



ERKEZETT:

2019. márc. 05.

IKTATVA: 69/2019

KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL JOGI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. március 28-ai soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

50/2019. (III. 28.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a **"Beszámoló a Fejér György Városi Könyvtár 2018. évi tevékenységéről"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) bekezdése alapján a Fejér György Városi Könyvtár 2018. évi tevékenységéről szóló – Melléklet szerinti – beszámolót elfogadja, és egyben megköszöni az intézményben dolgozók munkáját.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről – annak megküldésével egyidejűleg – a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját tájékoztassa.
3. A képviselő-testület felkéri a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját az intézmény 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolónak a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár részére történő megküldésére.

Határidő: - 2. pont: 2019. április 5.

-3. pont: 2019. április 13.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester

Dr. Horváth Teréz jegyző

(Dr. Skoda Lilla jogi és szervezési osztályvezető)

Pappné Beke Judit, a Fejér György Városi Könyvtár igazgatója

Dr. Horváth Teréz sk.
jegyző

Ruzsics Ferenc sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens



Keszthely, a Balaton fővárosa



KESZTHELYI POLGÁRMESTERI HIVATAL JOGI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY

K I V O N A T

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. március 28-ai soros
nyílt
ülésének jegyzőkönyvéből

50/2019. (III. 28.) számú Képviselő-testületi határozat

Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a "Beszámoló a Fejér György Városi Könyvtár 2018. évi tevékenységéről" című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) bekezdése alapján a Fejér György Városi Könyvtár 2018. évi tevékenységéről szóló - Melléklet szerinti - beszámolót elfogadja, és egyben megköszöni az intézményben dolgozók munkáját.
2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a hozott döntésről - annak megküldésével egyidejűleg - a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját tájékoztassa.
3. A képviselő-testület felkéri a Fejér György Városi Könyvtár igazgatóját az intézmény 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolónak a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár részére történő megküldésére.

Határidő: - 2. pont: 2019. április 5.
-3. pont: 2019. április 13.

Felelős: Ruzsics Ferenc polgármester
Dr. Horváth Teréz jegyző
(Dr. Skoda Lilla jogi és szervezési osztályvezető)
Pappné Beke Judit, a Fejér György Városi Könyvtár igazgatója

Dr. Horváth Teréz sk.
jegyző

Ruzsics Ferenc sk.
polgármester

A kivonat hiteles:

Tóth Ibolya
testületi referens



Keszthely, a Balaton fővárosa



A Fejér György Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója

8360 Keszthely, Zeppelin tér 3.

Pappné Beke Judit

Keszthely, 2019. március 11.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük, térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtár az alapszolgáltatásain kívül az év minden hónapjában kínál 3-4 kulturális programot: író-olvasó találkozót, kiállítást, vetélkedőt, szavalóversenyt, koncertet, vagy éppen történelmi-irodalmi estet kicsiknek és nagyoknak egyaránt. Ezeken a rendezvényeken, érdeklődési körüknek megfelelően a város polgárai nagy létszámban vesznek részt. Szakmai stratégiánk kiemelt céljai között is szerepel ezen programok mind nagyobb színvonalú megszervezése.

A könyvtár fogékony az együttműködésre a város és környékbeli oktatási-művelődési intézményeivel: Balatoni Múzeum, Georgikon Majormúzeum, Festetics kastély és Helikon Könyvtára, Balaton Színház, óvodák - iskolák, Pannon Egyetem Szoros együttműködés van a város civil szervezeteivel, az alapítványokkal, nyugdíjasklubokkal, egyesületekkel: Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör Egyesület, Látásfogyatékosok és mozgáskorlátozottak helyi szervezete, Nők a Balatonért Egyesület. A város műveltségéért dolgozva gyermek és felnőtt látogatók számára kiemelten szervezünk programokat, rendezvényeket: író-olvasó találkozókat, kiállításokat, szavalóversenyeket, vetélkedőket: pl. Könyves Vasárnap, Magyar Kultúra Napja, Költészet Napja, Gyermekkönyvhetek, Ünnepi Könyvhét, történelmi vetélkedő, Zöld Zala környezetvédelmi vetélkedő, József Attila szavalóverseny, Szép magyar beszédért szavalóverseny...stb A 2018. évi egyik kiemelt eredményünk az volt, hogy 1 fő 8 órás állással tudtuk a könyvtár létszámát növelni. Ezzel 12 fő lett az intézmény létszáma, ezt még növeli a köz - és kulturális közfoglalkoztatásban nekünk segítő dolgozóink száma is.

