

Halis István Városi Könyvtár

2020. évi beszámolója

- tervezet -

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.
Vezető: Czupi Gyula igazgató

Nagykanizsa,
2021. április 12

1. Rövid összefoglaló

Beszámolónk a 2020. augusztus 27-én elfogadott, módosított munkaterv alapján készült.

A 2020. március 6-án benyújtott, még a járvány előtt készült munkatervet a fenntartó a pandémia miatt nem tárgyalta, majd a tavaszi vészhelyzeti időszakot követően kérte módosítását, amit magunk is szükségesnek tartottunk.

a. sikerek, eredmények és trendek

Sikerként könyvelhetjük el a folyamatos könyvtári működés fenntartását, a lehetséges könyvtári szolgáltatások működését a járványügyi előírások betartása mellett.

A főépületben a heti nyitva tartás rendjét egyszerűsítettük (10-től 18-ig tart nyitva naponta), idejét heti 37 órától 44 órára növeltük, és egész nyáron nyitva tartottunk. Év végére egységessé vált a fiókkönyvtárak nyitvatartási rendje is, ami a Hevesi úti fiókkönyvtárban heti 2 óra bővülést jelentett.

Sikerült a digitális szolgáltatásainkat, elsősorban az AZOLO.hu-t bővíteni, megújítani.

Sikerült kialakítani és működtetni új szolgáltatásként a „Találkozó a bejáratnál” dokumentumkölcsonzési formát.

A 2020. évi munkatervi vállalások és teljesítésük:

- Teljes állományellenőrzés

Teljesítettük, kihasználva a kényszerű zárva tartások idejét, nyári szüneteltetés nélkül.

- A Fényes félszázad – Nagykanizsa 1870–1920 című programsorozat meghirdetése

A meghirdetést követően a programsorozat nem valósulhatott meg, bár március 15-re ennek szellemében állítottunk össze kiállítást.

- A HALISSULI projekt folytatása

A pandémia miatt a projekt megvalósítási idejének meghosszabbítását kezdeményeztük, de a járványügyi korlátozások miatt nem tudott megvalósulni minden tervezett programelem (téma napok, óvodai foglalkozások), ami miatt, élve a kiírás módosítása adta lehetőséggel, újabb hosszabbítást kértünk, melyet engedélyeztek.

- Az „Én könyvtáram” elnevezésű országos szakmai akcióprogram keretén belül készült mintaprojektek megvalósítása

Az egyeztetés elkezdődött ugyan, de a megvalósítás a járvány miatt elmaradt.

- Óvodai foglalkozások megvalósítása.

A foglalkozások megvalósítása a járványhelyzet miatt lehetetlenné vált, de az egyeztetés esetleges programokról folyamatos volt.

- Rendezvények, az ünnepi könyvhét megszervezése

Részből teljesült. 2020-ra a módosított munkatervben 95 rendezvényt terveztünk 2800 résztvevővel. 2020. március 16-a előtt, illetve június 23. és november 8. között 61 rendezvényt sikerült megrendezni (melyről a mutatók 2. sz. mellékletében számolunk be részletesen) 2094 résztvevővel. Az ünnepi könyvhét programsorozata azonban a pandémia miatt elmaradt.

- Szabályzatok áttekintése

2020-ban tovább folyt a szabályzatok többszempon্তু (könyvtárszakmai, gazdasági, jogi) áttekintése, aktualizálása, és ez 2021-ben is tart még.

A pandémia miatt

- 2020-ban a főépületben 279 nyitvatartási napot terveztünk be, melyet a tavaszi vészhelyzeti zárva tartás miatt 205 napra mérsékeltnünk a módosított munkatervben, de a téli zárva tartás miatt csak 164 napon tudtunk nyitva tartani. Ugyanígy csökkentek a fiókkönyvtári nyitva tartások (lásd 3. pont). Ez jelentős csökkenést okozott a személyes könyvtárhasználatban. A látogatások és a kölcsönzött dokumentumok száma közel felére esett vissza 2019-hez képest (2020-ban 50098 dokumentum).

- A kényszerű zárva tartási időszakok a tanévre estek, így a lehetséges 180 tanítási napból csak 93 napon voltunk nyitva. Sem online oktatás időszakában, sem 2020. november 9-től nem tudtunk fogadni diákokat, illetve 2020. március 16-tól a járványügyi előírások miatt nem folytathattuk az *iskola könyvtárosa* programunkat. A 14 éven aluli olvasóink körében 2019-ben 2120 beiratkozott olvasónk volt, 2020-ban 1600, a kölcsönzött dokumentumok száma a 2019-hez képest 59%-al csökkent (2020-ban 8721 dokumentum).

