



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

H É V Í Z

A
Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény
2019. évi munkaterve

8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Hermann Katalin igazgató

2019.02.20.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2019. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Nyilvános könyvtárként 2019-ban is cél, hogy lehetővé tegyük a településünkön élő, itt üdülő, tanuló, minden bennünket felkereső polgár számára, hogy hozzáférjen könyvtárunk közvetlen, vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, mely tudást, szellemi élményt, szórakozást, kikapcsolódást eredményez, s a munkában, a közéletben, az élethossziglan való tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

Kiemelném a tervek közül a 65 év feletti korosztály részére szervezett tanfolyamokat és minél több iskolások részére szervezett programot.

Könyvtárunk feladatai, céljai:

- állományunk további bővítése az olvasói igényeknek megfelelően – lépést tartva az új megjelenésekkel. A cél az előző évhez képest magasabb kölcsönzési adatok elérése
- Internetes hozzáférés zavartalan biztosítása
- DJP Pont-ként – szükség esetén - az elektronikus ügyintézésben való segítségnyújtás
- ingyenesen megtekinthető kulturális programok szervezése, programlista bővítése

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Egyéb felsőfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		

Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám (fő):			2	2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1

2019-ben nem tervezünk változtatásokat a létszámot illetően. Alapdokumentumok közül a Könyvtárhasználati Szabályzat kibővítése van napirenden különös tekintettel az adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatok rögzítésére.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	204	210	

Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	197	200	
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:			
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	3	4	
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	285	300	

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)			
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)			
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)			
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):			
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):			
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):			

A 2019-es évben nem tervezünk változtatásokat a nyitva tartási időben. Nyári zárva tartás a városba érkező vendégek miatt nem indokolt.

2019. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendó)

**Ha igen, akkor miért:.....
(maximum 200 karakter)**

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	1	
Olvasói munkaállomás	8	8	
Dolgozói munkaállomás	4	4	
Összesen	12	13	

Külön katalógus-géppel nem rendelkezünk így egy ilyen gép beüzemelése terevink között szerepel, régi gép felújítása által. Az olvasói gépek és dolgozói gépek számát nem tervezzük növelni.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2019. évben eltérő lesz a 2018. évhez képest)

Sávszélesség:

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendó)

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény – mint neve is jelzi – összevont intézmény. Öt egységre osztható:

- Programiroda
- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

Ezek mindegyike – a Muzeális Gyűjteményt és a Filmszínházat kivéve, mert ezek egy épületben vannak – más helyszínen működnek.

A Városi Könyvtár épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda.

A könyvtár két szervezeti egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: az itt lévő pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
- Gyermekkönyvtár: jelenleg itt is kölcsönzés folyik, esetenként az új beszerzések előkészítése a feldolgozásra, olvasószolgálati teendők.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1278650		
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	575200		
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0		
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	85	200	
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	19	100	
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	697	750	
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	-	500	

Hévíz városa turisztikai központ. Ebből adódóan a Városi Könyvtár állománya ennek megfelelően van felépítve, bővítve. A könyvtárhasználók jelentős része – kb. 60 % - a városban néhány hetet eltölteni kívánó (vagy gyógyulni vágyó) vendég, akik inkább a könnyedebb, szórakoztatóirodalmat részesítik előnyben. Ennek megfelelően tervezzük a beszerzéseket 2019-ban is. Számos író, könyvsorozatot emeltünk ki az olvasóteremben. pl.:

- Regényes Történelem
- Skandináv Krimik
- GEOPEN 20 jubileumi sorozat
- Nemzeti Könyvtár-sorozat
- Gárdonyi Géza
- Jókai Mór
- Wass Albert

Könyvtárunk zenei és nemzetiségi gyűjteményt nem tart fent és helyhiány miatt sajnos nincs tervezve.

Helytörténeti gyűjteményünket mindenképpen bővíteni tervezem főleg a térség múzeumainak, könyvtárainak saját kiadványaival.