Intézményünk 2017-ben megpályázta és elnyerte a Magyar Könyvtárosok Egyesületének 50., jubileumi vándorgyűlésének megszervezését és annak teljes lebonyolítását 2018 évre. Ezt a munkát egy egyéves, alapos előkészítési munka előzte meg, együttműködve a fenntartóval, munkatársakkal, több oktatási és közművelődési intézménnyel, civil szervezetekkel, a MKE Zala megyei Szervezet tagjaival, vállalkozókkal, médiával, önkéntesekkel. A 4 napos szakmai konferencia idejére 2018. július 3-6 között városunkba 805 fő magyar és határainkon túl élő és dolgozó vendég érkezett, akik a jól szervezett és lebonyolított napok alatt – utólagos minősítéssel – kiválóra értékelték a munkánkat. Az ideérkező vendégek a szakmai előadásokon, konferenciákon nagy létszámban részt vettek, az egyéb kulturális programokon pl. templomi, színházi koncerten, múzeumi és könyvtárlátogatásokon, kirándulásokon jól érezték magukat. Összefoglalóan megállapítható, hogy az a 805 fő vendég, akik ezen a 4 napon részt vettek városunkban, ők a történelmi-kulturális gyönyörű városunk jó hírnevét is elvitték.

A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtár 10. alkalommal szervezte meg a Strandkönyvtári szolgáltatást a városi strandon. 2018. július 23- augusztus 20-a között 4 héten keresztül mindennap 10-17 óra között voltunk nyitva. A több, mint 500 db magyar nyelvű, többségében szépirodalmi köteteken kívül lehetőséget adtunk a strandoló vendégeknek a nagyszámú, 79 fajta napi-heti-havilap olvasására is. A gyermekek részére mesekönyvekkel, leporellókkal, ifjúsági irodalommal készültünk, de rajzolhattak is a kicsik a könyvtárunkban a strandon.

Emellett lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a „Neked mennyit ér?” programunkban magyar és idegennyelvű könyveket megvásárolhassanak az érdeklődők. Statisztikai adataink 2018-ban: 3766 fő látogatónk volt a strandkönyvtárban, 165 fő új beiratkozó olvasót köszönthettünk, 900 alkalommal helyben használták a szolgáltatást, és 1056 db volt az összes kölcsönzésünk. Ebben az évben a 4 hét minden napján – köszönhetően a megfelelő időjárásnak – nyitva tudtunk lenni. Munkánkat segítik évek óta a közösségi szolgálatos középiskolás diákok, akik váltott műszakban, örömmel dolgoznak nálunk.

A város ellátása mellett önként vállalt feladatként 41 település számára a Könyvtári Szolgáltatási Rendszer keretében végzünk ellátást. A térségi ellátás azonban nemcsak a dokumentumok beszerzését és cseréjét jelenti, hanem a települési könyvtárak korszerűsítését is. A könyvtárak számára vásárolunk kis értékű tárgyi eszközöket, bútorokat, informatikai eszközöket igény szerint. A könyvtári állomány katalógusépítését, a helyi iskolákkal való kapcsolatépítést, valamint települési, könyvtári, gyermekek és felnőttek számára rendezvények szervezését is ellátjuk.

Nyilvános könyvtárként legfontosabb feladatunk, a hozzánk közvetlenül személyesen, vagy kommunikációs csatornán keresztül forduló olvasók, érdeklődők kiszolgálása. Ennek főbb országos jellemzői ismertek: lassan csökkenő személyes használat és egyre növekvő távhasználat. Alapszolgáltatást végzünk a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényben foglaltak alapján. Intézményünkben a személyes használat nemhogy nem csökkent, de a - kiváló kollégáknak köszönhetően - gyermekkönyvtárban évről-évre nő. Legnagyobb probléma a kétlakiság: a gyermekkönyvtárnak az anyakönyvtártól való távolsága, bár a szakmai feladatot nem sínyleti meg, s városközponti helye is ideális. A felnőtt olvasók számára a Zeppelin téri épület mind szakmailag, mind megközelítés szempontjából kiváló.

