálynak. Vetélkedőket, kézműves foglalkozásokat, könyvtári torpedót, szavalóversenyt, olasóversenyeket, keresztretjtvényeket tartottunk.

Költészet napján két előadásra is meghívtuk a Zabszalma együttest. Az egyiken az óvodásoknak és az iskola tanulóinak, a másikon a település lakóinak adtak elő verses-zenés műsort. Nálunk köszöntöttük a településünkön egyedül élő idős zalakarosiakat. Szerveztünk ismeretterjesztő előadásokat, könyvbemutatókat, író-olvasótalálkozókat. Mindemellett kezeljük az iskolai tartós tankönyveket és pedagógus végzettséggel is rendelkező könyvtárosaink tartják a könyvtárhasználati órákat és segítenek a könyvtárban megtartott szakórák előkészítésében.

Bekapcsolódtunk az Országos Könyvtári Napok programjaiba, online könyvtári játékot, pszichológus által tartott előadást szerveztünk, pályázatot hirdettünk, melyből kiállítást tartottunk és október 6-ai emléktúrára hívtuk a lakosságot. Szintén programokat szerveztünk a Zalai Gyermekkönyvhetek és a Magyar Népmese Napja alkalmából is. Az iskolához kötött megyei szintű Móra napokhoz mi könyvtári játékokra hívtuk a megye általános iskoláit. A Márai VIII. program segítségével és fenntartói költségvetésből szép számban gyarapítottuk, frissítettük állományunkat. 2018 első félévében két, a második félévében egy klubot (Könyvmoly) tartottunk heti rendszerességgel, ahol még saját fejlesztésű társasjátékot is létrhoztak a klubtagok a könyvtáros segítségével.

Erősségeink:sokszínű és számos rendezvény, magas látogatottság a 14 éven aluliak körében, korszerű IKT eszközök, könyvtárhasználatra oktatás, barátságos, ünnepeknek, évszakoknak

megfelelő dekorációval ellátott környezet, helybenhasználat, megfelelő állománygyarapítás, kettős funkció

Gyengeségek: selejtezés, elavult állományi részek, könyvek törlése, katalógusok hiánya, felnőtt látogatók kevesebb száma, könyvtárosok létszáma

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1,1	1,1	1,1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			0,1	0,1	0,1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	0,6	0,6	0,6
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	0	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0,5	0
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	2	3	2
		átszámítva teljes munkaidőre	0,6	1,1	0,6
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	0	0	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0,5
Összes létszám (fő):			2	3	3
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			2	1	0

A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

A 2017-es évhez hasonlóan 2018-ban is egy félállású könyvtárost alkalmaz az önkormányzat, aki a másik félállásában iskolai könyvtárosként dolgozik a Nagykanizsai Tankerület alkalmazottjaként. Ezt a félállást nem tartalmazza a táblázat.

A könyvtár vezetője heti 4 órában az önkormányzat alkalmazottja, ő főállásban az iskola pedagógusa. A két könyvtári alkalmazott könyvtáros és pedagógus diplomával is rendelkezik. Így átszámítva 1,1-es a könyvtárosi állás.

A 2018-as évben megszűnt a közfoglalkoztatás. A középfokú informatikai végzettséggel rendelkező 1 főállású önkormányzat által fizetett, szerződéses dolgozó fele munkaidejében a könyvtárban, fele munkaidejében a közösségi házban segíti az informatikai munkát, a honlapok kezelését, az állomány számítógépes feldolgozását.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	27	27	27	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	2	2	2	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4	4	4	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	10	8	10	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	4	3	3	75
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	268	270	243	91