Ahhoz, hogy az új beszerzések polcra kerüljenek, sajnos nagyobb arányú selejtezésre van szükség a jövőben.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	697	750	
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1-5 perc	1-5 perc	
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1	1	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98%	98%	

Könyvtárunkban továbbra is a Szirén9 Integrált Könyvtári Rendszert fogjuk alkalmazni. A feldolgozás időtartamán sem kívánok változtatni.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:Szirén9 Integrált Könyvtári Rendszer

Beszerezés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2019-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	34	70	
Muzeális dokumentumok száma	0	0	
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	

2019-ben továbbra is gyűjtjük és adott darabszámot elérve bekötetjük az olvasók által gyakran kölcsönzött - ezáltal elhasználódott - könyveket. Képesítés-, eszköz- és hely hiányában restaurálás nincs tervezve. Digitalizálás csak akkor valósulhat meg, ha a létszámunk bővül min. 1 fővel.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	271	300	

A könyvtári látogatások száma (db)	4632	5000	
Ebből csoportok (db)	0	0	

2018-ban 137-tel több volt a könyvtárlátogatások száma a 2017-es adathoz képest. Ebben az évben ezt a különbséget jóval nagyobbra szeretnénk emelni.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5765	6000	
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	22	150	
Helyben használt dokumentumok (db)	1013	1300	
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0		
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	6		
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0		

A 2017-es évhez képest a dokumentumforgalom némi visszaesést mutatott 2018-ban. Az elektronikus dokumentumok esetében egyértelmű ok, hogy nem volt frissítve ez az állomány – helyhiány miatt. A cél ebben az évben a megfelelő mennyiségű tárolókapacitás kialakítása mellett – az állomány bővítése lesz: különös tekintettel az elektronikus dokumentumokra.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	folyamatos fejlesztés alatt áll

OPAC	1	a honlapunkról való elérés problémamentes megvalósítása, külön katalógusgép beüzemelése
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	A honlapunkról elérhető adatbázisok számát szeretném kibővíteni.
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	A Facebook-on kívül nem tervezzük a más közösségi oldalon való megjelenést.
Hírlevél	1	A Hírlevél továbbra is a honlapunkon igényelhető.
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Folytatják a saját adatbázis építését 2019-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendő)

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	490	600	
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	csak magyar	csak magyar	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20-30	20-30	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	-	-	
A könyvtárban használható adatbázisok száma	14	14	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	4	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	-	-	
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	-	-	

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	
--	---	---	--

A Facebook sajnos nem tud adatot közölni visszamenőleg az oldal egy teljes évnnyi látogatottságáról. Katalógusunk pedig ez év elején lett „üzembe állítva a honlapunkon.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	

Közzététel helye, módja:

Könyvtárunkban nem történik digitalizálás

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	68	75	
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1885	2000	
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	2	6	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	23	70	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	0	0	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	58	65	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	1562	1700	
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	4	6	
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	300	500	
Egyéb témájú programok, képzések száma	0	0	
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0	0	
Az összes könyvtári képzés, program száma	68	77	

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	2	6	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	23	70	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0	-	

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	0	-	
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	
Az összes könyvtári képzés, program száma	2	6	

2019-ben folytatjuk a tavaly elkezdett **SZÉPKORÚAK NETKÖZELBEN** tanfolyamunkat amely a 65 év feletti korosztály digitális kompetenciafejlesztését célozza meg. Egyenlőre félévente 3 tanfolyam van betervezve. Egy tanfolyam 3 alkalomból áll, alkalmanként másfél-két órás foglalkozásokkal. Aki rendelkezik saját eszközzel (laptop) rendszerint elhozza. Természetesen foglalkozásokon résztvevők a könyvtár nyitva tartási idejében gyakorolhatnak és ezt ki is használják!