Az EFOP 4.1.8.-16-2017-00090 sz. Közönségünk közösségi tere című pályázatot 2018-ban elnyertük, melynek szakmai megvalósítása ebben az évben el is kezdődött. A kivitelezés 2019-re fejeződik be, melynek eredményeként egy 41 m²-es közösségi tér kerül kialakításra felnőtt könyvtárunk udvarán a főépülethez hozzáépítve. Ebben a legkorszerűbb informatikai eszközökkel és a legmodernebb bútorokkal kialakított helyiségben a legkülönbözőbb programok: oktatás, társas kör, zenei és egyéb klub programok valósulhatnak meg.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			11	12	12
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglalkoztat ottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	8	8	8
		átszámítva teljes munkaidőre	7,5	7,5	7,5
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	9	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	8,5	8,5	8,5
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,75	0,75	0,75
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	2	2
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	2	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1,75	2,75	2,75
Összes létszám (fő):			11	12	12
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			6	4	4

A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

A könyvtár dolgozói összlétszám 1 fő alkalmazott bővült 2018-ban.

Az ehhez kapcsolódó határozat száma 8/2018. február 15. Önkormányzati rendelet az Önkormányzat 2018. évi költségvetéséről.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	37	37	0%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3	2	3	0%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	259	260	248	-4.2%

A korábbi évekhez hasonlóan a december 27-31. között a könyvtár takarékosági szempontokat figyelembe véve zárva tartott.

Könyvtárunk 2018. július 3-6. között bonyolította le a Magyar Könyvtárosok Egyesülete 50. vándorgyűlését. A nagyszabású, 805 fő részvételével lezajló rendezvény ideje alatt a könyvtár zárva tartott. Ezen kívül 2018-ban több munkaszüneti nap, illetve áthelyezett munkanap volt.

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				

Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások).

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0%
Olvasói munkaállomás	17	21	24	41%
Dolgozói munkaállomás	9	11	11	22%
Összesen	26	32	35	34,6%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 23 db

3 évnél idősebb, de felújított (db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 12 db

összesiségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 2

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 7

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: Erősítők, vezeték nélküli mikrofonok, hordozható hangosító rendszer, hangfalak, keverő-pult

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 5

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A könyvtár Európai Unió pályázat keretében oktatási célra 10 db laptopot és 4 db munkatársi számítógépet szerzett be. 2018-ban történt tárgyi eszköz selejtezés során pedig az elhasznált technikai eszközök kivonása történt meg. Így összességében 3 db munkaállomással bővült a számítógépes hálózat.

A könyvtár katalógusa minden olvasói számítógépről interneten keresztül elérhető.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 90 MB/s

Sebesség: 90 MB/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4 580	4 600	4 569	-0,24
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	863	870	1 234	42,98%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	94	94	172	82,97%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	482	490	559	15,97%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	19	20	34	78,94%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	20	20	200%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2 110	2 120	2 262	7,20%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	9 000	900	531	-94,1%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az intézmény anyagi lehetőségeihez képest, elsősorban fenntartói finanszírozásból, valamint egyéb támogatási forrásból (NKA, Márai-program, érdekeltségnövelő támogatás) fejleszti gyűjteményét. Az NKA folyóirattámogatásának köszönhetően a könyvtár kínálata folyamatosan széleskörű (57 db). Az állomány tervszerű bővítésével szolgálja ki a gyermek és felnőtt olvasókat egyaránt. Helytörténeti állományát elsősorban a megyei és helyi kiadványok beszerzésével fejleszti. A könyvtár ajándékba 627 db dokumentumot kapott. Tehát a 4 569 eFt-ból 1 635 db dokumentumot sikerült beszerezniünk. A dokumentumok átlagára kedvezményesen így kb. 2 795 Ft volt. Az előző néhány év szakmailag indokolt apasztásának eredményeként, 2018. évben nem volt jelentős selejtezés.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2 110	2 120	2 262	7,20%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99,9	100	100	0,1%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtár a beszerzett dokumentumokat feltárja, nyilvántartásba veszi és az olvasók rendelkezésére bocsátja.

A dokumentumok elektronikus feldolgozása a TextLib Integrált Könyvtári Rendszerben történik. 2018. évben cél volt a 100 % -os feldolgozottsági szint elérése, melyet teljesítettünk.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerzés éve: 1992

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, <u>kötés</u> , javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	110	110	33	-70%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az intézmény nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal.

A könyvtár feladata, hogy az állományvédelmi szempontból jelentős dokumentumokat (pl. gyakran keresett és kölcsönzött, helytörténeti szempontból értékes stb.) kötteti. A tervezett kötetéseket: napilapokat, folyóiratokat, időszaki kiadványokat, könyveket a keszthelyi könyvkötő vállalkozó, vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár kötészeti csoportja végzi.

