



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

HÉVÍZ

A
***Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény
2020. évi munkaterve***

Cím: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Intézményvezető: Hermann mb. Katalin igazgató

Hévíz, 2020.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Könyvtárunkban 2020-ban is cél, hogy lehetővé tegyük a településünkön élő, itt üdülő, tanuló, minden bennünket felkereső polgár számára, hogy hozzáférjen könyvtárunk közvetlen, vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, mely tudást, szellemi élményt, szórakozást, kikapcsolódást eredményez, s a munkában, a közéletben, az élethossziglan való tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

Könyvtárunk feladatai, céljai:

- állományunk további bővítése az olvasói igényeknek megfelelően – lépést tartva az új megjelenésekkel. A cél az előző évhez képest magasabb kölcsönzési adatok elérése
- Internetes hozzáférés zavartalan biztosítása
- DJP Pont-ként – szükség esetén - az elektronikus ügyintézésben való segítségnyújtás
- ingyenesen megtekinthető kulturális programok szervezése, programlista bővítése

Fontos célkitűzés további polcok beszerzése.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2019. évi tény	2020. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	11
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	1	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Egyéb felsőfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
Mindösszesen könyvtári szakmai mun-		összesen	1	2

kakörben		átszámítva teljes munkaidőre		
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	1	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám (fő):			2	2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0

A 2020. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításának ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	196	220	12.24%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	182	206	13.19%

Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	16	17	6.25%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	283	305	7.77%

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)			
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)			
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)			
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):			
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):			
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):			

A 2020-as évben nem tervezünk változtatásokat a nyitva tartási időben. Nyári zárva tartás a városba érkező vendégek miatt nem indokolt.

2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendó)

Ha igen, akkor miért:.....
(maximum 200 karakter)

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	1	
Olvasói munkaállomás	8	8	
Dolgozói munkaállomás	3	3	
Összesen	11	12	9.09%

2020. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (mavimum 500 karakter)

Sajnos külön katalógus-géppel nem rendelkezünk így egy ilyen gép beüzemelése továbbra is a tervek között szerepel, akár régi gép felújítása által is. A jelenleg meglévő gépparkot nem terveztük bővíteni ebben sz évben.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)

Sávszélesség:

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendó)

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény – mint neve is jelzi – összevont intézmény. Öt egységre osztható:

- Programiroda
- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

Ezek mindegyike – a Muzeális Gyűjteményt és a Filmszínházat kivéve, mert ezek egy épületben vannak – más helyszínen működnek.

A Városi Könyvtár épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda.

A könyvtár két szervezeti egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: az itt lévő pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
- Gyermekkönyvtár: jelenleg itt is kölcsönzés folyik, esetenként az új beszerzések előkészítése a feldolgozásra, olvasószolgálati teendők.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1294	?	
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	589	?	
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	10	?	
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	77	150	94.81%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	11	20	81.82%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	957	1000	4.49%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	150	

2020-as évre vonatkozó pénzügyi terveket nem tudok közölni. Az állományba vett dokumentumok számát tekintve: gyermekkönyvekből meg szeretném duplázni (min.) a tavalyi évben állományba vett mennyiséget. Ugyanez vonatkozik a helytörténeti dokumentumokra is: az éves beszerzés minimum 20 példány kell hogy legyen.

Mivel helyhiánnyal küzdök szükségessé vált a selejtezés elkezdése. Ez főleg az idegen nyelvű szekciót fogja érinteni.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	957	1000	4.49%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1-5 perc	1-5 perc	
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1	1	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98	98	

Könyvtárunkban továbbra is a Szirén9 Integrált Könyvtári Rendszert fogjuk alkalmazni. A feldolgozás időtartamán sem kívánok változtatni.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN9 Integrált Könyvtári Rendszer

Beszerezés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2020-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	71	100	40.85%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	

Az „agyonolvasott”, elhasználódott könyvek köttetése továbbra is terv és feladat – ez a jelenlegi könyvtárak mellett különösen indokolt. Külön dobozban gyűjtöm ezeket a könyveket, melyek aztán a keszthelyi CSONKA könyvkötészetbe kerülnek.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	226	270	19.47%
A könyvtári látogatások száma (db)	4448	4700	5.67%
Ebből csoportok (db)	3	10	233.33%

A beiratkozott olvasók száma a tavalyi évben vissza esett 2018-hoz képest. Ebben az évben cél, hogy elérjük (min.) a 2018-as értéket.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5922	6000	1.32%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	98	120	22.45%
Helyben használt dokumentumok (db)	838	900	7.4%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	11	20	81.82%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	

Ebben az évben cél a kölcsönzött dokumentumok számának tovább növelése. Ez a növekedés 2018-ban indult meg ami köszönhető a sikerkönyvek, keresett írók műveinek célirányos, kiemelt elhelyezésének a kölcsönzőtérben.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2020-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendó)

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez ké- pest
Távhasználatok száma	532	600	12.78%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	csak magyar	csak magyar	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gya- korisága (alkalom/hónap átlagosan)	20-30	20-30	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	20-30	20-30	

A könyvtárban használható adatbázisok száma	14	14	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	4	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	2808	3000	6.84%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	141	150	6.38%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	

Az internethasználók száma a tavalyi évben nőtt a 2018-as számhoz képest. Ez köszönhető a Szépkorúak NETközelben képzésnek is. Több, tanfolyamon részt vett idősebb látogató vissza-vissza tér a laptopokhoz.

Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára, és mik a kitűzött célok a tárgyévvel vonatkozóan. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk nem végez digitalizálást.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	55	60	9.09%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1644	1700	3.41%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	3	3	

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	31	40	29.03%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	1	3	200%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	23	60	160.87%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	55	60	9.09%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken részttevők száma	1644	1700	3.41%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	2	4	100%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	350	500	42.86%
Egyéb témájú programok, képzések száma	25	25	
Egyéb témájú programon, képzésen részttevők száma	512	600	17.19%
Az összes könyvtári képzés, program száma	55	60	9.09%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	9	9	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	31	40	29.03%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0	0	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	0	0	
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	

Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	
Az összes könyvtári képzés, program száma	9	9	

2020-ban is tervezve van – **kellő igény és érdeklődés esetén** - a **SZÉPKORÚAK NETKÖZELBEN** tanfolyamunk amely a 65 év feletti korosztály digitális kompetenciafejlesztését célozza meg. Egy tanfolyam 3 alkalomból áll, alkalmanként másfél-két órás foglalkozásokkal. Aki rendelkezik saját eszközzel (laptop) rendszerint elhozza. Természetesen foglalkozásokon résztvevők a könyvtár nyitva tartási idejében gyakorolhatnak és ezt ki is használják!

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek			
Folyóiratok (címek száma)			
Elektronikus dokumentumok			
Összesen			

Könyvtárunk nem rendelkezik ilyen dokumentumokkal így ilyen jellegű szolgáltatásunk sincs.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	

Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	
---	---	---	--

Szolgáltatásink nincsenek akadálymentesítve és nagyon ritkán tér be hozzánk fogyatékkal élő személy. Ezekben a kivételes esetekben a kölcsönző pultnál igyekszünk megoldani mindent. (nyomtatás, szkennelés, stb.) Ebből a szempontból viszont a könyvtár szolgáltatásai tekinthetők akadálymentesnek. Ugyanakkor könyvtárunk rendelkezik 1 db VIDEOMATIC 75 típusú olvasó/nagyító géppel gyengén látó olvasók részére.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

5) Felújított, esztétikusan berendezett.

6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7) Egyéb:

2020. évre tervezett külső és belső épület, épületrészek fejlesztésének szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

2. Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

2020. évre tervezett belső bútorzat-fejlesztések szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	0		
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0		
egyéb:.....	0		
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A könyvtár jelenleg nem vesz részt folyamatban lévő pályázaton.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ban, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)			
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	26	35	34.62%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	
Online hírek száma	0	0	
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	0	0	
Hírlevelek száma	0	0	
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	
Egyéb:	0	0	

A Beszámolóban megírtakhoz hasonlóan, 2020-ben is A Forrás Újságban, Zalai Hírlapban és a Hévíz TV-ben való megjelenésekre számítunk elsősorban. Az írott sajtómegjelenésekről pontos számadatot nem tudok közölni.

Ezekon kívül:

- Az Intézmény által készített havi megjelenésű Programajánló – nyomtatott formában a könyvtárban illetve az intézmény további szekcióiban kihelyezve
- A Programajánló elektronikus formában való megtekintése és letöltési lehetősége a honlapon: <http://www.hevizgaleria.hu/programajanlo>
- Az intézmény Hírlevele: ez szintén a honlapról érhető el.
- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köreml-ben” értesítjük a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról. A visszajelzések azt mutatják, hogy erre 2020-ban is lesz igény.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	5	5	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5	5	
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	
Határon túli könyvtárak	0	0	
Vállalkozók	0	0	

Oktatási intézmények	0	0	
Egyéb	2	2	
Összesen			

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	0	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	5		

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Bejárat-áthelyezés	A jelenlegi Erzsébet királyné utca felőli bejárat áthelyezése a – teljesen címként szereplő – Rákóczi utcára.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2019. évi tény	2020. évi terv	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be vé- tel	Az intézmény működési bevétele	177		
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)			

	– <i>ebből</i> a késedelmi díjbevétel			
	– <i>ebből</i> beiratkozási díjbevétel	70		
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	12992		
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	12992		
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány			
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás			
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás			
	Egyéb bevétel összesen			
	Bevétel összesen	13169		
Ki ad ás	Személyi juttatás	7217		
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1407		
	Dologi kiadás	4470		
	Egyéb kiadás	0		
	Felhalmozási kiadás	75		
	Kiadás összesen	13169		

Dátum:

aláírás
Intézményvezető

Dátum:

aláírás
Fenntartó