

KÖNYVTÁR



A Halis István Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.

Vezető: Czupi Gyula

2020. január 10.

Alaint példány

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A könyvtár különleges helye ízekre szabdalt világunknak: kapu a munka, a tanulás, a kikapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk.

A könyvtárról kialakult kép túlzottan a könyvekhez köti – nevéből adódóan is – a könyvtár használatát, sőt, ez sokszor még azzal is torzul, hogy valamiféle szépirodalmi tárház. Ezzel szemben van egy másik, általunk is sugallni kívánt kép. Ez pedig az információs központ képe. Itt meg mintha valami különleges technikai ügyességet, számítógépes fiatalok trükkjeit, a technikai eszközök használatát megkívánó és ezért sokakat távol tartó képről lenne szó. Egy nagyon tradicionális és egy szupermodern kép, közöttük pedig ott a valóság.

A használók nem feltétlenül a könyvhöz, hanem a szakmájukhoz és a tevékenységükhöz, érdeklődési területükhöz vonzódnak, a könyvtárat mint ebben segítőt találják meg. Bátran kérdezik a világ mindenféle dolgáról a könyvtárat és a könyvtárost.

A társadalom többsége számára az ilyen használat lehetősége nem egyértelmű, nekünk, könyvtárosoknak számukra kell nyilvánvalóvá tenni, hogy értük és az ő érdekükben is működik a könyvtár. Ez a realisabb könyvtárkép elvezet a természetesebb és általánosabb használatához. 2019-ben is ezen a már korábban megkezdett úton jártunk.

Az elmúlt időszak legfontosabb számai működésünkről: 2001-től 2019 végéig 32200 fő nem csupán használta, hanem regisztrálta is magát (beiratkozott a könyvtárba) könyvtárhasználóként. Az elmúlt 5 évben 5 ezer új beiratkozónk volt. Ma kevés olyan család lehet Kanizsán, amelyiknek valamelyik tagja ne vált volna könyvtárunk olvasójává a 21. században. Az új épület megnyitása óta évente 100 ezer könyvet kölcsönöznek olvasóink. 100 ezer digitalizált, interneten közzétett újságoldal segítségével ismerkedhet Nagykanizsa lakója az 1862–1945-ig tartó időszakokkal. 2019-re a digitalizált tartalom mennyisége jelentősen bővült a nagykanizsai iskolai értesítők meghatározó hányadának digitális közzétételével.

Nyugdíjasok százai nálunk tanulták meg a számítógép és az internet használatát. A város ifjúságának jelentős része a könyvtár segítségével tanult meg gólyalábazni, ez a játék a nagykanizsai identitás részévé vált, sőt egy gólyalábazó alak lett olvasásnépszerűsítő szolgáltatásunk kabalafigurája is.

A könyvtár alapításának 60. évfordulójára, 2011-re készítettük el a belváros madártávlati képét, mely meghatározóvá vált abban, ahogy ma gondolunk városunkra.

A város legnagyobb és leggazdagabb helytörténeti honlapja, a holmi.nagykar.hu könyvtárunk internetes felületén érhető el. Az internetes szolgáltatásainkat a sok-sok helyi tartalom miatt a Nagykanizsán és vonzásában élők használják tömegesen.

A 2019-es tematikus évünk az előző év folytatásaként az olvasóinkkal és a város intézményeivel való együttműködést célozta.



2019-ben a 2018-ban megkezdett együttműködéseket folytattuk. A magánemberekkel, az iskolákkal, a Thúry György Múzeummal, a megyei levéltárral, az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeummal (OPKM) megkezdett együttműködést a főként 1945 előtti nagykanizsai iskolák értesítőinek (ma inkább évkönyveknek nevezzük az ilyen kiadványokat) gyűjtését továbbra is végeztük. E közös gyűjtés sikeres volt, és a közös hasznosításuk is folyik.

Az OPKM igazgatója méltatva kezdeményezésünket előadást tartott könyvtárunkban. Az erről a Könyv, könyvtár, könyvtáros c. lapban megjelent összefoglaló így összegzi az iskolai értesítők fontosságát: *Egy-egy ilyen dokumentum tartalmazza az adott oktatási intézményben tanuló diák érdemjegyeit, a tanárok neveit és az általuk oktatott tantárgyakat. Összefoglalják bennük az adott tanév történetét, a tanárok tudományos munkáit. Ezek a dokumentumok egyedülálló forrásai a helytörténeti, családtörténeti kutatásoknak.*

Fontos kezdeményezésünket, a Nyitás előtt, zárás után programunkat 2019-ben is folytattuk. Megjelent az első időszak tapasztalatait összefoglaló szakmai publikáció is.