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

A könyvtárunk nyitva tartása a tavalyi évhez képest nem változott. Mivel könyvtárlátogatóink elsősorban a 14 év alatti korosztályból tevődnek ki, ezért 12 órától tartunk nyitva általában 17 óráig. Így a délelőtti időszakban az adminisztráció elvégzése mellett lehetőség van a könyvtárhasználati és könyvtári órák megtartására is. A felnőttek általában 16 óra után, heti egy délelőtti és hétfélig nyitva tartáskor keresnek bennünket. Nem különítjük el az iskolai könyvtári és a városi nyitva tartást és a gyermek és felnőtt nyitva tartást egymástól. Tapasztalataink szerint a heti 27 óra egy 2000 főt számláló településnek elegendő.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	5	5	5	0
Dolgozói munkaállomás	2	2	2	0
Összesen	7	7	7	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): -

3 évnél idősebb, de felújított (db): -

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 7

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 2

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): -

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: music center / rádió + CD

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 3

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

Olvasói 5 munkaállomás mellett lehetősége van a könyvtárhasználóknak a DJP pályázaton elnyert 3 laptop 2 tablet használatára is. Ezeken internetet is tudnak használni. A 2 dolgozói munkaállomás mellett 1 laptop áll még a könyvtárosok rendelkezésére a könyvtári munkához. Az olvasói munkaállomások 2016-ban kerültek megvásárlásra. A dolgozói munkaállomások 2014-ben kerültek beszerzésre, melyből 1 egy pályázathoz adott mentorgép, mely a szerződés szerint 2019-ig maradhat a könyvtárban. A dolgozói laptop 2017-es vásárlás. A DJP pályázaton elnyert eszközök pedig 2018-ban kerültek a könyvtárba. Az informatikai végzettséggel rendelkező könyvtáros folyamatosan frissíti, felügyeli őket. Az önkormányzat pedig egy informatikai céggel áll szerződésben, akik meghibásodás esetén javítják a gépeket. A munkaállomások helyi hálózatra vannak kötve.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 10 – 100 Mbit/s

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	358	400	382	107
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	33	150	120	363
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	25	0	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	218	250	520	238
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	5	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	405	500	650	160
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	65	100	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtár főbb szolgáltatásai: helyben használat, kölcsönzés, irodalomkutatás, témafigyelés, információszolgáltatás, csoportos használat, folyóirat olvasás, számítógép használat, könyvtárközi kölcsönzés, CD-ROM használat és CD használat (fejhallgatókkal)

A könyvtár vezetője végzi a rendezvények szervezését, kapcsolattartást, állománygyarapítást, apasztást, rendeléseket, statisztikákat, beszámolókat, pályázatok figyelését és írását, a honlap anyagainak ellenőrzését.

A könyvtáros a nyitva tartást, a foglalkozásokat, a könyvek beírását, témafigyelést, irodalomkutatást. A informatikus végzettségű munkatárs a honlap frissítését, feltöltését, adatrögzítést, az állomány számítógépes feldolgozását és ad segítséget az informatikai problémákban a könyvtár használóinak.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	9386	12000	10283	110
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0.5	0,5	0,5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	62	70	65	105

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2010 óta használjuk a HunTéka katalógust, melyet egy konzorciumi pályázat során kezdtünk el használni. Online elérhető. A szerver nem nálunk található, éves díjat fizetünk a program használatáért. 5000 dokumentum felvitelét vállaltuk a pályázat során.

A pályázati fenntartás után is folytattuk a dokumentumok felvitelét. Jelenleg 65%-os az állományunk feldolgozottsága. Törekszünk a nagyobb mértékű feldolgozásra. A tulajdonos Monguz Kft. folyamatosan frissíti, bővíti a programot.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *Hun Téka*

Beszerezés éve: 2010

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi terv	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	10	15	20	200
Muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	-	-	-	-
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-	-

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtárban csak kisebb javításokat végzünk. A táblázat ezeket tartalmazza. Restaurálás egyéb állományvédelem nem történt. A súlyosan megrongálódott könyvek selejtezésre kerültek, azokat új beszerzéssel próbáljuk pótolni.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	215	280	292	136

A könyvtári látogatások száma (db)	11046	12000	10312	93
Ebből csoportok (db)	88	90	56	64

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Beiratkozott olvasóink nagy részét az általános iskola tanulói és pedagógusai teszik ki. Legkisebb létszámban a 30-50 év körüliek jönnek hozzánk. Ezt a korosztályt, mint szülőket, a gyerekeken keresztül próbáljuk megnyerni.

