



A Fejér György Városi Könyvtár 2021. évi munkaterve



1. Rövid összefoglaló

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A pandémia miatti zárvatartás miatt túlságosan nem lehet rátervezni az elmúlt évi mutatóknak, viszont az elért sikereket, eredményeket tartani szándékozunk, egyes esetekben a realitásokat figyelembe véve alá tervezzük.

A megemelt irányítószervi támogatás révén az épített elektronikus katalógusban rögzített rekordok számát, a könyvbeszerzést növelni tudjuk, a beiratkozott olvasók, a látogatók, a kölcsönzött dokumentumok számát törekszünk növelni, az „ablakkönyvtár” szolgáltatásnak, s ehhez kapcsolódóan a kériólapos szolgáltatásnak köszönhetően az OPAC használat gyakorisága is nőhet kissé.

b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

Bevezetünk egy hírlevél szolgáltatást. Új honlapot készítünk.

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Negatívan hat a járványhelyzet miatti zárvatartás. Az év elején fenntartói álláspont alapján kölcsönzést még nem bonyolíthattunk, csak online szolgáltatásokat nyújtottunk, február 8-tól nyílt lehetőség az „ablakkönyvtár” szolgáltatásra. A bizonytalan ideig tartó zárvatartás visszaveti a rendezvények, a könyvtárhasználók, illetve a könyvtárhasználatok számát.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

A könyvtár új stratégiai terve 2021–2025 időtartamra szól. Tárgyévben a stratégiai célkitűzésnek megfelelően szélesíteni kívánjuk az olvasótábort, elsősorban a fiatalok bevonásával, új honlapot, szolgáltatást vezetünk be, bővíteni tervezzük partnerkapcsolatainkat, bővítjük a turistákat, illetve az idegenajkúakat megcélzó szolgáltatásainkat, valamint a gépparkot, nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos működésre, illetve nevelésre, állománykarbantartást végzünk az állománygyarapításnál, törekszünk arra, hogy minél jobban figyelembe vegyük az olvasók egyéni igényeit, folytatjuk a helytörténeti gyűjtemény analitikus feltárását.

b. a pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázatok révén igyekszünk gyarapítani a könyvtár eszközparkját, új olvasók bevonását is elősegítő rendezvényekhez támogatást nyerni.

3. Szervezet

Az intézmény engedélyezett létszáma 13 fő (átszámítva teljes munkaidőre 12,25 fő), melyből 2020-ban 9 fő (8,5 fő) szakmai, 3 fő pedig egyéb alkalmazott volt. A 2020-ban távozó, tárgyév elején még hiányzó dolgozók pótlása tervezett a tárgyévben, ezek egyike a könyvtár leendő igazgatója, a fenntartó pályázatot ír ki a pozícióra.

A könyvtár munkájának segítése céljából 1 fő közfoglalkoztatottat, nyáron pedig diák munkavállalókat és – elsősorban – a strandkönyvtárban legalább 10 IKSZ-es diákot kívánunk foglalkoztatni.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

A már korábbi évben feltárt falvizesedési probléma a kölcsönzőtér egyik falán forráshiány miatt a tervezet ellenére nem lett megszüntetve, ezt pótolni szeretnénk, ha az önkormányzat anyagilag meg tudja oldani. Ennek gátat az szabhat, hogy önkormányzati rendelkezés szerint csak megkezdett felújítás végezhető a tárgyévben. Ugyanez vonatkozik a felnőtt és a gyermekkönyvtári tetőn beszivárgó esővíz kiiktatására, valamint a felnőttkönyvtári nyílászárók festésére is.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Beterveztünk tárgyévre egy számítógép beszerzését, hozzá szoftver vásárlását, ha kínálkozó pályázat lesz eszközbeszerzésre, pályázni kívánunk.

