



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

HÉVÍZ

A
***Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény
2017. évi beszámolója***

Cím: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Intézményvezető: Hermann Katalin igazgató

Hévíz, 2018.02.20.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2017-es évet értékelve elmondható, hogy 2016-hoz hasonló évet zártunk. Ez főleg a látogatottságon, a kölcsönzések számán mutatkozott meg. A város turisztikai központ. Ebből adódik, hogy sok pihenővendég, gyógyulni vágyó ember keres fel minket. Pozitívumként említeném, hogy a tavalyi évben 94 új regisztrálónk volt. Programjainkat – könyvtári viszonylatban - sokan keresték fel és rendszeresen kaptunk dicsérő szavakat. A rendezvények számát tekintve az előző esztendő szintén a 2016-os évhez hasonlíthatom: 56 programmal zártuk az évet míg 2016-ban kerek 60 rendezvényünk volt. A kölcsönzések számában is közel hasonló érték jelenik meg: a tavalyi évben 5992 db. volt a kölcsönzött dokumentumok száma, míg 2016-ban ez az érték 6089 db. volt.

2017 decemberében a könyvtár négy számítógéphez jutott hozzá. Ezek mindegyike az olvasói gépparkot „korszerűsíti”. Lehetővé vált, hogy ebben a 2018-as évben digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó tanfolyamot/tanfolyamokat szervezzünk.

Összegezve: a 2016-os évvel való hasonlóság miatt a 2018. évet merőbben magasabb számadatokkal szeretném zárni. Ennek feltétele a programszám növelése, szolgáltatásaink „frissítése”, ártértékelése és a könyvtár népszerűsítése.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2017-es évben személyi változás nem történt a Városi Könyvtárban. Jelenleg is 2 fő dolgozik: 1 fő, felsőfokú könyvtáros-szakképesítéssel, 1 fő középfokú végzettséggel. Ez a létszám továbbra is kevés. Szabadságolások, betegség esetén mutatkozik meg főleg, ugyanakkor a meglévő gyermekkönyvtári részleg számára is fontos lenne egy fő képzett könyvtáros. Jelenleg egy kulturális közfoglalkoztatott személy tölti be a hiányzó posztot, de hosszú távon ez nem megoldás.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			3	3	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	1
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	2	2	1
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	1
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			

	Egyéb alkalmazott közép fokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Összes létszám:			3	3	2
Önkéntesek száma					
Közfoglalkoztatottak száma				1	1

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégy nyitva tartás, változások)

Könyvtárunk nyitvatartási ideje nincs nyári- és téli időszakra osztva. Egész évben egységes nyitva tartással várjuk olvasóinkat. Nyáron folyamatosan nyitva vagyunk, télen a két ünnep között zár be könyvtárunk.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	40	40	40	100%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfégy (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	204		208	1.96%
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	202		198	1.98%
Nyári zárva tartási idő				
Munkanapok száma:				
Nyitvatartási napok száma:	302		301	0.33%
Téli zárva tartási idő	6		4	33.33%
Munkanapok száma:				

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény – mint neve is jelzi – összevont intézmény. Öt egységre osztható:

- Programiroda
- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

Ezek mindegyike – a Muzeális Gyűjteményt és a Filmszínházat kivéve, mert ezek egy épületben vannak – más helyszínen működnek.

A Városi Könyvtár épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda.

A könyvtár két szervezeti egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: az itt lévő pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
- Gyermekkönyvtár: jelenleg itt is kölcsönzés folyik, esetenként az új beszerzések előkészítése a feldolgozásra, olvasószolgálati teendők.

Ezen kívül rendelkezünk egy kisebb raktárral is. Ez jelenleg teljes átpakolásra szorul.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Hévíz városa turisztikai központ. Ebből adódóan a Városi Könyvtár állománya ennek megfelelően van felépítve, bővítve. A könyvtárhasználók jelentős része – kb. 60 % - a városban néhány hetet eltölteni kívánó (vagy gyógyulni vágyó) vendég. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük, hogy az ilyen célzattal érkező személyek inkább a könnyedebb, szórakoztatóirodalmat részesítik előnyben. A tavalyi évben is igyekeztünk ennek megfelelően összeállítani a könyvbeszerzéseket. A beszerzett dokumentumok száma ebben az évben 681 db. volt. Ebből 586 db volt a könyv. Jellemző volt erre az évre, hogy a könyvállomány gyarapítása nagyobb részt ajándékokból, adományokból történt: az összes könyvbeszerzés 70%-át különböző olvasói ajándékok, adományok tették ki. Magyar nyelvű irodalom mellett német nyelvű könyvek bővítették állományunk idegen nyelvű részét.