A KSZR működtetése, bővítése és fejlesztése könyvtári munkánk fontos része volt 2019-ben is. Ez a terület azért is fontos, mert a város környékén élőkből gyarapodhat városunk olvasóközönsége. Célunk, hogy amikor ide járnak iskolába, itt dolgoznak vagy beköltöznek, már ismerősként lépjenek a könyvtárba.

A 2018-ban indult nagy projektünk, a Halissuli 5 általános iskola és két óvoda részvételével 2019-ben is folytatódott. A pályázat segítségével ebben az évben is több száz diákot ismertettünk meg azzal, hogy hogyan tudja a könyvtári szolgáltatásokat, az informatikai eszközöket önálló ismeretszerzésre, tanulásra használni.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Bár nagyszerű lehetőséget teremt az ezredfordulón épült könyvtár a működéshez, mégis a legfontosabb értékünk az itt dolgozók szakmai tudása, könyvtárosi elkötelezettsége. 2019-ben nem voltak szervezeti átalakítások. A könyvtár SZMSZ-e 2019. július 1. hatállyal módosult, és az év során az SZMSZ mellékleteinek aktualizálása is elkezdődött, ez a folyamat 2020-ban is feladatot jelent.

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			33	33	33
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			7	7	7
Könyvtári szakmai munka- körben foglalkoz- tatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	21	21	21
		átszámítva teljes munkaidőre	21	21	21
	Középfokú szakk. (kvár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	6	6	6
		átszámítva teljes munkaidőre	5,75	5,75	5,75
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1

Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	28	28	28
		átszámítva teljes munkaidőre	27,75	27,75	27,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	5	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	3,75	3,75	3,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	5	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	3,75	3,75	3,75
Összes létszám (fő):			33	33	33
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			9	4	4

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

Nyitva tartás

2019-ben a nyitvatartási időnk megfelelő és a létszámunkkal lefedhető volt. A Nyitás előtt, zárás után programunk pedig lehetővé tette, hogy hétköznapiokon 7,30-tól 18,30-ig bárki betérjen a könyvtárba. Így már nyitás előtt is olvashatók a napilapok. Találkozni, olvasni, tanulni, könyveket visszahozni ekkor is lehet. A programot közmunkások bevonásával sikerült eddig megvalósítani. A tapasztalatok alapján tervezzük 2020-ban a Kálvin téri épület nyitva tartási idejének egységesítését és bővítését.

Nyitva tartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitva tartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37,5	37,5	37,5	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás összesen (óra)	10	10	10	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	10	10	10	0

Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitva tartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitva tartási napok száma a tárgy- évben:	281	280	280	0

Nyitva tartás a fiókkönyvtárakban

A fiókkönyvtárak száma: 2

Hevesi Sándor utcai fiókkönyvtár

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Heti nyitva tartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	28	28	29	4
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (össz- szesítve, óra)	8	8	8	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	10	10	10	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0
Nyitva tartási napok száma a tárgy- évben (összesítve):	245	245	238	-3

Kiskánizsai (Hajgató Sándor utca 1.) fiókkönyvtár

A kiskánizsai fiókkönyvtárunkban, a korábbi használat tapasztalatai alapján 2018 végén átalakítottuk a nyitva tartást, csökkentettük a 16 óra utáni és a heti nyitva tartást (heti 4 napra), a napi nyitva tartási idő azonban változatlan maradt.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Heti nyitva tartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	31	31	31	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (össz- szesítve, óra)	8	3	3	0

Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	10	10	10	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0
Nyitva tartási napok száma a tárgy- évben (összesítve):	245	245	192	-22

Olvasói és dolgozói számítógépek

Minden számítógépünk online munkaállomás, mindegyikéről elérhető a katalógusunk, ahogyan elérhető a könyvtárpépület bármely pontján a szabadon használható wifi kapcsolat révén is (saját laptop és okostelefon segítségével).

A könyvtár gépparkjának egy része megújult, minden selejtezett gép helyére került újabb. Az olvasói munkaállomások közül 18 gép nyitvatartási időben korlátlanul az olvasók rendelkezésre áll a központi épületben és fiókkönyvtárainkban, míg 16 eszközt a könyvtári olvasásfejlesztő- és népszerűsítő projektek (közülük a legnagyobb volumenű a HALISSULI), és internet- és könyvtárhasználati tanfolyamok során használják olvasóink.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	6	6	6	0
Olvasói munkaállomás	33	33	34	3
Dolgozói munkaállomás	39	39	38	-3
Összesen	78	78	78	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 18

3 évnél idősebb, de felújított (db): 12

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 48

összesiségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz: 11 (ebből 10 adminisztrációs feladatokra használt)

5 évesnél fiatalabb (db): 3

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 8

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: 2 db beépített (1. és 3. szinten), 1 db asztali hordozható, 1 nagyobb hordozható

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 50/50mb/s

Sebesség: 50/50mb/s

Olvasói wifi szolgáltatás: **van** / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

A munkatársak tudása és elkötelezettsége, valamint az épületünk adottságai mellett fontos értéke könyvtárunknak a gazdag és jól válogatott gyűjtemény. Sokrétű visszajelzést kapunk olvasóinktól arról, hogy a tanulmányaikat végzők és a kikapcsolódni vágyók egyaránt nagyra értékelik a gyűjteményünket.