A könyvtár dokumentumai biztonsági jellel nincsenek ellátva. Az ehhez szükséges rendszer kialakítására eddig anyagi forrás nem volt biztosított.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5 016	5 020	5 110	1,87%
A könyvtári látogatások száma (db)	38 257	38 300	38 143	-0,29

Ebből csoportok (db)	190		162	-14,73%
----------------------	-----	--	-----	---------

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Keszthely és a környező települések lakosainak száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. Pozitív, hogy bár a látogatások száma csökkent, a beiratkozott olvasók száma emelkedést mutatott. A csoportok számánál 2017-ben a résztvevők száma lett beírva, jelenleg a csoportok darabszáma szerepel.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	72 995	73 000	73 383	0,53%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	36 245	36 250	36 569	0,89%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	504	505	450	-10,71%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	790	790	761	-3,67%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	31	35	41	32,25%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A 2018. évben a kölcsönzött dokumentumok és a helyben használt dokumentumok száma nőtt a 2017-es évhez képest. A könyvtárközi kölcsönzés kapott és küldött dokumentumok tekintetében is csökkent. A könyvtár a beszerzésnél kiemelten próbál törekedni azoknak a dokumentumoknak a megvásárlására, amelyek várhatóan nagyobb érdeklődésre tarthatnak számot. A helyben használt dokumentumok száma is nagyobb arányú növekedést mutatott.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	-
OPAC	1	TextLib IKR: - Autolink korlátlan használat - Biztonságos weblapkezelés

		- TLWWW+: aoutocomplete a keresésnél; arcképcsarnok; könyvajánló; új listázási mód könyvborítókkal együtt; keresőkérdés összerakás; hozzáférés támogatása külső adatbázisokhoz - TLWWW statisztika
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	-
Referenz szolgáltatás	0	-
Közösségi oldalak	0	-
Hírlevél	0	-
RSS	0	-

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: A könyvtár helytörténeti cikkadatbázisának építése és a helyismereti dokumentumok analitikus feltárása folyamatos a TextLib IKR-ben.

A feltárás főbb témái:

- Keszthely és környékének települései,
- a Balaton nyugati régiója,
- Keszthely történetében fontos szerepet játszó családok,
- a Festetics-család,
- helyi alkotók kiadványai,
- megőrzésre érdemes aktuális hírek, kiadványok.

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	333 352	340 000	335 064	0,51%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	német, angol	német, angol	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	6	6	6	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	72	72	72	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0%

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	53 384	54 000	32 244	-39,59%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	311 944	340 000	282 845	-9,32%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	1	1	0%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtár honlapja, a teljes webhely a magyar nyelven kívül nem érhető el más nyelveken. Német és angol nyelven csak az online katalógus és a könyvtárhasználati szabályzat érhető el.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	2	0	2	0%

Közzététel helye, módja:

- A Fejér György Városi Könyvtár honlapja: <http://www.fgyvk.hu/gyujtemeny/index.php>
- Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet: <http://mandarchiv.hu/>
- Europeana Collections: <https://www.europeana.eu/portal/hu>

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

A Fejér György Városi Könyvtárban 2015. július 8-tól 1 fő az Országos Kulturális Digitalizációs Közfoglalkoztatási Program keretében végzi a Keszthelyi Hírlap 1891-1919., 1932-1938. között megjelent lapszámainak feldolgozását, metaadatokkal történő ellátását és feltöltését a MaNDA adatbázisába. 2018. december 31-ig 2080 lapszám feldolgozása történt meg. Azok a Forum Hungaricum Nkft. által az Európai Digitális Könyvtár adatbázisába kerülnek feltöltésre, így az Europeana és a MaNDA honlapján elérhetővé válnak.