Könyvtárunk zenei gyűjteményt nem tart fent és helyhiány miatt sajnos nincs tervezve sem

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	1149605		1107663	3.65%
- ebből folyóirat (br. Ft)	599324		643675	7.4%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	11224		699	93.77%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	49		85	73.47%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	6		4	33.33%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)				
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)				

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	949		617	28.24%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma			55	

2.2 Gyűjteményfeltárás

A beérkezett dokumentumok feldolgozása a Szirén Integrált Könyvtári rendszerben történik. Az előkészítés – pecsételés, vonalkód beragasztása után – az adatok rögzítését én végzem. Átlagosan 15-30 darabos csomagokat kaptunk ebben az évben. Ezek feldolgozása az átvételtől a polcra rakásig egy napot vett igénybe – figyelembe véve, hogy közben kölcsönzést és egyéb olvasószolgálati munkát is végzek. Minden egyes „csomagról” a feldolgozás után egy tételes leltárkönyvet nyomtatok a Szirén által. Így – papír formában – visszakereshetők később az egyes rendelesek. Ezt 2016 óta alkalmazom.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	949		681	28.24%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	1-5 perc		1-5 perc	
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1		1	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	90		98	8.89%

2.3 Állományvédelem

A könyvtár kölcsönözhető állománya folyamatosan használdik, „kopik”. Az elhasználódott könyveket egy dobozban gyűjtjük. Miután adott mennyiséget elérte a könyvek száma, lista készül róluk illetve a rendszerben is feltüntetjük, hogy könyvkötésre vár. A könyvek helyrehozatalát a keszthelyi CSONKA Könyvkötészetnél szoktuk megrendelni. Digitalizálást, restaurálást

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	78		60	23.08%
Muzeális dokumentumok száma				
Restaurált muzeális dokumentumok száma				
Az állományvédelmi célból				

digitalizált és a konvertált dokumentumok száma				
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma				

3. A települési könyvtár területi feladatellátása

3.1 **Nemzetiségi könyvtári ellátás:** Könyvtárunk nem rendelkezik nemzetiségi gyűjteménnyel, így ilyen jellegű feladatellátás nem történik.

3.2 **Statisztikai adatszolgáltatás:** : saját statisztikai feldolgozás nincs.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	270		265	1.85%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	5708		4495	21.25%
A könyvtári látogatások száma (db)				
Ebből csoportok (db)				

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5089		5992	1.59%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)				
Helyben használt dokumentumok (db)	1330		1315	1.13%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)				
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	10		30	200%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)				

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	0		0	
Olvasói munkaállomás	6		6	nincs változás

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	648		555	15%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar		magyar	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	15-20		20-30	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen				
A könyvtárban használható adatbázisok száma	10		14	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2		4	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	136 megtekintés		601 megtekintés	341.91%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	2500		2500	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)				

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Könyvtárunk rendelkezik 1 db VIDEOMATIC 75 típusú olvasó/nagyító géppel gyengén látó olvasók részére.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1		1	
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5		5	

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Könyvtárunk nem rendelkezik nemzetiségi gyűjteménnyel

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek				
folyóiratok				
Elektronikus dokumentumok				
Összesen				

4.7 Használói képzések száma

Könyvtárunkban nem történt használói képzés ebben az évben (sem 2016-ban). A városba látogató vendégek elsősorban szórakoztató, ismeretterjesztő előadásokat, programokat igényelnek. Könyvtári programjaink szervezésénél ezt vettük figyelembe. Az idősebb korosztályból azonban az utóbbi időben gyakran jelezték néhányan, hogy szívesen jönnének alapfokú számítógépes ismeretet adó tanfolyamra. Ezt a gépparkunk 2016-os és 2017-es állapota nem tette lehetővé. Ez év végén sikerült ezt orvosolnunk 4 új gép beszerzésével, így lehetőség nyílik 2018-ban a könyvtár által **az idősebb korosztály számára képzéseket szervezni.**

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma				
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket				

nyújtó nem formális képzések száma				
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztevők száma				
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma				
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma				
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma				
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma				
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma				
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma				
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma				
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma				
A könyvtár által a nyugdíjas				

korosztály számára szervezett programok, képzések száma				
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma				
Összes képzés száma	0	0	0	0
A képzésen résztvevők száma összesen				
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma				

4.8 Rendezvény, kiállítás

Mint azt fentebb is írtam: nemcsak a könyvtár állományát, hanem a szervezett programok típusát is meghatározza a város turisztikai jellege. Számos sikeres program-sorozatot szervezünk évek óta: a **SPIRITUÁLIS KÖR** 2012-ben indult el, havonta van szervezve spirituális-szemléletformáló témában. A **Mesterségem...** című előadás-sorozatot 2015-ben kezdtem szervezni. A célom az volt, hogy régi magyar mesterségekkel ismertessem meg a fiatalságot. A helyi általános iskola tanulói – rendhagyó technikaóra keretében – vesznek részt a foglalkozásokon, ahol szakma mesterei mutatják be az adott témát, majd az ezt követő gyakorlati részben saját maguk „művelhetik” azt. Természetesen felnőttek is részt vehetnek – és részt is szoktak venni – ezen a programon.