- Tervezett könyvtári programjaink, továbbá a rendszeresen könyvtárunkba tervezett, de mások által szervezett programok nagy része nem valósulhatott meg, ez negatívan hatott a könyvtár látogatottságára és terembérlési díj bevételkiesést is jelentett. 2019-ben 5 787 eFt volt, 2020-ban 2 345 eFt bevétel realizálódott (a 2020-ra tervezett fele).

b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

- Az olvasókkal való intenzívebb elektronikus (e-mail, telefon, hírlevél, facebook) kommunikáció kialakítása.

- A „*Találkozunk a bejáratnál*” speciális dokumentumkölcsönzés. Az e-mailben, telefonon érkező dokumentumkérések összegyűjtése, a kölcsönzendő előkészítése, kölcsönzési adminisztrációja, csomagolása és érintkezésmentes átadása, a visszahozott dokumentumok érintésmentes átvétele, járványügyi kezelése (72 órás pihentetés, ózongenerátor), adminisztrációja technológiájának, technikai feltételeinek kialakítása és működtetése.

- A Hevesi úti fiókkönyvtár átalakítása saját eszközökkel és bútorainkból, a Könyvtárpártoló Alapítvány támogatásával.

- 2020-ban elkezdődött ugyanilyen módon a Kálvin téri terek átalakítása is az elmúlt két évtized tapasztalatait figyelembe véve. Az átalakítás során bebizonyosodott, hogy a 20 évvel ezelőtt beszerzett mobil könyvtári bútorzat kiválóan alkalmas különféle könyvtár-elrendezési elgondolások megvalósítására.

- Az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás – melynek egyik célja a digitális tanulás és oktatás támogatása – újragondolása. A szoftveres fejlesztés mellett a portál 215, elsősorban kötelező és ajánlott gyermekirodalmi könyvhöz készült kérdéssorral bővült. Az AZOLO-ban jelenleg 1728 gyermekkönyvhöz tartozó kérdéssor érhető el. Ha a könyvnek volt szabadon elérhető digitális változata az interneten, a hely linkjét is tartalmazza az adatbázis, így olvasható a mű akkor is, amikor a könyvtár használata korlátozott. Az iskolai kötelező és ajánlott irodalom esetében különösen fontos, hiszen az online oktatást segíti.

- Jelentősen bővült a legtöbb tartalmat közzé tevő nagykar.hu oldalunk. Elérhetővé váltak a Nagykanizsa városi monográfia 3 kötete, a Nagykanizsai Honismereti Füzetek darabjai, a Zalavármegye c. lap egy része és a Kanizsa Újság (korábban Kanizsa. Dél-zalai hetilap) összes száma.

- Elindítottuk a könyvtári és kanizsai kötődésű kulturális témákról szóló beszélgetéssorozatot, a Halis-podcast-ot („hallgatni való az olvasójegy mellé”), mely a könyvtár youtube csatornáján érhető el.

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív tényezők:

- Könyvtárosaink jó hozzáállása és munkamorálja a zárva tartások időszakában is, a zárva tartás időszakait a háttérmunkákra fordítottuk.

- Empatikus és együttműködő fenntartói hozzáállás.

- Olvasóközönségünk megértő és az innovatív megoldásainkat elfogadó hozzáállása.

Negatív tényező: Alapvetően a vilájárvány, s annak következtében a könyvtári épületek vészhelyzet alatti bezárása.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Sokrétűen feltárt, hatékonyan hasznosuló, sokoldalú hozzáférést biztosító gyűjtemény alakítása:

A gyűjtemény megfelelően gyarapodott, minden új dokumentum feldolgozásra került a könyvtári integrált rendszerben, szükség esetén analitikusan is.

A könyvtár társadalmi környezetének igényeit követő dinamikus és minőségi szolgáltatások kialakítása

Újragondoltuk a Kálvin téri és a Hevesi úti könyvtáraink gyűjteményének telepítését, melyben figyeltünk az olvasói szokásokra is: az olvasóhelyek természetes fényt kapjanak, keletkezzenek intimebb, tanulásra, kutatásra, elmélyült olvasásra alkalmasabb terek. A telepítés során a könyvekkel teli polcok mozgatására kifejlesztett saját technológiát használtunk.

A könyvtár és a magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak kiterjesztése Nagykanizsa, Zalakaros kistérségeiben:

46 településen látta el könyvtárunk a KSZR szolgáltatásaihoz tartozó feladatokat a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár megbízásából, vele szorosan együttműködve.

A könyvtár meghatározó részvétele a Nagykanizsa és térsége országos és nemzetközi kulturális kapcsolatrendszerében és a régió kulturális arculatának alakításában:

2020-ban is jelentősen bővült a nagykar.hu-ról elérhető helyismereti adatbázis.