A gyűjtemény az alapja szolgáltatásainknak, ma elsősorban nem számossága, hanem frissessége és minősége adja meg értékét. A könyvtárhasználói igények folyamatos figyelése, a magyar könyvkiadás minél teljesebb áttekintése alapján tudatosan alakítjuk a gyűjteményt. Fejlesztése a tervszerű, átgondolt gyarapítást és apasztást, valamint a sokrétű feldolgozást és az olvasóinknak szánt ajánlást foglalja magában.

A gyarapítást 2019-ben is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét (közel háromnegyedét). A KELLO kínálatát már olvasóink is megismerhetik a rendelések előtt, így közvetlenül is érvényesíthetik igényeiket, beleszólhatnak alakításába. A megvásárolandó könyv kézbevétele is biztosító gyarapítási eljárásunk az olvasók és a könyvtárosok számára is megalapozottabbá teszi a döntést.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része a „nulla növekedés”. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

Fontos elvünk, hogy az apasztás előtt különböző módokon (különleges ajánló polcokon, évfordulókhoz, eseményekhez kötődően, előtérbe helyezett ajánlóasztalokon) kiemelten felhívjuk a figyelmet a nem forgó dokumentumokra. A törölt dokumentumokat pedig továbbhasznosításra kínáljuk olvasóinknak, más gyűjteményeknek, vagy közterekbe kirakott ajánló polcokon. Az állomány apasztása valószínűleg az olvasók döntése alapján történik, a hosszabb ideje nem használt könyveket vonjuk ki az állományból az elavult, elhasznált kötetek mellett. Így tudjuk egyben biztosítani az újdonság kultúrált elhelyezésének feltételeit.

A város lakói tömegesen ajánlanak fel könyveket a könyvtárnak, ez 2019-ben is sok feladatot jelentett. Azért fogadjuk el ezeket a felajánlásokat, mert könyvtárunkba kerülve ezek a könyvek új lehetőséget kapnak arra, hogy valaki kézbe vegye őket. Az átvizsgálás után a Kanizsa Plazában, a Családok Átmeneti Otthonában, a Kórházban – több helyen, a DRVSZ – Lumine - Lámpás Tanodában, 2019-től a zalakárosi fürdő területén szabadon elvihető könyvek lesznek belőlük, a könyvtár olvasóinak is felajánljuk őket. Így tényleg újra belekerülhetnek az olvasott könyvek körébe.

Könyvtárunk nem nemzetiségi báziskönyvtár, nemzetiségi különgyűjteményünk nincs, de a Nagykanizsán élő, nemzetiségi szervezetekkel rendelkező nemzetiségek (horvát, német, roma) számára vásárolunk dokumentumokat, illetve kínáljuk azokat, közös programjaink során is.

A német, a roma nemzetiségi önkormányzattal van együttműködési megállapodásunk, melyekben szerepel, hogy a saját maguk által létrehozott, nemzetiségi helyiségekben elérhető dokumentumgyűjteményeik esetében szakmai segítséget adunk, több esetben kapunk tőlük ajándékként nemzetiségükre vonatkozó irodalmat.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	9991	8925	9759	-2
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	2353	2100	2695	15
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	61	60	20	-67
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	847	800	952	12
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	72	50	63	-13
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	75	50	61	-19
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	4598	4500	4656	1
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	5919	4500	6508	10

Gyűjteményfeltárás

A könyvtár elektronikus katalógusába, a TextLib-be minden gyarapodás bekerült 2019-ben. A folyóiratok is lekereshetők az integrált könyvtári rendszerből címenként. Sőt a legfrissebb számról is tudósít a katalógus.

A könyvtárba átlagosan kéthetente érkezik könyv. A feldolgozás során a dokumentumok többsége esetében letölthető a rekord, így gyorsan polcra kerül a dokumentum, hogy minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen. A könyvtárosnak van módja utólag is pontosítani, bővíteni a dokumentum leírását a katalógusban. A tartalmi feltárás időigénye elsősorban a dokumentumtípustól függ, az antológiák, tanulmánykötetek, helyismereti dokumentumok tartalmi feltárása és ennek megjelenítése a katalógusban többszörös munkaidőt igényel az egyszerű szerzős szépirodalmi művekhez képest. A könyvtár sok ajánlékba kapott dokumentummal is gyarapodik évente, melyek közül előfordulnak olyanok, ahol nincs háttérből letölthető adat, ebben az esetben is hosszabb a feldolgozás ideje.