A könyvtár elhelyezkedése miatt a helyben használatot az iskola tanulói nagyon szeretik. Egyéni és csoportos használatra is szívesen érkeznek. Vannak gyakran hozzánk látogató óvodás csoportjaink. A középiskolai és egyetemista korosztály elsősorban már nem minket, hanem a szakkönyvtárakat, iskolájuk könyvtárait látogatja.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	3238	3500	3395	105
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	20	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	8032	8500	7243	91
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	1	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	1	5	1	0
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	-	-	-	-

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Több új könyvet sikerült beszereznünk, melyet elsősorban könyvtárhasználóink által jelzett kéréseknek megfelelően ill. könyvtárhasználóink összetételét, olvasói szokásait figyelembe véve vásároltunk meg. Valószínű, hogy ennek és beiratkozóink nagyobb számának köszönhető a kölcsönzések számának a növekedése.

Könyvtárközi kölcsönzésre a 14 éven aluli könyvtárhasználóinknak nincs szüksége. Sok könyv megtalálható az elektronikus könyvtárakban is. Sokszor küldjük tovább közeli nagyobb városi könyvtárakba a nálunk nem megtalálható dokumentumokért a könyvtárhasználókat. A visszapostázás költsége az olvasót terheli, emiatt sem mindig veszik igénybe ezt a szolgáltatást.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Távhasználatok száma	1717	2000	900	52
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	8	10	10	125
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	96	110	124	129
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tások száma (db)	-	-	-	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tásokat igénybe vevő használók száma (fő)	-	-	-	-

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	-	-	-	-
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	-

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtári távhasználatok száma csökkent. Ennek okát keressük. A könyvtári OPAC-on nem tudunk látogatottságot megnézni. Ezen változtatni szeretnénk.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	-	-	-	-

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	89	104	61	69
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	2331	2540	1566	67
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	9	10	9	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	244	250	208	85
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	2	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	20	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	31	35	31	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	514	520	726	141
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	15	20	4	27
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	823	900	250	30
A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások száma	1	2	1	0
A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások látogatóinak száma	120	150	14	12

Egyéb témájú programok, képzések száma	33	35	16	48
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	630	700	368	58
Az összes könyvtári képzés, program száma	89	104	61	69

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	1	1	100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	10	14	100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	7	8	6	75

A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	80	90	24	30
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7	10	7	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	73	100	39	53
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	75	85	47	63
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	2178	2340	1489	68
Az összes könyvtári képzés, program száma	89	104	61	69

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtári rendezvényeinkre a település lakóit, a helyi iskola tanulóit és a helyi óvodásokat hívjuk meg. Többször a gyerekeken keresztül próbáljuk bevonni a felnőtteket. Rendezvényeinkről beszámolókat írunk, képeket teszünk fel a honlapra, helyi médiába. Plakátokon keresztül, helyi újságban, személyes meghívókkal népszerűsítjük őket. Rendszeresen, tervezetten történnek, munkatervben rögzítettek.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	-	-	-	
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-	
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	
Összesen	-	-	-	

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	1	0	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	1	0	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A könyvtár külső bejárata rámpával is megközelíthető. A 2009-es felújítás EU szabvány szerint történt, a könyvtár bejáratáig végig sötét nyomvonal segíti a gyengén látókat, a feliratok, a bejáratnál elhelyezett tájékoztató térkép Braille írással ellátott. Az ajtók mozgássérültek számára is szélesre tárhatók. A termék indukciós hurokkal ellátottak.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2009