Belső és külső erőforrások folyamatos felkutatásával a könyvtár szükséges folyamatos szakmai megújulásának biztosítása.

2020-ban folyamatosan figyeltünk a világjárvány okozta helyzetre kialakított szakmai újdonságokra.

Belső humán erőforrásokat (a pandémia miatt átszervezhető munkaidő, dolgozóink speciális ismeretei, kreativitása és kapcsolatrendszere) használtuk fel az állományellenőrzés lefolytatásánál és a könyvtári terek megújításánál.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

2020-ban a Halissuli európai uniós projekt keretén belül olvasótáboraink megvalósultak. Ugyancsak pályázati forrásból szerezhettünk be a dokumentumaink és könyvtári tereink védelmére szolgáló eszközöket.

Az elnyert helyi pályázati források egy részét tudtuk csak felhasználni, a pandémia miatt sok támogatott program maradt el. Viszont tudtunk csatlakozni más, pályázati forrásokból megvalósuló programokhoz: A Nő az erő című projekthez a Nők Nagykanizsa történetében című, a könyvtár előtt megrendezett programmal csatlakoztunk, az Eraklin Táncklub Egyesület által szervezett Kultúrkorzóra könyvekkel, játékokkal települtünk ki, a középiskolások nemzetközi nyelvi programjában (Kanizsai túra) pedig állomáshely voltunk. A programok média-megjelenéseiben is jelen voltunk.

3. Szervezet

Bár nagyszerű lehetőséget teremt az ezredfordulón épült könyvtár a működéshez, mégis a legfontosabb értékünk az itt dolgozók szakmai tudása, könyvtárosi elkötelezettsége.

2020. november 1-vel a könyvtár dolgozóinak közalkalmazotti jogviszonya átalakult a Ptk (2013. évi CLXXVII. törvény) alapján szabályozott munkaviszonnyá. Ez a folyamat a vonatkozó rendelet 2020. június 2-i kihirdetésével kezdődött. A változás érintette az SZMSZ-t és függelékeit (pl. Munkakörök jegyzéke, munkaköri leírások) is. A szervezet struktúráját érintő szervezeti átalakítások nem történtek.

Az év során az SZMSZ mellékleteinek aktualizálása is folytatódott, s új elemmel is bővült: a közalkalmazotti jogviszonyt több szabályzatból is ki kellett vezetni.

A könyvtár létszáma: 2020-ban az álláshelyek száma 0,5-del nőtt, összevonásra kerültek a részmunkaidők. Míg 2019-ben 31,5 álláshelyen, addig 2020. február 1-től 32 álláshelyen dolgozott 32 fő. Ezen túl 2020-ra is kaptunk engedélyt 1 fő részmunkaidős foglalkoztatására a rehabilitációs hozzájárulás terhére.

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám (fő)	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22
Középfokú szakképesítéssel	5	5
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4

A könyvtárunk nyitvatartási ideje bővült és egyszerűsödött. A főépületben hetente 37 óra helyett 44 órában álltunk olvasóink rendelkezésére, egységes hétköznapi 10-18 órás nyitva tartással. Év végére a két fiókkönyvtár nyitva tartását is összehangoltuk, ami azt is jelentette, hogy a Hevesi úti fiókkönyvtárban 2020 novemberétől 29 óráról 31 órára bővült a nyitvatartási órák száma, a fiókkönyvtárak nyitvatartási rendje így azonosra vált.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. módosított terv	2020. évi tény
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	37	44	44	44
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitva tartása Kálvin téri épületben (óra)	10	15	10	10
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven a Kálvin téri épületben:	280	279	205	169
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi úti fiókkönyvtárban	29	29	29	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven a Hevesi úti fiókkönyvtárban	238	244	182	149

Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	192	194	145	118

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2020-ban könyvtári tereink nagysága nem változott. A kényszerű zárva tartás azonban lehetőséget adott arra, hogy a Hevesi úti fiókkönyvtárban a belső teret átalakítsuk, a berendezést saját eszközeinkkel, bútorainkkal, munkaerőforrásunkkal és innovatív ötleteinkkel megújítsuk, a megvalósítást anyagiakkal a Könyvtárpártoló Alapítvány segítette.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Minden számítógépünk online munkaállomás. A 32 olvasói munkaállomás közül 16 gép nyitvatartási időben korlátlanul az olvasók rendelkezésre áll a központi épületben és fiókkönyvtárainkban, míg 16 eszközt a könyvtári olvasásfejlesztő és -népszerűsítő projektek és internet- és könyvtárhasználati tanfolyamok során használják olvasóink.