A Thúry György Múzeum könyvtári állományának feldolgozását folytattuk 2019-ben. Bár a gyűjtemény nagysága nem hasonlítható könyvtárunkéhoz, mégis hasznos, mert sajátosan válogatott gyűjtemény. A város lakói újabb lehetőséghez jutottak azzal, hogy könyvtárunk katalógusában ezekre a könyvekre is rá lehet találni.

Az alábbi táblázatban a feldolgozás időtartamát a 2018. évi beszámolóban és 2019. évi munkatervben órában kellett megadni, ez most percre változott, az időtartam változatlan.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	211698	211000	209828	-1%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	93%	93%	94%	1%

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerzés éve: 1997

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: **igen/nem**

Állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerültek javításra 2019-ben. Vannak védett dokumentumaink, melyekre külön figyelünk a raktározáskor, használatkor, ezek nem kölcsönözhetőek.

Az állományt biztonsági csíkokkal látjuk el folyamatosan. Ezek segítségével a biztonsági kapu jelez, ha szabálytalanul akar valaki könyvet kivinni az épületből. A jelzőrendszer inkább csak akkor jön működésbe, ha mi felejtjük el demagnetizálni a kölcsönzéskor a csíkot. A kapunak ez a folyamatos „ébersége” bennünket is megnyugtat, és az olvasók is láthatják, hogy aktív a védelmi rendszerünk.

Könyvtárunkban minden digitalizálás állományvédelmi szempontú is. A digitalizálásról bővebben a vonatkozó fejezetben szólnunk.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	127	100	70	-45
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	228	200	159	-30
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	3000	3000	2450	-18

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

A könyvtár sokszínű szolgáltatásai sokakat vonzanak könyvtárunkba. A mindennapi használaton belül a beiratkozott olvasók aránya sajátosan alakul. Azok a könyvtárhasználók, akik nem kölcsönöznek könyveket (pl. újságot olvasnak, tanulnak, tanítanak, találkozókat szerveznek a könyvtárba, vagy elektronikus szolgáltatásainkat otthonukban használóinkról nem is beszélve), nem iratkoznak be a könyvtárba, szülők gyermeküknek, gyermekek szüleiknek kölcsönöznek.

Az általános iskolás korúak aránya az iskoláknak és sok-sok gyermekfoglalkozásunknak köszönhetően magas. (Továbbra is ennek a korosztálynak meghatározó része olvasónk és eleven könyvtárelménnel válik felnőtté Nagykanizsán.)

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	6369	6300	6351	0
A könyvtári látogatások száma (db)	161500	160000	156000	-3
Ebből csoportok (db)	650	600	602	-7

Dokumentumforgalom

A könyvtárban a helyben használat során minden könyvtári dokumentum hozzáférhető.

Könyvtárunk nem ODR könyvtár, bár küldünk dokumentumokat könyvtári kérésekre, elsősorban a kisebb dél-zalai könyvtárakba. 2019-ben is biztosítottuk minden dokumentumunkhoz és – könyvtárközi szolgáltatással – a magyar könyvtári rendszerben elérhető dokumentumokhoz a hozzáférést.

Végzünk témafigyeléseket, irodalomkutatókat, a leggyakrabban szakdolgozatot írók számára, de ezeket nem regisztráljuk külön.

2019-ben folytatjuk a kevésbé forgó állományokra való figyelemfelhívást.

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	106311	100000	104312	-2
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	125300	125000	123400	-2

Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1255	1200	1242	-1
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	244	200	224	-8
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	140	100	125	-11

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Új arculati megjelenés. A könyvtár weboldala technikailag és vizuálisan is megújult. Az oldal alapja egy új tartalomkezelő rendszer.
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	1	Az összes eddig megjelent hírlevelünk egyetlen felületen is megtekinthető a kapcsolat.nagykar.hu honlapunkon, a 2019-ben kiküldött utolsó hírlevelünk a 479. volt
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: AZOLO könyvajánló és értő olvasást segítő adatbázis és internetes játék, zalai folyóiratok, nagykanizsai iskolai értesítők, nagykanizsai kötődésű irodalmi és képzőművészeti emlékolvasótermek, Nagykanizsa időjárása.

Az internetes szolgáltatásaink népszerűsége továbbra is jó. A folyamatosan változó környezetben továbbra is nagykanizsai tartalmakkal jelentkezünk. A helyi folyóiratok digitalizálását folytattuk.

A virtuális emlékolvasótermek tartalma is folyamatosan bővül.