c. egyéb infrastruktúra

Tervezünk beszerezni egy bankkártyaleolvasót – eleget kívánva tenni az előírásoknak.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A felnőtt és a gyermekkönyvtár fizikai térben egymás mellé helyezése anyagi forrás hiányában még nem megvalósítható. A gyarapításra fordított összeg az irányítószerv támogatásának megemelésének köszönhetően viszont jelentősen megnőtt – visszapótolja az előző évben elvont összeget. Tervszerű bővítéssel, könyvtárhasználói igényeik figyelembevételével gyarapítjuk a gyűjteményt. Források: fenntartói finanszírozás, egyéb támogatások: NKA, Márai-program, érdekeltségnövelő támogatás, ajándék. Gyarapítani kívánjuk a könyveken túl a CD-, DVD- és hangoskönyvállományt. Látogatóink a gyermek részlegben 13 féle folyóiratból, a felnőttben 6 napilapból és 138 folyóirattól válogathattak, össz. 58 db-ot az NKA biztosított. Olvasói igényfelmérés alapján kívánjuk a következő évi folyóirat-beszerzést elvégezni.

A Strandkönyvtár dokumentumkínálatát az olvasói igények szerint továbbra is a könyvtár meglévő állományából történő leválogatással (gyermekkönyv, felnőtt szépirodalmi kötet, sajtó), s további sajtótermékek vásárlásával tervezzük biztosítani.

Az év eleji bezárás alatt szakmailag indokolt apasztást végzünk a gyermekkönyvtár állományában.

b. gyűjteményfeltárás

A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága 100 %-os. Az épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített új rekordok számát növelni tervezzük. A beérkezett dokumentumokat ezután is max. 5 nap alatt az olvasók rendelkezésére bocsátjuk. A TextLib IKR-ben a helytörténeti témájú kötetek analitikus feltárását tovább végezzük, akárcsak a könyvtárral kapcsolatos folyóirat-, napilapcikkék feltárását.

c. állományvédelem

A megőrzésre szánt napilapokat, folyóiratokat kötöttjük, a rongálódott, még javításra alkalmas, gyakran kölcsönzött könyveket, melyek kötésére forráshiány miatt nem került sor, tárgyévben bekötöttjük. Muzeális dokumentumokkal nem rendelkezünk.

d. digitalizálás

A tárgyévben nem terveztünk digitalizálást, de korábban engedélyt kaptunk a szerzőtől helytörténeti témájú kötet digitális gyűjteményben közzé tételére, a kötetet idén elérhetővé tesszük.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

A gyermekkönyvtárban a pandémia miatt több iskolából nem volt lehetséges könyvtári foglalkozásokon részvétel, a fennálló pandémiás helyzet miatt ez – ha engedélyezik is a könyvtárak nyitását jelen tanév ideje alatt – valószínűleg e tanévben is még fenn fog állni, ezért nem indokolt a mutatók emelése a munkatervben. Ennek ellenére igyekszünk több vonzó rendezvényt nyújtani fiataloknak.

A mozgássérültek részére már hagyománnyá vált szellemi sportvetélkedőt tartunk. Sok tervezett programunk „kortalan”. A nyugdíjasokat koncerttel várjuk. A fogyatékkal élők részére bővítjük hangskönyv-gyűjteményünket.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Törekszünk a kölcsönzések, az irodalomkutatás számának növelésére. A helyben használt dokumentumok száma valószínűleg nem fog nőni az éveleji zárvatartás miatt, viszont a strandkönyvtárban az időszaki kiadványok (hírlapok, folyóiratok) kínálatot igyekszünk növelni.

c. távolról elérhető szolgáltatások

NAVA pont vagyunk, előfizetünk az ADT adatbázisra és a CD jogtárra, melyekhez olvasóink a könyvtárban tudnak felcsatlakozni.

Az e szolgáltatást kérők e-mailben a határidő lejártáról szóló előjelző, és késésre figyelmeztető üzenetet kapnak.

Nonstop elérhető szolgáltatásaink a keresés, böngészés, az olvasói állapot lekérdezés, hosszabbítás, előjegyzés, foglalás, adatmódosítás, regisztráció, chat, utóbbival még nem éltek olvasóink, népszerűsítését tervezzük.

A távhasználatban telefonos, e-mailes megkeresések, honlap és OPAC használat egyaránt megtalálható.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

A rendezvények számát növeljük – kielégítve az olvasók igényét, akik a pandémia miatt nélkülözni kényszerültek a kulturális eseményeket.