A főépületünkben és a szabadon használható wifi kapcsolat révén saját laptopjaik és okostelefonjaik segítségével is internetezhetnek olvasóink.

2020-ban az érdekeltségnövelő támogatásból 2 db szervert és 2 db SWITCH-et vásároltunk. Folyamatosan javítjuk a régebbi eszközök állapotát is, a Könyvtárpártoló Alapítvány támogatásával 13 számítógépet újítottunk fel SSD meghajtóval.

c. egyéb infrastruktúra

A könyvtár gépészeti berendezéseit (hűtés, fűtés, világítás, lift, biztonsági rendszer) folyamatosan karban tartjuk. 2020-ban egy nagyobb javítás vált szükségessé: a lift javítására a fenntartónktól pótelőirányzatként kért és kapott 373 e Ft-ot költöttünk.

Hangtechnikai eszközeink: 2 db beépített a Kálvin téri épületben (1. és 3. szinten), 1 db asztali hordozható, 1 nagyobb hordozható hangosító eszközünk (melyek a könyvtár kitelepüléseikor is használunk).

2020-ban dokumentumaink és tereink fertőtlenítése céljára pályázati forrásból 2 db hordozható ózon generátort és 3 db UV fertőtlenítő lámpát szereztünk be.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A gyűjtemény az alapja szolgáltatásainknak, elsősorban nem számossága, hanem frissessége és minősége adja értékét. A könyvtárhasználói igények folyamatos figyelése, a magyar könyvkiadás minél teljesebb áttekintése alapján tudatosan alakítjuk a gyűjteményt. Fejlesztése a tervszerű, átgondolt gyarapítást és apasztást, valamint a sokrétű feldolgozást és az olvasóinknak szánt ajánlást foglalja magában. 2020-ban elvégeztük a teljes állomány ellenőrzését, mely során minden dokumentumot kézbe vettünk és jelentős tervszerű állományapasztást is előkészítettünk. Az állományellenőrzést 2020-ban lezártuk. A gyűjtemény nagy része arra alkalmas könyvtári terekben, szabadpolcon áll az olvasók rendelkezésére.

A gyarapítást 2020-ban is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végeztük. Emellett az utóbbi években jelentős az olvasói könyvfelajánlásokból, hagyatékokból és kiadói felajánlásokból származó gyarapodás. 2020-ban 1319 ajándék dokumentum (a gyarapodás 28%-a) került a gyűjteménybe, mely 3 millió Ft értékű volt (az összes gyarapodás leltári értékének 35%-a). Ebből 1019 dokumentumot az olvasóink, 58-at pedig többségükben nagykanizsai kötődésű szerzők ajánlottak fel, a többi dokumentum kiadóktól, intézményektől került a gyűjteménybe. Adományokból 174 nagykanizsai, zalai helyismereti dokumentummal gazdagodott gyűjteményünk 2020-ban, ebből 132 olvasóink révén. A

helyismereti tematikájú könyvek nagy része nem jelent meg könyvkereskedelmi forgalomban, így beszerzésükre nem lett volna mód.

II. Gyűjteményfejlesztés	2019 tény	2020. terv	2020. tény
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként			
1.1. Könyv (db)			4705
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)			0
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)			21
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)			7
1.5. Hangdokumentum (db)			16
1.6. Képdokumentum (db)			21
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)			4
1.8. E-könyv (db)			0
Egyéb dokumentum (db)			2
	4656	4500	4776
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként			
Könyv (db)			5809
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)			66
Kartográfiai dokumentum (db)			26
Nyomtatott zenei dokumentum (db)			18
Hangdokumentum (db)			278
Képdokumentum (db)			115
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)			16
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)			0
E-könyv (db)			0
Egyéb dokumentum (db)			395
	6508	4500	6723
3. Köteleespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma			0
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	952	900	856
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	63	60	114
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	61	50	82
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma			227792
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest			100

b. Gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkbe minden gyarapodás bekerült 2020-ban. A 4776 db gyarapodás 4163 féle (cím) dokumentumot jelentett, melyek közül analitikusan 283 dokumentumot dolgoztunk fel. A feldolgozás során a dokumentumok többsége esetében letölthető a rekord, így gyorsan polcra kerül a dokumentum, hogy minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen. Ezek a dokumentumok 2-3 nap alatt polcra kerülnek. Szükség esetén analitikusan is feltárjuk a dokumentumot.

A teljes állományellenőrzést követően már nem becsüljük, hanem pontos adatunk van a feldolgozottság arányáról. Gyűjteményünk 92%-a feldolgozott integrált könyvtári rendszerünkben.

c. állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerültek javításra 2020-ban. Védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyeztük el, ezek nem kölcsönözhetők. Könyvtárunkban minden digitalizálás állományvédelmi szempontú is.