A távhasználatok, illetve az OPAC használatának mérésekor 2018-ban és a 2019. évi tervben a megtekintések számát tudtuk megállapítani, míg a jelenlegi informatikai mérőeszközök a látogatások számát adják meg. Az összevetés miatt ezért a 2018-as adatot is az új mértékegységben adjuk meg itt, ami megfelelt a korábbi távhasználati adatnak. 2018-ban 370000 megtekintés felelt meg 112160 látogatásnak, a 2019-es tervben is ezt szerepeltettük. Az OPAC használatánál 14 ezer látogatást jelentett 2018-ban az 58 ezres megtekintés. Az összevetésből látható, hogy az online szolgáltatások használata érdeklődésben nem változott.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	112160	100000	111860	0
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	10	10	10	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	120	120	120	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	415	415	422	2
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	7800	7800	5987	-23
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	17000	17000	18000	6
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	140	140	109	-22

Digitalizálás

2019-ben leginkább, folytatva a 2018-ban megkezdett munkát, iskolai értesítőket és évkönyveket digitalizáltunk, illetve a Pék Pál breviárium készítése kapcsán a hagyatékban található kéziratos és nyomtatott dokumentumokat (újságcikkek, gépiratok). Utóbbiak többsége 2020-ban kerül fel a virtuális emlékolvasótermünkbe, a nagykar.hu-ra. 2019-ben konvertáltuk kétrétegű pdf-fé a Zalai Közlöny 1939–44 közötti évfolyamait. A 159 digitalizált dokumentumból 109 már most is elérhető a nagykar.hu nyilvános felületéről.

A digitalizálást A/4-es és A/3-as szkennerekkel, mikrofilmszkennelő adapterrel és digitális fényképezőgéppel végezzük.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	228	200	159	-30

Közzététel helye, módja:

- saját honlapon: nagykar.hu, hivk.hu
- helyben használható módon helyismereti olvasótermi gépen

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

A könyvtár olyan programokat szervez a fiatalok számára az olvasótáborokban, tematikus napokon, melyekben együtt, komplex módon jelenik meg az olvasás, a digitális és a könyvtárhasználati kompetenciafejlesztés. Ennek legfőbb oka az, hogy úgy véljük, mindhárom kompetenciaterületen egyformán fejlesztenünk kell.

A hátrányos helyzetű és kulturális hátrányokkal is küszködő fiatalok számára szervezett táborokban, foglalkozásokon is ugyanúgy AZOLOzunk, „könyvtárazunk”, interneten (számítógéppel és okostelefonnal) keresgélünk, mint a többiekkel, vagyis fejlesztjük az olvasást, digitális készségeket, csak épp olyan témákat feldolgozva közben, ami őket megérinti, ami a sajátjuk. A roma gyermekek számára szervezett multikulti táborokban a roma kultúra értékei kerülnek ily módon elő. A hátrányos helyzetű roma fiatalok számára szervezett Lumine tanodába és a Hétvégi Kollégium elnevezésű szombati tanodába járó gyermekek szervezeten vettek részt könyvtári foglalkozásokon, tanulóhelyeiken segítünk a könyves környezet létrehozásában. A Halissuli című pályázati projektünk keretében zalakomári és ligetvárosi roma gyermekeket invitálunk rendszeresen a könyvtárba.

A helyi építészeti, kulturális és történeti értékeket QR kódos technológiával, a holmi.nagykar.hu helytörténeti adatbázis megismertetésével próbáljuk közelebb hozni a fiatalokhoz. A komplexitásra törekszünk a felnőtt rendezvényeken is, például az író-olvasó találkozókra sem marad el digitálisan elérhető kulturális tartalmaink bemutatása.

A felnőtteknek szánt internethasználati tanfolyamoknak ma leginkább helyet és infrastruktúrát adunk. Folytatódtak az időskorúaknak szervezett tanfolyamok a város időügyi tanácsa szervezésében, ahol az oktatók az iskolai közösségi szolgálatos középiskolás diákok. Népszerű informatika klubunkat egy könyvtári önkéntes vezeti havi két alkalommal.

A könyvtár kedvelt rendezvényhelyszín és kiállítóhely. A rendezvények többségének helyet adunk, s ha lehet, a témához, programhoz kötődően könyvtári ajánlatokat készítünk. A saját magunk által szervezett programok mindegyike közösségi program. Táblázatunkban ezen a soron elsősorban azokat a rendezvényeket számoltuk, melyeket közösségekkel partnerségben, vagy komplex módon valósítottunk meg. Továbbra is heti közös tornára kerül sor olvasóink és munkatársaink részvételével egy önkéntes vezetésével.

A kiállítások a könyvtár kávézójában és olvasótereiben szerveződnek, többségükben az ismeretszerzést szolgáló kiállításokat láthatnak a látogatók. Történelmi, természetfotó kiállítás gyakran vendégünk, de évente több képzőművészeti kiállításnak is helyet adunk. A könyvtár maga is készít kiállításokat, melyek közül az egyre bővülő, és a Magyar kultúra napján rendszeresen bemutatott, szolgáltatásainkról szóló kiállítás a leghangsúlyosabb. 2019-ben például a Zala megyei német nemzetiségi önkormányzattal közösen megrendezett, a magyarországi németek deportálásáról tudósító és az 1956-os nagykanizsai eseményekről szóló tárlat mellett vasalógyűjteményt, mandalákat bemutató kiállításoknak is helyet adtunk.