A könyvtár továbbra is helyet ad rekreációs csoportoknak, nyelvi kluboknak, civil szervezeteknek: NABE, Danubius és Margaréta Nyugdíjas Klub, a Szép Magyar Beszédért Alapítvány, TKM Körösi Csoma Sándor klubja – némellyel hagyományosan közös rendezvényt tervez. A Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör a könyvtár székhelyén van bejegyezve, itt tartják gyűléseiket, rendezvényeiket.

Községi könyvtárosaink számára alapfokú tanfolyamot és TextLib használói képzést tervezünk.

A kiállítások számát növeljük.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Az intézmény honlappal rendelkezik, az online katalógus és a könyvtárhasználati szabályzat német és angol nyelven is elérhető. Honlapunk mobiltelefonra is optimalizált. Tartalmát rendszeresen frissítjük. NKA-s pályázaton elmúlt évben honlapfejlesztésre nyertünk forrást, a megvalósítás a tárgyévben történik meg.

Két facebook oldallal rendelkezünk, egy a felnőtt, egy pedig a gyermekkönyvtár közösségi médiafelülete, ahol célcsoportokként teszünk közzé a híreket, pályázatokat, rendezvények plakátjait. Tárgyévben tervezzük a két oldal egyesítését.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

Tárgyévben használói elégedettségméréseket kívánunk tartani (könyvtáráblak, strandkönyvtári szolgáltatás, folyóiratválaszték).

b. önértékelés

Rendszeresen tartunk MIT üléseket. Némelyik MIT ülést kibővítve kívánjuk megtartani, mivel a Minősített Könyvtár címre esedékes pályázni, bevonjuk valamennyi kollégát a tanács munkájába. Előző stratégiai tervünk elmúlt évvel bezárólag volt érvénye, tárgyévben elkészítjük az új stratégiai tervet. Felülvizsgáljuk a könyvtár szabályzatait, bővítjük körüket. Igyekszünk innovatívak lenni, több ötlettel rendelkezünk, melyeket a lehetőségek maximális kihasználásával igyekszünk megvalósítani. Ösztönözzük a kollégákat továbbképzéseken részt vételre.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL. törvény 66 §. j) pontja alapján)

Könyvtárunk Minősített Könyvtár címe tárgyévben ötéves, ezért szükséges pályázni újra a címre. Ecélből igénybe kívánjuk venni a megyei könyvtár segítségét tanácsok, szakmai iránymutatás vonatkozásában.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk megjelenésük óta gyűjti az anyagot a munkatársai által korábban szerkesztett köteteinek jövőbeli új, bővített kiadásához. Ezek a kötetek a 2006-ban megjelenő Keszthely város emléktáblái és köztéri alkotásai, valamint a 2010-ben kiadott Keszthelyi életrajzi lexikon. Folyamatos az anyaggyűjtés egy tervezett antológiához is, melyben városunkkal, ill. neves személyeivel kapcsolatos versek kapnak helyet.

Elkészült egy helytörténeti tananyag is, Keszthely, ahol élünk címmel. A kiadvány megjelenése még várat magára, de online hozzáférhető a könyvtár honlapján. Készül két másik helytörténeti munka is, egy másíknak lefektetjük körvonalait.

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Együttműködünk a zalai megyei és városi könyvtárakkal, a járványhelyzet alatt egyeztetjük újranyitási szolgáltatásainkat.

1 határon túli – lengyel – könyvtárral állunk együttműködési kapcsolatban, a tervezett közös konferencia a pandémia miatt elmaradt, jelen helyzetben a tárgyévben még látjuk megvalósíthatónak.

Szoros kapcsolatot ápolunk, rendezvényeinket egyeztetjük városunk múzeumaival, a művelődési központtal, utóbbival elmúlt évben közös pályázat fenntartási éve zajlott, ez áthúzódik tárgyévre is. Részt veszünk a most megalakuló Keszthelyi Kulturális Kerekasztal munkájában. 15 civil szervezettel van együttműködési megállapodásunk, körüket bővíteni kívánjuk.