Az állományt biztonsági csíkokkal látjuk el folyamatosan.

d. digitalizálás

2020-ban 81 db könyvet digitalizáltunk saját gyűjteményünkől állományvédelmi céllal. Folytattuk a folyóiratok digitalizálását is: a *Zalavármegye* (1922-1927) számaint mikrofilmről tettük elérhetővé. A *Kanizsa Újság* (korábban *Kanizsa. Dél-zalai hetilap*) 1989-től megjelent számai egy részét a könyvtár digitalizálta, más része több részletben és formában volt elérhető digitálisan. A kiadóval közösen ezeket egységesen tettük elérhetővé a nagykar.hu-n.

Mindez havonkénti egységekben 81 dokumentumegységet jelent, így a 2020. évi munkatervben tervezettel szemben (150 dokumentum) 162 dokumentum digitalizálásáról számolhatunk be.

6. Szolgáltatások

2020-ban a pandémia miatt a szolgáltatások tekintetében kétféle időszakról beszélhetünk.

1. A teljes nyitvatartással működtetett időszakokban (2020 január 1- március 16., június 21- november 8.) minden szolgáltatásunk működött.
2. A nyitvatartási korlátozások idején minden olyan szolgáltatásunk, mely távolról elérhető, működött, illetve jelentősen fejlesztettük azokat:

a, március 16 - június 1.

Ebben az időszakban csak az interneten elérhető szolgáltatásaink üzemeltek.

A nyitvatartási korlátozások időszakán belül is voltak nagyon korlátozott személyes könyvtárhasználatot lehetővé tevő szakaszok, melyekre a könyvtár kidolgozta hagyományos szolgáltatásainak új formáit, és biztosította a járványügyi előírásoknak megfelelő technológiáit.

b, június 2-22.

A szabályoknak megfelelően, és a fenntartóval egyeztetve elindítottuk a „*Találkozunk a bejáratnál*” szolgáltatást, melynek lényege, hogy kölcsönzési lehetőséget biztosítunk az olvasók számára a könyvtár bejárata előtt, személyes kontaktus nélkül. Az olvasóink interneten elérhető katalógusunkat (OPAC) használva e-mailben, telefonon kérhettek kölcsönözhető dokumentumokat, amelyeket a könyvtárban előkerestük, kikölcsönöztük az olvasók számára, elcsomagoltuk, és kihelyeztük a könyvtár elé egy polcra, ahonnan az olvasó elviheti.

Ennek az időszaknak végén, június 17-től 22-ig még mód volt arra, hogy 4 napon, naponta 5 órában olvasók személyesen használhassák a könyvtárat. A 65 éven felüliek számára külön időszavat biztosítottunk ebben az időszakban. Ekkor alakítottuk ki a „félautomata” kölcsönzést, ami azt jelentette, hogy az olvasó maga végezhet el a dokumentumkölcsönzést és visszavételt a könyvtáros „érintésmentes” felügyeletével. Ezt a formát is működtettük a teljes nyitvatartású időszakban, de a szabadabb könyvtárhasználat miatt egyre kevesebben igényelték. A dokumentumok (könyvek, folyóiratok) helyben használatára és a könyvtári terekben tartósabb jelenléthez kötődő könyvtárhasználatra (például internet, kutatás, találkozó, tanulás) azonban ekkor sem volt mód.

c, november 9. – december 31.

Az újabb vészhelyzeti időszakban az interneten elérhető szolgáltatásainkon kívül csak a „*Találkozunk a bejáratnál*” szolgáltatás működött.

Szolgáltatásaink mutatói

Táblázatunkban kihúzással jelöltük, ha a korábbi beszámolók ilyen adatot nem kértek.

I. Szolgáltatási feladatok	2019. évi tény	2020. évi terv	2020. évi módosított terv	2020. évi tény
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	37	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	6351	6300	5000	5761
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	-	-	-	196570
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	6351	6300	5000	5761
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	156000	150000	100000	76400
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	111860	100000	100000	117370
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	1	1	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	120	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	224	200	100	95
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	3	3	3	4
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	5987	5800	5800	7827
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	18000	18000	18000	14575
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	104312 (hosszabbítás-sal együtt)	100000 (hosszabbítás-sal együtt)	70000 (hosszabbítás-sal együtt)	50098 (hosszabbítás-nélkül)
9.1. Könyv	-	-	-	49929
9.2. Időszaki kiadvány	-	-	-	0
9.3. AV-dokumentum	-	-	-	169
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	-	-	-	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	-	-	-	0
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	125	100	100	30
10.1. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	6
10.2. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	17	17	17	17

a. célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők bárki számára.