A könyvtár szívesen vesz részt a városi nagyrendezvényeken is, hiszen részese kíván lenni így is a város kulturális életének, s ezzel nyitottságát, sokszínűségét is hirdeti. Az egyéb rendezvények közé sorolt író-olvasó találkozók esetében elsősorban a helyi (nagykanizsai, a városból elszármazott) szerzőkre figyelünk.

2019-ben a nagykanizsai szerzőkön kívül Bíró Szabolcs, Fejős Éva, Göncz László, Jakabfi Dávid, Mohai V. Lajos, Mihovics József, Németh János könyveit mutattuk be.

2018. október 24-én hirdettük meg a Pannon Tükörrel közösen a Pék Pál-emlékévet, mely 2019 októberéig tartott, s így egyszerre emlékeztünk meg születése 80. és halála 10. évfordulójáról.

A fogyatékkal élők nagy ünnepi rendezvényének, a Fogyatékkal Élők Nyílt Napjának is a könyvtár adott helyet november 17-én, bizonyítva ezzel, hogy az akadálymentes épület alkalmas ilyen rendezvényekre is.

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	168	154	158	-6
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	6990	6950	6601	-6
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	1	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	35	30	29	-17
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	400	400	420	5
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	20	20	23	15
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	400	400	413	3
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	52	50	51	-2
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1350	1300	1358	1

A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	47	40	44	-6
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	1500	1500	1530	2
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	8	8	7	-13
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	3000	3000	2600	-13
Egyéb témájú programok, képzések száma	6	6	4	-33
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	340	350	280	-18
Az összes könyvtári képzés, program száma	168	154	158	-6
Az összes könyvtári képzésen, programban résztvevők száma	6990	6950	6601	-6

Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	14	12	22	57
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	168	150	186	11
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	1	-
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	30	-

A könyvtár által szervezett fogyatékos-ság-gal élők könyvtárhasználatát segítő képzé- sek, programok száma	2	2	2	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-ság-gal élők könyvtárhasználatát segítő képzé- seken, programokon résztvevők száma	70	70	80	14
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	20	20	32	60
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzése- ken résztvevők száma	120	120	132	10
Tárgyévben a családok számára meghirde- tett rendezvények száma	2	4	2	0
Tárgyévben a családok számára meghirde- tett rendezvényeken résztvevők száma	60	100	80	33
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	130	116	99	-24
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen részt- vevők száma	5562	5500	6093	10
Az összes könyvtári képzés, program száma	168	154	158	-6
Az összes könyvtári képzésen, progra- mon résztvevők száma	6990	6950	6601	-6

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszo-
nyított aránya: a 2011-es népszámlálási adatokban a 49026 fő lakosból 1663-an vallották magukat
nemzetiséghez tartozónak, a lakosság (3,4 % roma/cigány 1,3%, német 0,1%, horvát 0,1%, ezen túl
román, szerb, szlovák, szlovén, román, ukrán nemzeti kisebbséghez tartozó lakost regisztráltak.

Nincs nemzetiségi különgyűjteményünk, gyűjteményrészünk, de tartalmaz állományunk a Nagyka-
nizsán és vidékén élő horvát, német és roma nemzetiségiek számára fontos irodalmat.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0

Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A könyvtár szolgáltatásai elérhetők akadálymentesen. Segíti a használatot 2 db indukciós hurok, 1 db hangosolvasó szkennel braille billentyűzettel, olvasói szintenként az akadálymentesített mosdók, a rámpa és a küszöbmentes lift.

Az akadálymentes környezetben szolgáltunk hangoskönyveket, braille könyveket, akadálymentesített internetes munkaállomást, az összes helyben elérhető szolgáltatásunk akadálymentes.

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	17	17	17	0

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

Bútorok állapota

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Alapterületünk 4000 m². Olvasói tereink légkondicionáltak. Egyszerre 400 használót tudunk leültetni. Előadótermeink projektorral és hangosítással ellátottak. Egyszerre 78 működő számítógép a könyvtári szolgáltatás alapja. A bútorzat modern és az igények szerint átalakítható. A mosdók szintenként megfelelő számúak és akadálymentesek, akárcsak az épület. A világítás megfelelő és folyamatosan fejlesztett.