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	
Folyóiratok (címek száma)	0	0	
Elektronikus dokumentumok	0	0	
Összesen	0	0	

Nem rendelkezünk nemzetiségi gyűjteménnyel.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	

Szolgáltatásink nincsenek akadálymentesítve és nagyon ritkán tér be hozzánk fogyatékkal élő személy. Ezekben a kivételes esetekben a kölcsönző pultnál igyekszünk megoldani mindent. (nyomtatás, szkennelés, stb.) Ebből a szempontból viszont a könyvtár szolgáltatásai tekinthetők akadálymentesnek. Ugyanakkor könyvtárunk rendelkezik 1 db VIDEOMATIC 75 típusú olvasó/nagyító géppel gyengén látó olvasók részére.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek**
- 7) Egyéb:

A 2019-es évben tervezzük az Erzsébet királyné utca felőli bejáratunk áthelyezését a postázási címünkben is szereplő Rákóczi utcára (kép). A tervek szerint könyvtárhoz méltó, látványos arculat készül majd a bejárathoz.



2. Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

Hely hiányában nem tervezünk bútorzat-bővítést. Meglévő bútoraink pedig még korszerűek, állapotuk megfelelő.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	0		
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		

Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0		
egyéb:.....	0		
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

2019-es évben nem tervezünk jelentősebb eszközbeszerzést.

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Jelenleg nem veszünk részt folyamatban lévő pályázaton.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2019-ben, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző év-hez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)			
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	36	46	
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	
Online hírek száma	0	0	
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	0	0	
Hírlevelek száma	0	0	
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	
Egyéb:....	0	0	

A Beszámolóban megírtakhoz hasonlóan, 2019-ben is A Forrás Újságban, Zalai Hírlapban és a Hévíz TV-ben való megjelenésekre számítunk elsősorban. Az írott sajtómegjelenésekről pontos számadatot nem tudok közölni.

Ezeken kívül:

- Az Intézmény által készített havi megjelenésű Programajánló – nyomtatott formában a könyvtárban illetve az intézmény további szekcióiban kihelyezve
- A Programajánló elektronikus formában való megtekintése és letöltési lehetősége a honlapon: <http://www.hevizgaleria.hu/programajanlo>
- Az intézmény Hírlevele: ez szintén a honlapról érhető el.
- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köreml-ben” értesítjük a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról. A visszajelzések azt mutatják, hogy erre 2018-ban is lesz igény.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	6	6	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5	5	
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	
Határon túli könyvtárak	0	0	
Vállalkozók	0	0	
Oktatási intézmények	0	0	
Egyéb	1	1	
Összesen	1	1	

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	2	50	

2017-ben kezdtük el a használói elégedettség mérést kihelyezett kérdőívekkel. Sajnos nem hozta a várt eredményt: kevés olvasó szakított időt a kitöltésre, aki pedig időt szakít rá haza-

vitte a kérdőívet annak ellenére, hogy jelezve van feljűk, hogy a kitöltött íveket a pultnál kell leadni.

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Bejárat-áthelyezés	A 2019-es évben tervezzük az Erzsébet királyné utca felőli bejáratunk áthelyezését a postázási címünkben is szereplő Rákóczi utcára. A tervek szerint könyvtárhoz méltó, látványos arculat készül majd a bejáráthoz.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	eltérés %- ban az előző évhez képest
Be vé- tel	Az intézmény működési bevétele	505		
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	129		
	– <i>ebből</i> a késedelmi díjbevétel			
	– <i>ebből</i> beiratkozási díjbevétel	80.5		
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	13378		
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	13378		
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány			
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás			
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás			
	Egyéb bevétel összesen			
	Bevétel összesen	13883		
Ki ad ás	Személyi juttatás	7148		
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1306		

	Dologi kiadás	5396		
	Egyéb kiadás	33		
	Kiadás összesen	13883		

Dátum:

.....

aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....

aláírás
Fenntartó