1. Óvodások, általános iskoláskorú gyermekek és pedagógusai:

- a gyermekkönyvtár,
- szervezett könyvtárlátogatások, könyvtárhasználati foglalkozások (2020-ban 21 látogatás, 391 fő),
- az azolo.hu olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás,
- társasjátékok,
- gólyalábazás,
- megszerveztünk két Halissuli olvasótábort (46 fő),
- író-olvasó találkozót: 2020-ban Víg Balázssal,
- 2 kiállítást is szerveztünk a korosztály részére.

2. A roma nemzetiséghez tartozó, hátrányos helyzetű gyermekek számára szerveztük meg a Multikulti tábort.

3. A kisgyermekes családok számára szerveztük meg a Mesekuckót, ahol terápiás kutyákkal ismerkedhettek a gyermekek és szüleik.

4. A szépkorúak sokféle szervezete tudhatta otthonának a könyvtárat 2020-ban is, például a nyugdíjasklubok, Meridián torna alkalmain résztvevők, nekik szóló informatikai képzések résztvevői, a házhoz szállítás szolgáltatásának is ők a fő célcsoportja a fogatékkal élők mellett.

b. helyben elérhető szolgáltatások

A helyben elérhető szolgáltatások beiratkozás nélkül voltak használhatók 2020-ban is. Többségüknek vannak távolról is elérhető formái, kisebb részük csak a könyvtár épületeiben, de csak azokban az időszakokban voltak hozzáférhetők, amikor a könyvtár látogatható volt.

Csak a könyvtárban elérhető szolgáltatásaink:

- dokumentumok helyben használata (könyvek, folyóiratok, audiovizuális és elektronikus dokumentumok lejátszásra alkalmas eszközökkel),
- olvasói terek használata (egyéni, közösségi módokon, többek közt rekreáció, tanulás, beszélgetés céljára,
- reprográfiai szolgáltatások,
- ingyenes internethasználat,
- társasjátékok használatára,
- dokumentumkölcsonzés, melynek kialakítottuk azt a formáját is, mely a könyvtár épületébe be nem lépve is megvalósulhat (bővebben a 1. c pontban és a 6. pont bevezetőjében ismertettük).

c. távolról elérhető szolgáltatások

A távolról elérhető szolgáltatások mindegyike elérhető könyvtárunk épületeiben is, az internetes szolgáltatások eléréséhez biztosítunk számítógépes olvasói helyeket. A könyvtár e-mail címein (a központi e-mail cím mellett alkalmazunk egy-egy szolgáltatásra vonatkozó címet is), telefonszámain és közösségi oldalain az alábbi szolgáltatásaink érhetők el:

- A legkedveltebb interneten elérhető szolgáltatásunk a nagykar.hu portál, az ott elérhető sokféle adatbázis. A leginkább hasznosuló gyűjteményünk a digitalizált zalai folyóiratok (közülük is a legfontosabb az 1862-1945 között megjelenő Zalai (1873-ig Zala-Somogyi) Közlöny), melyek forrásként is hasznosulnak.

A könyvtár folyamatosan épít tematikus gyűjteményeket is. Ilyenek például az irodalmi emlékölvasótermek, a tematikus cikkgyűjteményeink többek közt a Cserháti Sándor Szakképző iskoláról, a Dr. Mező Ferenc Gimnáziumról).

Vannak olyan adatbázisok, amelyeket alkotóik, szerkesztőik bíztak a könyvtárra, hogy az tegye honlapján elérhetővé és velük egyetértésben gondolja. A legnagyobb a holmi.nagykar.hu, Tarnóczy Attila hatalmas várostörténeti gyűjteménye, mely gyarapítása alkotója halálával lezárult. De ilyenek a 2020-ban közzétett *Nagykanizsa városi monográfia* 3 kötete, a *Mindentudás kanizsai egyeteme* előadásainak felvételei, Molnár László: *Vizi malmok Zalában* című műve, a *Nagykanizsai Honismereti Füzetek* 25 száma, és a Varga Géza által létrehozott, folyamatosan gyarapodó *Nagykanizsa időjárásának története* című adatbázis.