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)**
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A szabadpolcos állomány fejlesztése miatt 2016-ban egy sor könyvvállvánnyal bővítettük a bútorzatot. A többi bútor, polcok, székek, egyedi világítás jól használható és nincs már nagyobb tér újabbak elhelyezésére. A jelenlegi helyen a könyvtár már nem bővíthető.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

A 2018-as évben nem történt infrastrukturális fejlesztés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	
ebből személygépkocsi	-	-	
Számítógép	-	-	
ebből olvasói	-	-	
ebből szerver	-	-	
Fénymásoló	-	-	
Szkenner	-	-	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	
IKR fejlesztés	-	-	
egyéb:.....	-	-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	0	0	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Nem történt a 2018-as évben eszközbeszerzés, hiszen a számítógépek cseréjére két évvel ezelőtt került sor. Az IKT eszközeink bővítését a DJP segítette. Mivel még a vállalások teljesítése, a beszámolók folyamatban vannak, azok elfogadásra várnak, ezért még ezeket az eszközöket nem rögzítettük a leltárunkban és a táblázatban sem.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-					
-					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
GINOP-3.3.1.-16		IKT eszközök	DJP	2018.04.01.	2021.04.01.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-					
-					

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A Digitális Jólét Program pályázatán nem pénzübeni, hanem eszközbeli támogatást kaptunk. Három laptopot, két tabletet, két okos telefont, egy projektort, egy multifunkciós nyomtatót, külső és belső wifit. Jelenleg folyik a vállalt programok megvalósítása és a beszámolók elkészítése.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	38	38	38	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	15	17	10	67
Online hírek száma	-	-	10	100
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	8	10	10	125
Hírlevelek száma	-	-	-	-
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-	-
Egyéb:....	-	-	-	-

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Elsősorban a helyi médiában, a Karosi Krónikában jelennek meg cikkek, tudósítások programjainkról. Ez a nyomtatott sajtó online módon is elérhető.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	1	1	1	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	1	1	1	0

A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	1	0	0
--	---	---	---	---

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	1	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	1	1	1	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	1	2	1	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	2	2	200
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	-	40	10	100

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	
-	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Közösségi szolgálatra általában egy-egy volt könyvtárhasználónk jelentkezik. Eleinte több jelentkezőnk volt, de egyre több intézmény és saját iskolájuk is foglalkoztatja őket, ezért csökkent a számuk. A szerződéskötések a középiskolákkal is változtak, ez is lehet a csökkenés oka.

Több szervezettel, intézménnyel vagyunk kapcsolatban, de írásos megállapodás csak a Nagykaiszai Tankerülettel van.

2018-ban elkészítettük az elégedettségi kérdőívet, melyet a honlapra feltéve online módon is kitölthettek a könyvtárhasználók. A könyvtárban pedig kihelyezve nyomtatott változatban volt elérhető. Viszonylag kis számban töltötték ki, ezt is külön kérésre tették. Ezt tovább kell népszerűsíteni, több visszajelzést kell kérnünk.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- vé- tel	Az intézmény működési bevétele	4	4	4	0
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	4	-	4	0
	– ebből a késedelmi díjbevételek	-	-	-	-
	– ebből beiratkozási díjbevételek	4	-	4	-
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	3273	3089	4092	125
	– ebből fenntartói támogatás	-	-	-	-
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	-	-	-	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevételek összesen	-	-	-	-
	Bevételek összesen	3277	3093	4096	125
Ki- adás	Személyi juttatás	2090	1792	2357	113
	Munkaadókat terhelő összes járulékok	478	371	446	93
	Dologi kiadás	709	930	1293	182

	Egyéb kiadás	-	-	-	-
	Kiadás összesen	3277	3093	4096	125

Dátum: Zalakaros, 2019. 03. 28.



[Handwritten signature]

aláírás
Intézményvezető

Dátum: Zalakaros, 2019. 03. 25



[Handwritten signature]

aláírás
Fenntartó