2019-ben sikerült az ablakokat megjavíttatni.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A bútorzatunkban levő lehetőség anyagi források nélkül is nagyarányú fejlesztést tesz lehetővé, hiszen minden korszak, szakmai elgondolás újra „kirakható” a legőszerű bútorzati elemekből. Többször újraértelmeztük már a szolgáltató tereket, átcsoportosítottunk övezetek és szintek között is.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	11	478	
ebből olvasói	5	160	
ebből szerver	1	183	
ebből dolgozói	5	135	
Fénymásoló	3	143	multifunkcionális eszközöket szereztünk be
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	18	333	wincseszterek SSD-re cserélése 2,8 TB + duplázott hálózati adattár 2x6 TB
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		954	

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Irodalmi rendezvények a Pék Pál emlékében	300	200	Nagykanizsa M. J. Város Önkormányzata	2019.04.11.	2019.12.31.
Pék Pál Breviárium	400	400	Nagykanizsa M. J. Város Önkormányzata	2019.06.14.	2019.12.31.
Olvasótábori kirándulás szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára	181	50	Nagykanizsa M. J. Város Önkormányzata	2019.06.26.	2019.12.31.
Közfoglalkoztatás támogatása	1288	1288	Zala Megyei Munkaügyi Központ	2019.03.01.	2020.02.29.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Halissuli. EFOP- 3.3.2-2016-16-0068	23397	23397	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.06.01.	2020.11.30.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGI IRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A számítógépes adatokat, melyek tevékenységünk során keletkeznek, sokrétűen elemezzük. Az adatokból tendenciákat azonosítunk. A napi teendők, megoldandó feladatok mellett ezekről van szó a vezetői megbeszéléseken. Ebből alakulnak ki olyan elvek (pl. a szabadságolás kérdésében), melyeket érvényesítünk.

Könyvtárunk kedvelt helyszíne városi, egyesületi, sport stb. eseményeknek, ezért a helyi sajtóban, közösségi médiában való megjelenésünk gyakori.

Nagy öröm számunkra, hogy a média – főként a helyi sajtó – képviselői készségesen tudósítanak a könyvtári eseményekről. Örömmel az országos terjesztésű rádió és televízió is ránk talált néhány esemény kapcsán.

A híradásokat archiváljuk honlapjainkon, visszakereshetők a www.hivk.hu honlapunkon.

A könyvtár intenzíven és sok csatornán kommunikál, de költségkímélően, így hirdetésre nem fizetünk.

A Könyvtárpártoló Alapítvány, mely a társadalmi kapcsolataink segítségét hivatott szolgálni, hirdetéseiben közvetlenül könyvtári tartalmakra is kitér. 2010 januárja óta küldjük elektronikus hírlevelünket, 2019 végére tehát 10 év 479 levele vált olvashatóvá hírleveleinket összesítő honlapunkon.

Fontos kommunikációs lehetőségként fogjuk fel a könyvtár könyvsátorral, hirdetési felületekkel és könyvtári programokkal megvalósított kitelepüléseit a város szabadtéri kulturális fesztiváljaira. A Kultúr Korzón például 4 nap, az ünnepi könyvhéten 2 nap kereshette sátrunkat az utcán sétáló, fesztiválózó.

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	398	50	0	-100
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	22	20	19	-14
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	3	5	1	-14
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	62	60	46	-67
Online hírek száma	145	150	117	-19
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	156	150	132	-15
Hírlevelek száma	50	50	50	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	2	2	0	-100
Egyéb: Könyvtári kitelepülések száma hírfelületekkel (nap)	0	0	6	-

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Az Iskolai Közösségi Szolgálatot (IKSZ) sok diák a könyvtárban teljesíti.

A gyermekkönyvtárban kortársként segítenek eligazodni a gyerekeknek, kreatív tevékenységekben is részt vesznek. Ennek egyik haszna az, hogy a könyvtárban már otthonosan mozognak, s ezt az otthonosság érzést adhatják át a többi fiatalnak. Az időségek informatikai klubjában középiskolások tanítják az időskorúakat a számítógépes világ rejtelseire, gyakorlati alkalmazásaira. Közösségi szolgálatosok segítenek az olvasótáborokban is, többnyire olyan diákok, akik voltak már olvasótáborosok. A könyvtár a közösségi szolgálatosokra úgy tekint, mint közvetítőkre diáktársaik, korosztályuk felé, ezért is szívesen látjuk őket.

Az iskolai közösségi szolgálatot végző középiskolás diákok zöme a Batthyány Lajos Gimnáziumból és a Nagykanizsai Szakképzési Centrum Cserháti Sándor Szakképző Iskolája és Kollégiumából érkezik, ez a két iskola szívesen hozza diákjait a korosztályoknak szóló könyvtári rendezvényekre is.

A könyvtárban több önkéntes is segíti munkánkat. Egyikük aktív korúak számára szervezi meg a népszerű informatika klubot. Másikuk heti rendszerességgel tornázni várja a dolgozóinkat és olvasóinkat. Alkalmanként két fogyatékkal élő önkéntes vett részt a Pék Pál hagyaték rendszerezésben, pszichológiai tanácsokat adó önkéntes is segítette munkánkat.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	37	40	36	-3
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	9	9	9	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	2	2	2	0

Partnerség

Több olyan szervezet is van, melyekkel mindennapi a kapcsolatunk. Ilyen a Könyvtárpártoló Alapítvány Nagykanizsa, a Takács László Irodalmi Kör Egyesület (székhelyük a könyvtár), a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Nők Háza Egyesület és a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa Városi Egyesülete.