- Tájékoztatás, információnyújtás. Ezt végezzük távolról elérhető módon is (e-mailben és telefonon), ezért a járványhelyzet miatti zárva tartások idején is elérhető ez a szolgáltatás.
- Könyvajánlóink a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet. Ennek a szolgáltatásnak vannak internetes formái is: a könyvtári hírlevelekben, a Halis-podcastjainkban, illetve a Kanizsa TV-ben.
- A kölcsönzéssel kapcsolatos távolról végezhető ügyintézés: a kölcsönzési határidő-módosítás (hosszabbítás), előjegyzés, könyvtárközi kölcsönzés igénylése, illetve az olvasó saját magára vonatkozó kölcsönzési információinak kérése.
- Dokumentumok házhoz szállítása (mely a vészhelyzeti időkben a megfelelő biztonsági előírásokkal történt meg).
- A honlapról érhető el a Nagykanizsa Városvédő Egyesület anyagai.
- Facebook oldalunk is tartalmazza a legfrissebb könyvtári információkat.
- 2020-ban elindítottuk a Halis-podcastot is. A Varga Tünde újságíró és Benke Dániel könyvtáros kollégánk által létrehozott podcastban, mely a könyvtár youtube csatornájáról nézhető, kulturális témákról szóló beszélgetések hangzanak el kanizsai vagy a városhoz személyesen kötődő interjúalanyokkal, melyhez mindig kapcsolódik könyvtári könyvajánlat is.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

2020-ban a pandémia miatt a tervezett rendezvények csak kisebb részét tudtuk megvalósítani. Amikor a jogszabályok engedték, működött a népszerű informatika képzés, megszerveződtek a Takács László Irodalmi kör és a Meridián torna foglalkozásai. 6 könyvbemutatót, élménybeszámolót és 5 kiállítást is sikerült megszerveznünk 2020 első negyedében és őszén. Összesen 61 rendezvényt szerveztünk 2094 fő részvételével, melyről a mutatók 2. sz. mellékletében számolunk be részletesen.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

2020-ban 1 mérés alkalmával azt kérdeztük, hogy az új, egységesített nyitvatartási rendről mi az olvasó véleménye. A felmérésből úgy tűnt, az olvasók számára ez követhetőbb és bővebb időkeretet jelent, ami miatt könnyebben tudja beilleszteni használatát saját napirendjébe a könyvtárlátogatást.

A TextLib integrált rendszerből kinyert adatokat is megnéztük, s igazolódott, hogy az olvasók valóban kihasználják a lehetőséget és a könyvtárban tartózkodásuk időbeli megoszlása egyenletesebb a korábbinál, megszűntek a használói csúcsok.

Úgy tűnik olvasóink elégedettek a nyitvatartási rend változásával.

b. önértékelés

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel).

A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor elsősorban a TextLib integrált könyvtári rendszerünk biztosította adatok elemzésére építhetünk, mert ezek a működésünk során keletkező tárgyszerű adatok.

A könyvtári működés minden területét áttekintettük az intézményvezető ÁSZ által szervezett 50 órás *Integratív teljesítmény menedzsment* képzés alkalmával.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- Tájékoztatót a legújabb jogszabályok megjelenéséről.
- Saját szabályzatainak megismertetésével segítette a települési könyvtárakat.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk maga nem végez tudományos kutatást, de helyismereti adatbázisainkat nagy számban használják és idézik a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók.

A könyvtár saját gyűjteményére támaszkodva évente tesz elérhetővé helyismereti kiadványokat (pl. Halis István könyvei). 2019-2020 fordulóján hoztuk létre a város pályázati támogatásából a Pék Pál hagyatékából a Pék Pál Breviáriumot, melynek bemutatása a járványhelyzet miatt későbbre halasztódott.

9. Partnerségi együttműködések

Könyvtári partnerség:

A Zala megyei könyvtárakkal szoros a szakmai kapcsolat, részben a közösen működtetett KSZR kereteiben, részben a MKE Zala Megyei Egyesületében, részben pedig a hagyományosan jó, közvetlen személyes szakmai kapcsolatok formájában. A megyén kívül erősek a szakmai kapcsolataink a kaposvári és szombathelyi megyei, illetve a csurgói és a kőszegi városi könyvtárral.

Közgyűjtemények:

A Thúry György Múzeummal szoros a szakmai kapcsolatunk, gyűjteményük a könyvtár katalógusából is kereshető. Rendszeres a kapcsolatunk, elsősorban a digitalizálás terén, a Zala Megyei Levéltárral és a Göcsej Múzeummal is.

Közművelődés:

Könyvtárunk eleven kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánul meg leginkább, így például a Dél-Zalai Civil Kerekasztal Egyesülettel és a Takács László Irodalmi Körrel, a Kultúrkorzót szervező Eraklin Táncklub Egyesülettel, a gyűjteményünket is gazdagító Thúry Vitézlő Oskolával, a fogyatékkal élők és időskorúakat tömörítő szervezetekkel.

Közoktatás:

Minden nagykanizsai közoktatási intézménnyel (óvoda, iskola) van együttműködési megállapodásunk és évente programunk. Fogadjuk a szervezett könyvtárlátogatásokat, az iskolai közösségi szolgáltatásokat, bonyolítjuk az *iskola könyvtárosa* programot, vállalunk programot a város nyári táborában.