2017-ben digitalizálásra került Sági János: A Balaton írásban és képekben c. kötete, mely a könyvtár digitális gyűjteményében elérhető.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	327	335	311	-4,89%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	8 550	8 670	8 363	-2,18%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	1	1	100%

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	122	124	99	-18,85%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	2 325	2 340	1 991	-14,36%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	5	7	7	-40%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	42	60	118	180,95%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	-	-	-	-

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	59	60	61	1,18%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	1 144	1 150	1 183	3,40%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	48	48	79	64,58%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	586	600	2 481	323,37%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	15	15	10	-33,33%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	1 031	1 050	466	-54,80%
Egyéb témájú programok, képzések száma	78	81	55	-29,48%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	3 422	3 470	2 124	-37,93%
Az összes könyvtári képzés, program száma	327	335	311	-4,89%

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	1	2	2	100%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	34	50	71	108,82%

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2	1	-50%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	39	40	8	-79,48%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	3	4	25	733,33%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	271	300	469	73,06%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	-	-	-	-
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	-	-	-	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	321	327	283	-11,83%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	8 206	8 280	7 815	-4,76%
Az összes könyvtári képzés, program száma	327	335	311	-4,89

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A Fejér György Városi Könyvtár felnőtt részlege 7 alkalommal szervezett kiállítást, népi iparművészek. Ugyanakkor festőművészek alkotásai is kiállításra kerültek. Csatlakozott a Mátyás király emlékévé vándorkiállításához. Kulturális programjainál közös rendezvényt szervezett több civil szervezettel. Szavalóversenyeket szervezett. Vetélkedőt szervezett a fogyatékossgal élők számára. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 50. vándorgyűlésének helyszíne volt a könyvtár. Internet- és számítógéphasználati 20 órás tanfolyamot tartott, ezen kívül a környező kistéleplések könyvtárosai számára TextLib IKR használati tanfolyamokat bonyolított.

A Gyermekkönyvtár rendezvényei: pld. Sás Károly, Mészöly Ágnes, Holden Rose találkozó. Az óvodai és általános iskolai csoportok, osztályok számára a könyvtárbemutató órák, ismeretterjesztő előadások voltak. „Legkedvesebb Csukás István mesém” rajzpályázatot hirdetett, mely végén kiállításra kerültek az alkotások. Könyvmoly-klubot tartott. Kézműves foglalkozásokat szervezett és tartott

kicsiknek és nagyoknak állami és egyházi ünnepek előtt. Csatlakozott „Az Óperenciás tengeren innen” – NépmesePont kialakítása Keszthelyen című projekthez.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek				
Folyóiratok (címek száma)				
Elektronikus dokumentumok				
Összesen				

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

A Fejér György Városi Könyvtár nemzetiségi könyvtári ellátást nem végez, mert nem tartozik a hatáskörébe.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	14	14	14	0%

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát több IKT eszköz is segíti, melyek pályázati forrásból kerültek beszerzésre. Indukciós hurok a fogadótérben és az olvasóteremben, képernyőnagyító szoftver, braille hálózati nyomtató, braille billentyűzet, felolvasógép, nagyító. Népszerűek voltak a könyvtárban a hangoskönyvek és az öregbetűs könyvek.

A felnőtt könyvtár akadálymentesített, minden szolgáltatás elérhető, vezetősávok, piktogramok, kontrasztos feliratok segítik az eligazodást. Az intézmény honlapja és OPAC-ja is akadálymentes, így az on-line szolgáltatások is elérhetőek.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 8360 Keszthely, Zeppelin tér 3.

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 1998-tól folyamatos

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Épület állapota (kérjük kiválasztani): 8360 Keszthely, Kossuth Lajos u. 2.

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: folyamatos

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

A városi könyvtárhoz tartozó Keszthely, Kossuth u. 2. szám alatti gyermekkönyvtár 1988 óta a jelenlegi műemlékvédett bérházban van. Jelen helyzetben a gyermekkönyvtár megközelíthetősége nem esztétikus, valamint az akadálymentesítés nem megoldott, és lehetőség sincs rá. Az emeleten 200 m² alapterületen működik, mely helyiségeinek elosztása nem felel meg a mai kor igényeinek. A jelenlegi helyiségek belmagassága, valamint az ablakok rossz állapota miatt a fűtőkorszerűsítést sem lehet megoldani. Mindenképpen szükséges lenne a gyermekkönyvtár felnőtt könyvtár Zeppelin téri épületéhez csatlakoztatva megépíteni. Így lehetne egy komplex, korszerű intézmény gyermekek és felnőttek számára is kertkapcsolattal. A gyermekkönyvtár folyamatosan fogad nevelési és oktatási intézményekből csoportokat, nagy létszámú statisztikai adatokkal rendelkezik. Egyénileg és családirag is szívesen látogatják az intézményt az olvasók, ezért is fontos lenne új épületbe való elhelyezése. Amennyiben ez megvalósulhatna, a fiatalok, családok számára is ideális környezet jöhetne létre, melyben magas szintű szakmai munka valósulhatna meg.

2. Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: folyamatos

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közönségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban”	48 627 Ft	48 627 Ft	Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam	2018.02.01	2019.07.31
GINOP-3.3.1-16-2016-00001 „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése”	pályázati csomag*	pályázati csomag*	Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam	2018.10.01	2019.09.31

A pályázati csomag tartalma:*

- 3 db laptop, szoftverek
- 2 db tablet
- 2 db okostelefon
- 1 db projektor
- 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló)
- 1 db beltéri Wifi Access Point
- 1 db kültéri WiFi Access Point
- 1 db router

2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közösségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban” című pályázat megvalósítása a felnőtt részlegben 2018-ban elkezdődött. 2019-ben kerül sor az új közösségi tér (mely egyben modern oktatói tér is) átadására.

3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00090 „Közösségünk közösségi tere - Infrastruktúra fejlesztés a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárban” című pályázat 2018-ban a felnőtt részlegben elkezdődött. Bútorok és informatikai eszközök beszerzésre kerültek.

4. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	15	3 531	10 db laptop; 3 db asztali számítógép; 1 db érintőképernyős terminál
ebből olvasói	1	672	1 db érintőképernyős terminál
ebből szerver			
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	1	154	Synology DS216 NAS adattároló 2x2 TB WD
IKR fejlesztés	5	1 112	- Autolink korlátlan használat - Biztonságos weblapok kezelése - TLWWW keresési statisztika - TLWWW plusz lehetőségek - Intézményi kölcsönzés
egyéb:.....	10	502	10 db táblagép
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		5 971	

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	1 041	1 215	771	-25,93%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	41	45	34	-17,07%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	38	40	45	18,42%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	102	102	74	-27,45%
Online hírek száma	66	70	89	34,84%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	312	400	399	27,88%
Hírlevelek száma	-	-	-	--
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	250	250%
Egyéb:....	-	-	-	-

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Nyilvános és ingyenes programjaink meghívóit, beszámolóit több fórumon, és médiafelületen megjelentetjük, így kívánjuk elérni, hogy mindenki számára hozzáférhetőek legyenek rendezvényeink. 2018-ban az MKE Vándorgyűlésének programfüzete került kiadásra.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	19	19	22	15,78%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	17	17	22	29,41%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	0	-100%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	14	15	15	7,14%
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	30	30	36	20%
Egyéb	1	1	1	0%
Összesen	46	47	53	15,51%

Civil szervezetek: Aranykorúak Társasága, Balatoni Borbarát Hölgyek Egyesülete, Csik Ferenc Olimpiai Baráti Kör Egyesület, Danubius Nyugdíjasklub, Élhető Jövőért Egyesület, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Meridián Klub, Napsugár Nyugdíjasklub, Nők a Balatonért Egyesület, S.K.R.M. Meditálók, Szép Magyar Beszédért Alapítvány, Tiszta Forrás Egyesület, TKM Körösi Csoma Sándor Klub, V.B. Emberekért Alapítvány, Pelso Társaság

Határon túli könyvtárak: Ószandeci Járási-Városi Könyvtár

Oktatási intézmények: Az Iskolai Községi Szolgálat keretében az eddigi 17 középiskolával kötött megállapodásunk 5 újjal bővült. 6 általános iskolával, 6 keszthelyi és egy gyenesdiási és a zalaapáti óvodával pedig pályázati együttműködés keretében kötöttünk szerződést.

Egyéb: Vonyarcvashegyi önkormányzattal kötött megállapodás

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	1	100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	200	83	100%

A Magyar Könyvtárosok Vándorgyűlését követően a résztvevők számára online formában végeztünk felmérést.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	4 210		4 493	6,72%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				

	– <i>ebből</i> a késedelmi díjbevétel				
	– <i>ebből</i> beiratkozási díjbevétel				
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	50 223		113 324	125,64%
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	50 223		62 851	25,14%
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány				
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás			50 473	100%
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen				
	Bevétel összesen	54 433		117 817	116,44%
Kiadás	Személyi juttatás	32 014		38 156	19,18%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	6 975		7 469	7,08%
	Dologi kiadás	10 841		12 613	16,34%
	Egyéb kiadás	4 603		-	-100%
	Kiadás összesen	54 433		58 238	6,99%

Dátum: Keszthely, 2019. március 11.



[Handwritten signature]
aláírás
Intézményvezető

Dátum: Keszthely, 2019. április 1.



[Handwritten signature]
aláírás
Fenntartó