

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 2021. évi beszámolója

Letenye, Szabadság tér 15.

Molnárné Pfeiffer Edit
könyvtárvezető

A készítés dátuma:
Letenye, 2022. február. 4

1. RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

2021. évi terveinket a járványügyi korlátozások - hasonlóan a 2020-as évhez - több területen negatív irányba befolyásolták.

Az év első 4 hónapjában az olvasók számára csak a könyvfutár szolgáltatásunkkal és a külső kölcsönzés lehetőségével tudtuk biztosítani a könyvtár állományához történő hozzáférést.

A rendezvények tartására vonatkozó előírások miatt az első félévben csak az online térben tudunk lehetőséget biztosítani az érdeklődők számára.

Rendezvényeink tervezésénél figyelembe vettük az esetleges korlátozásokat, így több esetben személyes jelenlét nélkül – online térben – tudtuk megtartani azokat.

- Kézműves foglalkozások
- Papírszínház mesék
- Költészet napja – 7 vers, 7 helyi alkotó
- Karácsonyi kézműves foglalkozás kicsit másképpen – Készítsd el otthon és díszítsd fel a könyvtárat
- KultStand – ingyen elvihető könyvek - a könyvtár állományából kivont könyvek a Termelői piacon

Negatív tényezők:

- Az kulturális intézmények személyes használatára vonatkozó korlátozó intézkedések miatt a látogatók, valamint a rendezvények számában tapasztalható csökkenés.
- Iskolai látogató csoportok számában történő visszaesés oka, hogy a helyi oktatási intézmény nem engedélyezte a gyerekek csoportos könyvtárlátogatását.

Pozitív tényezők:

- A nyári hónapokban szervezett kézműves foglalkozások iskolai táborozóknak, óvodásoknak, valamint a „Színes ötletek minden héten” sorozatunk nagy népszerűségnek örvendett.
- Jelentős emelkedés látható a Web 2.0 szolgáltatásokat használók számában.
- A könyvtár közösségi média felületén folyamatosan törekszünk új tartalmakkal, új kezdeményezésekkel felkelteni az érdeklődők figyelmét.

2. STRATÉGIAI CÉLOK VÉGREHAJTÁSA

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Tevékenységünket „Letenye Város Önkormányzata Közművelődési Koncepció 2021-2023”-ban megfogalmazott célok, feladatok figyelembevételével végeztük.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázati lehetőségek:

- Könyvet a könyvtáraknak pályázat: 240000,-Ft (69 db könyv)
- Országos Könyvtári napok: 30000,-Ft (ismeretterjesztő előadás)
- Érdekeltségnövelő támogatás: 1250000,-Ft
- NKA folyóirat támogatás: 58 cím

3. SZERVEZET

Könyvtárunk a művelődési házzal integrált intézményként, de külön épületben működik.

A könyvtári alkalmazottak létszáma 3 fő.

- könyvtárvezető
- olvasószolgálati munkatárs
- szerzeményező, feldolgozó munkatárs

2 fő (megbízási szerződés szerint) végzi 26 település könyvtári ellátását (állománygyarapítás, rendezvényszervezés, eszközbeszerzés)

Képzés, továbbképzés 2021

- Digitális kommunikáció a könyvtári partnerkapcsolatokban képzés (2 fő)
- Szabadidős animátor – gyermekprogram szervező képzés (2 fő)
- Digitális térségfejlesztési referens képzés (1 fő)

4. INFRASTRUKTÚRA

a. fizikai terek állapotának változása

A könyvtár épületére tervezett fejlesztésekre, felújításra (tető, csapadékelvezetés, földszinti tér világítás-korszerűsítés, vizesblokk felújítás) nem került sor.

Megvalósult fejlesztés: bejáratí ajtó előtti tető

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

IKT eszközök számában, állapotában nem történt változás

c. egyéb infrastruktúra

Az épület karbantartási (javítási) feladatai mellett jelentős probléma a raktárhelyiség hiánya

5. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményfejlesztés a fenntartó által biztosított keretből folyamatos volt, minden új dokumentum feldolgozásra került, szükség esetén analitikusan is. (1040 db)

Az állomány folyamatos átvizsgálásával történt a tervszerű állományapasztás (376 db)

A gyűjtemény elhelyezésének változtatására az épület adottságai miatt nincs lehetőségünk

b. gyűjteményfeltárás

A könyvtári állomány feldolgozása a TexLib integrált könyvtári rendszerben történik.

A beérkező új dokumentumokat a lehető legrövidebb időn belül hozzáférhetővé tesszük az olvasók számára.

c. állományvédelem

A lehetőségekhez képest megfelelően gondoskodunk az állomány rendezett tárolásáról, állagmegóvásáról. A könyvtári állományban nincsenek kiemelt figyelmet, tárolást igénylő muzeális értékű dokumentumok. Állományvédelmi célból restaurálást és digitalizációs tevékenységet nem folytatunk.

d. digitalizálás

Helyi vonatkozású könyvek, kiadványok, szakdolgozatok digitalizálása folyamatos, de a szerzői jogok tisztázásáig ezek csak korlátozottan hozzáférhetőek.

A megyei napilapban a településről megjelenő cikkek gyűjtése, feldolgozása folyamatos.

6. SZOLGÁLTATÁSOK

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

A könyvtár a helyi és a kistérség területén lévő nevelési-oktatási intézményekkel jó kapcsolatot tart fenn.