A Halissuli projektben különösen intenzív az együttműködés a nagykanizsai óvodákkal, iskolákkal (miklósfai, kiskanizsai, palini, Rozgonyi úti), illetve a zalakomári általános iskolával.

Önkéntesség:

A könyvtárban 2020-ban nem dolgozott önkéntes szerződéssel senki, viszont időszakosan voltak önkéntesen, térítés nélkül velünk időszakosan együtt munkálkodók (2 fő), iskolai közösségi szolgálatosok (12 fő) és jóvátételi munkát végzők (11 fő).

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár rendszeresen megjelent a nagykanizsai médiumokban (Kanizsa Újság, Kanizsa TV, Kanizsaonline, Zalai Hírlap, Zalaonline) a zárva tartások idején is, hírt adva a könyvtárban folyó tevékenységről. 2020-ban 88 hírt regisztráltunk. A megjelenéseket archiváljuk nagykar.hu lapunkon, illetve felhívjuk rájuk a figyelmet Hírleveleinkben. A szakmai sajtómegjelenésekre is törekszünk, 2020-ban a K.I.T-ben voltunk jelen.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához

Arculati kézikönyvünk felhasználásával egységesen jelenünk meg minden felületen.

A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak.

2020-ban összesen 67 hírlevelet küldtünk, melyet 2647 olvasónk nyitott meg.

Új kommunikációs formaként elindítottuk a Halis-podcast-ot egy újságíró olvasónkkal együttműködve. Facebook oldalunkat közel 5 ezren követik.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól

- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár működteti a megyében a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 246 településen. Ebből a Halis István Városi Könyvtár megállapodás alapján 46 városkörnyéki kistelepülés könyvtári ellátását végzi, ezzel a város és a térség legfőbb kulturális szolgáltatója. Könyvtári programokat, kiállításokat, vetélkedőket szervez, amelyekkel Zala megye lakosságát igyekszik széles körben megmozgatni.

b. a könyvtár tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásairól

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez.

c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

- Segítette a megyei társintézményekben a közalkalmazotti létből a Munka Törvénykönyve alá történő átmenetet.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a. Új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására

A Halis István Városi Könyvtárban egy új szolgáltatás jelent meg, melynek technológiája a pandémia miatt jött ugyan létre, de egyes elemeit (e-mailben, telefonon érkező kérésekre, regisztrált olvasók számára dokumentumok előkészítése kölcsönzésre) 202-ban a kölcsönzési szolgáltatás részévé kívánjuk tenni.

b. Részvétel a koronavírus elleni helyi védekezésben

A könyvtár részt vett a Nagykanizsa Megyei Jogú Város által a veszélyeztetett korosztályok, lakosok számára vásárolt maszkok csomagolásában, valamint minden óvintézkedést megtett saját dolgozóinak védelmére. Beszerzett két ózongenerátort, 3 UV fertőtlenítő lámpát és megfelelő mennyiségű fertőtlenítő szert a könyvtári tereinek és eszközeinek fertőtlenítésére.

c. Segítség a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készség alatt

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

- segítette a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatta könyvtárunkat a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újranyitáshoz.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.

13. Költségvetés

A könyvtár fenntartója a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit, így volt ez 2020-ban is.

2020-ban a pandémia miatt a fenntartó kérte a költségvetés áttekintését, a dologi kiadások jelentős (26 802 ezer Ft) csökkentésével, majd felülvizsgálva a módosított költségvetést, a működés érdekében pótelőirányzatként 19 860 ezer Ft-ot kaptunk a dologi kiadásokra. Ez a költségvetés nagyon takarékos üzemeltetést tett lehetővé, viszont nem érintette a dokumentum beszerzési keretünket. A költségvetés struktúrája

Beszámoló a 2020. évről			
Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2020. évi munkaterv	2020. évi módosított munkaterv	2020. évi tény
Az intézmény bevételei	180177	182315	188808
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	170508	172646	183770
– ebből fenntartói támogatás	159617	159747	171873
– ebből felhasznált maradvány	10891	10338	10550
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	0	2561	1347
– a pályázati támogatásból EU-támogatás			250
Az intézmény működési bevételei	9669	9669	5038
szolgáltatásokhoz köthető bevétel	9669	9669	5038
Egyéb bevétel	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként	180177	182315	182691
Személyi juttatás	112980	113562	117865
Munkaadókat terhelő összes járulék	21327	21429	19885
Dologi kiadás	45270	41626	39654
Egyéb kiadás	600	5698	4740
Felhalmozás	0	0	547

.....
Czupi Gyula
igazgató