A helyi oktatási intézményekkel és óvodákkal is jó kapcsolatban vagyunk. Iskolai közösségi szolgálat fogadására 24 köznevelési intézménnyel van megállapodásunk. Tárgyévben 1 fő önkéntes fogadását tervezzük.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Könyvtárunkról rendszeresen tudósít a média, a megjelenés széles skálájú, a rövid hírektől a hosszabb tudósításokig terjed. Továbbra is értesítjük őket a könyvtárunkat érintő legfontosabb változásokról, rendezvényeinkről, új szolgáltatásokról úgy a helyi televíziót, rádiót, a helyi illetve régiós sajtót, de a strandkönyvtári szolgáltatásunkat országos hatókörű televízióban is népszerűsíteni kívánjuk. Megjelenünk több online régiós felületen, ahol frissítjük is adatainkat.

Az e-sajtóba elsősorban leválogatás alapján kerülnek rólunk szóló cikkek, más híradásokból emelik át a híryanagot.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Az előző évekhez hasonlóan, hogy eljussanak könyvtárunkról az információk – nem csak az olvasókhoz, hanem a potenciális látogatókhoz is – minden fejlesztésünkről, szolgáltatásbővítésről, rendezvényeinkről értesítjük a médiát, ezáltal erősítve, hogy tevékenységünket pozitívan értékelje úgy a lakosság, mint városunk, illetve a vonzáskörzetbe tartozó települések hivatalai, intézményei.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár működteti a megyében a KSZR-t 246 településen. Ebből könyvtárunk megállapodás alapján 41 városkörnyéki kistelepülés könyvtári ellátását látja el. Könyvtári programokat, kiállításokat, vetélkedőket szervez, melyekkel Zala megye lakosságát igyekszik széles körben megmozgatni.

Szervezi, koordinálja, ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.

b. a könyvtár tevékenységét segítő 2021-ben nyújtandó szolgáltatásairól

Évente kétszer a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.

Segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik, s lehetővé válik a jó gyakorlatok átvétele.

A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi, hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.

A DFMK felhívja a figyelmet új pályázatokra, segítséget és szakvéleményt nyújt a pályázatok készítéséhez.

Szervezi az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta megyei programjait, elkészíti és lebonyolítja a pályázatot.

c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a. milyen új szolgáltatások jelennek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására?

A részleges szolgáltatásokat nyújtó újranyitáskor könyvtárunk bevezette az online kérőlapot, melyen az olvasók nevük, azonosítójuk, elérhetőségük és a dokumentum átvételének időpontjával 6 kikölcsönözni kívánt dokumentumot nevezhettek meg (szerző, cím), konkrét mű megnevezése helyett témakört is megadhattak az olvasók. A szolgáltatást a teljes szolgáltatás újbóli elérhetősége után is fenntartjuk. Új szolgáltatásként online vetélkedőt, rejtvényfeladványt, rajzpályázatot, verspályázatot hirdetünk. Bevezetjük a hírlevelet. Növeljük a facebook oldalunkon jelenlétünket.

b. részt vesz-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

A könyvtárak látogatása rendeletileg tiltott, online szolgáltatások, illetve a „könyvtáráblak” szolgáltatás működik. A járványterjedés megakadályozása céljából fokozott elővigyázatossággal szolgáltunk, a visszaadott könyvek 1 hétig karanténban vannak, a kollégák maszkban, kesztyűben helyezik nyílókába, s adják át a könyvesomagokat. A csoportosulás elkerülése végett negyedóránként érkehetnek az olvasók, akiknek fizetnie is kell (beiratkozási díj stb.), a könyvtárajtóban rendezi le a tranzakciót. Az esetleges csoportosulás esetén 2 m-es távolság megtartását kérjük, s az olvasóknak is maszkban kell érkezni az épülethez.

c. milyen segítséget kap a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt?

A megyei könyvtár saját szabályzatainak megismertetésével segíti a városi könyvtárakat. Az újranyitáskor egyeztetünk az egyes lépcsőfokok bevezetésének időpontjáról, szolgáltatási köréről. Tájékoztatást nyújt a legújabb jogszabályok megjelenéséről, közvetíti a szakmai állásfoglalásokat, kéréseket.

Keszthely, 2021. február 26.

.....
igazgatóhelyettes