Az elmúlt évben a helyi oktatási intézmény nem engedélyezte tanulói számára a könyvtár csoportos látogatását, illetve mi sem vihattunk rendezvényt az intézménybe. A letenyei Hóvirág Óvoda, valamint a Borsfai Kis Vuk Óvoda csoportjai több alkalommal tartottak igényt foglalkozásainkra, mese délelőttiünkre.

Színes ötletek – nyári kézműves délutánjainkra a korábbi évekhez képest megnőtt az érdeklődés.

b. helyben elérhető szolgáltatások

- dokumentumok helyben használata (könyvek, folyóiratok)
- ingyenes internethasználat
- DJP pontként digitális eszközök használatának segítése
- társasjátékok használata

c. távolról elérhető szolgáltatások

- katalógus használat
- könyvkérés, könyvfoglalás
- hosszabbítás kérése

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

2020 májusig a közösségi terek használatára vonatkozó korlátozások, valamint a rendezvénykorlátozások miatt nem értük el a tervezett rendezvények számát.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Az integrált intézmény rendelkezik honlappal. Aktuális információkat, tájékoztatókat ott is közzé teszünk olvasóink számára, de tapasztalatok szerint a social media platformokon megosztott információkkal szélesebb tömegeket érünk el.

Közösségi médiában való részvételünk már 2020-ban is jóval aktívabb volt az előző évekhez képest, de ez a mutató 2021-ben tovább emelkedett.

7. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

a. használói elégedettségmérés

Könyvtárunk színvonalas munkájához fontos a könyvtárlátogatók véleményének, javaslatainak figyelembe vétele. Szükséges a használói elégedettség- és igényfelmérés, hiszen ezek feldolgozása, kiértékelése a jövőre nézve útmutató számunkra. 2021-ben a 4 hónapig tartó látogatási tilalom miatt a tervezett átfogó felmérés elmaradt. Olvasóinkkal való szóbeli kapcsolattartás során felmerült kéréseket, ötleteket, javaslatokat folyamatosan szem előtt tartjuk

b. önértékelés

NEM RELEVÁNS

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján) –

NEM RELEVÁNS

8. TUDOMÁNYOS KUTATÁS ÉS KIADVÁNYOK

NEM RELEVÁNS

9. PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

A könyvtár aktív kapcsolatot tart fenn a település civil szervezeteivel, nevelési-oktatási intézményével, de a korlátozások miatt 2021-ben ez a közös munkában a korábbi évekhez képest kevésbé mutatkozott meg.

A városi könyvtár integrált intézményként működik a Fáklya Művelődési Házzal. A művelődési ház foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat és köt megállapodást a középiskolákkal. Természetesen a diákok munkájára könyvtári rendezvények szervezésében, lebonyolításában számíthatunk, de a művelődési ház statisztikájában jelennek meg a számszerűsíthető adatok.

A Nemzetgazdasági Minisztérium által szervezett „Nyári diákmunka” keretében 1 fő alkalmazása.

Feladata: A Zalai Hírlap letenyei vonatkozású cikkeinek feldolgozása

10. PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Letenye város nem működtet helyi rádiót, televíziót, így a nagyobb rendezvényeinkről a Kanizsa Televízió stábja készít tudósítást. A megyei

napilapon kívül a térségben megjelenő Dél-Zala Murahíd kiadvány ad tudósítást.

11. ÖSSZEFOGLALÓ A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR ÁLTAL

- a.) A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár működteti a megyében a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 246 településen. Ebből, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár megállapodás alapján 26 városkörnyéki kistelepülés könyvtári ellátását látja el, ezzel a város és a térség legfőbb kulturális szolgáltatója. Könyvtári programokat, kiállításokat, vetélkedőket szervez, amelyekkel Zala megye lakosságát igyekszik széles körben megmozgatni.
- b.) Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- c.) A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- d.) A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- e.) A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez Szervezte az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta megyei programjait, elkészítette és lebonyolította a pályázatot.

12. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOKRÓL

- a. *a pandémia hatására kialakított új szolgáltatások milyen mértékben befolyásolták a szolgáltatási környezetet és ezek milyen módon voltak fenntarthatóak a 2021-es évben?*

A pandémia okozta változásokra igyekeztünk rugalmasan reagálni, és a zárva tartás ellenére régi szolgáltatásaink átszervezésével, innovatív megoldásokkal illetve újak kialakításával megtalálni azokat a lehetőségeket, amelyekkel használóinkat támogatni tudtuk.

A koronavírus hatására 2020-ban bevezetett új szolgáltatások időtállóan bizonyultak. Az olvasói kérésre összeállított könyvcsomagokat, ajánlásokat - az intézményekre vonatkozó látogatási tilalom feloldása után is - meglepően nagy számban vették igénybe használóink. „Könyvet házhoz” szolgáltatásunkkal egész évben rendelkezésre álltunk azok számára, akik nem kívánták/tudták személyesen felkeresni könyvtárunkat.

- b. *hogyan befolyásolta a világjárvány az intézmény meglévő stratégiáját, illetve a középtávú stratégiai tervezést?*

A világjárvány okozta kényszerű változtatások ellenére tevékenységünket igyekeztünk terveink szerint végezni. Természetesen néhány - személyes jelenlétet igénylő - programról kénytelenek voltunk lemondani, de ezeket a közösségi média felületek kihasználásával új ötletekkel, tartalmakkal póoltuk.

A könyvtár alkalmazkodott a megváltozott helyzethez és igyekezett megfelelni az új kihívásoknak.

Molnárné Pfeiffer Edit

Molnárné Pfeiffer Edit
könyvtárvezető