A roma szervezetek közül a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Roma Önkormányzata, s annak Hétvégi Kollégium programja, valamint a DRVSZ – Lumine Tanodája volt partnerünk 2019-ben. De a Zalakomárban és Csapiban működő roma nemzetiségi oktatási intézményekkel is szoros a kapcsolatunk.

A Német Nemzetiségi Önkormányzat 2017-től partnerünk, s bár még nincs partneri megállapodás, a Horvát Nemzetiségi Önkormányzattal is kiváló a viszonyunk.

2019-ben együttműködési megállapodást kötöttünk a zalakarosi gyógyfürdővel, azzal a céllal, hogy a gyógyfürdői vendégek olvasnivalóhoz jussanak a pihenés alatt.

Az évben folytatódott a Rozgonyi Úti Általános Iskolával, a Kiskanizsai Általános Iskolával, a Miklósfai Általános Iskolával, a Palini Inkey Boldizsár Általános Iskolával, a zalakomári Somssich Antal Általános Iskolával és Óvodával és a Nagykanizsa Központi Óvoda miklósfai tagóvodájával, valamint a Térségi Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégiummal (Csapi) együtt megvalósított, közel négyszáz diákot érintő Halissuli projekt.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	8	8	8	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	1	-
Oktatási intézmények	7	7	7	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	15	15	16	7

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	1	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	86	80	45	-48

Innovatív megoldások, újítások:

2019-ben az innovatív kísérleteinket az motiválta, hogy hogyan lehetne szolgáltatásainkat lefordítani a mai kor nyelvére, vagy egyes olvasói csoportok szokásaira, így egy-egy olvasói rétegnek a szokásaikhoz, életmódjához jobban illeszkedő szolgáltatásokat tudunk kínálni. Jellemzően nem nagy akciók, hanem számtalan apró, praktikus, kreatív ötlet jellemzi innovációs működésünket.

Megnevezés	Leírás, ismertető
Iskolai értesítők, együttműködés az OPKM-mel.	Az értesítők összegyűjtésének módszere és az országos intézménnyel megvalósuló együttműködés tette innovatívvá a helyismereti célú projektet.
Halissuli	A Halissuliban alapvetően az önálló ismeretszerzés módjait és könyvtári lehetőségeit szeretnénk megismertetni a résztvevő diákokkal úgy, hogy mindezt saját érdeklődésük, motivációik oldaláról ők fedezhetik fel önmagukban és a könyvtárban. 2019-ben 50 témanap és 2 tábor megvalósításával eredményes volt, és további módszertani tanulságokkal járt. Az intézmények partnerek voltak a megvalósításban.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit.

Költségvetésünk alapvetően egyensúlyi állapotban van, de mivel a 2018-ban elnyert Halissuli projekt 2020. november 31-ig tart, s előfinanszírozásként a teljes összeget már 2018-ban megkaptuk, a 2019-es költségvetésünk – az alábbi költségvetési táblában maradványként – többletet mutat. Ez a 2020-ra átvendő többletforrás csak a Halissuli projekt programjaira elkölthető és elkölthető összeg.

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	8314	5200	6770	-19
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				

	– ebből a késedelmi díjbe- vétel	738	900	630	-15
	– ebből beiratkozási díjbe- vétel	1099	1200	950	-14
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	182279	169000	171186	-6
	– ebből fenntartói támo- gatás	154171	149115	159767	4
	– ebből felhasznált ma- radvány	0	19885	8994	-91
	– ebből pályázati támoga- tás	27018	0	2425	-100
	– a pályázati támogatás- ból EU-támogatás	23397	0	0	-
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	Bevétel összesen	190593	174200	177956	-7
Kiadás	Személyi juttatás	94361	105435	98771	5
	Munkaadókat terhelő összes járulék	18019	21848	19344	7
	Dologi kiadás	39527	45867	42460	7
	Egyéb kiadás (beruhá- zás)	3042	1050	1495	-51
	Egyéb kiadás (marad- vány)	15901	0	15886	0
	Kiadás összesen	170850	174200	177956	4

Dátum: Nagykánizsa, 2020. január 10.



aláírás
Intézményvezető

Nagykánizsa Megyei Jogú Város Községi Önkormányzat a Halis István Városi Könyvtár 2019. évi munkájáról szóló beszámolót 17/2020. (I.30) ö.h. hat. elfogadta

Dátum:

Nagykánizsa, 2020. február 26.



aláírás
Fenntartó