A **Hévízi Szabadegyetem előadás-sorozat** keretében ismert szakemberek tartanak előadást különböző témákban. Leginkább az önismereti, nevelési témák a legsikeresebbek.

Ebben az évben indítottuk el Dr. Füzfa Balázs irodalomtörténész előadás-sorozatát **Rendhagyó Irodalomóra** címmel. Az előadás egymásra épülő témái a fesslős általános iskolás korosztály számára lettek összeállítva és rendszeresen nagy sikert arattak mind a diákok mind a pedagógusok körében.

Külön kiemelném rendszeres rendezvényeik közül a **Szabó Lőrinc Nemzeti Vers- és Prózamondó Versenyt**. Ez a megmérettetés – amely bekerült a Helyi Értéktárba és kolléganőm, Király Erika szervezi – ebben az évben is elismerést váltott ki résztvevőkből, nézőkből egyaránt.

Október első hete minden könyvtárban az **Országos Könyvtári Napok** hete. Igyekeztünk mi is színes, érdekesítő programokkal várni a könyvtárlátogatókat. pl. Balogh Béla ezoterikus író tartott teltházas előadást a Hévízi Szabadegyetem keretében, Rieger Valéria gyógypedagógus Szabó Zsófia íróval beszélgetett.. A téma igen érdekes volt ugyanis a fiatal író diszlexiában és diszgráfiában szenved és az írás segítségével próbálja kiküzdni magát ezen problémákból. Folytatódott a szeptemberben elkezdődött **TitokMondó - sorozatunk** is. Fleisch Edina biblioterapeuta tartott beszélgetős foglalkozást.

Ezen programokon kívül számos könyvbemutató és egyéb előadás színesítette a 2017. év programlistáját.

Kiállítások tekintetében négy esemény volt ebben az évben:

- Gál Cecília fotóművész kiállítása
- Angyalok és Csavargók Művésztelep alkotóinak kiállítása
- BOR Fotópályázat kiállítása
- Állandó kiállításunk: Buday Mihály Magyar történelmi képes-krónika körkép.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	42		35	16.6%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	583		996	70.8%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	4		4	0%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	675		350	48%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma				
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma				
Egyéb rendezvények száma	14		17	21.43%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	592		587	0.84%

4.9 Használói elégedettség mérés

Ebben az évben kezdtük el a használói elégedettség mérést kihelyezett kérdőívekkel. Sajnos nem hozta a várt eredményt: kevés olvasó szakított időt a kitöltésre. 2018-ban más módszerrel, a figyelmet jobban felkeltve folytatjuk.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma		1	1	
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma		50	2	

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

2016

2016. május 2. Szakmai műhelynap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. Cím: Könyvtári feladatok és szerepek

2016. november 14. Szakmai műhelynap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. Cím: Helyismereti tevékenység a kistépülési könyvtárakban

2017.

2017. február 11. Megyei műhelynap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. Témák: statisztikai adatszolgáltatás, minőségirányítás, megyei programok, pályázatok, kulturális közfoglalkoztatás

2017. október 30. Megyei műhelynap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. Cím: Olvasóinkért - Szolgáltatásszervezés a kistépülési könyvtárakban

2017. november 27. Megyei műhelynap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. Cím: Okos Könyvtár - Kultúra a digitális világban

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	2	3	3	100%
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	0	0	0	0

4.11Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	6		5	0%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5		5	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0		0	

4.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek				
Határon túli könyvtárak				
Vállalkozók				
Oktatási intézmények				
A kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások száma				
Egyéb	1		1	0%
Összesen	1		1	

4.13 Digitalizálás: Könyvtárunkban nem történik dokumentumok digitalizálása.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A könyvtár épületében ebben az évben megvalósult a felső kupola ablakainak árnyékoló fóliázása. Nyári időszakban elviselhetetlen volt – délutáni időszakban főleg – a napfény. Ez 17.6 m² fóliát jelentett, 227990 Ft értékben.



2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Az olvasói gépek közül decemberben négy gépet sikerült újakra cserélnünk. E korszerűbb eszközökkel probléma-mentesebb lesz a jövőben az internethasználat olvasóink számára.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói	4	480000	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)			

4. Pályázatok, projektek

2017 novemberében a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” elnevezésű, GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében megvalósításra kerülő „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” című pályázat lett elindítva.

A pályázat a közösségi internet hozzáférési pontok infrastruktúrájának fejlesztésére terjed ki, valamint támogatást nyújt a pontokon dolgozók készségfejlesztéséhez.

A pályázati csomag az alábbi eszközök térítésmentes használatára terjed ki:

- 3 db laptop és a szükséges szoftverek
- 2 db tablet
- 2 db okostelefon
- 1 db projektor
- 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló)
- 1 db beltéri Wifi Access Point és amennyiben szükséges power injector
- 1 db kültéri WiFi Access Point és amennyiben szükséges power injector
- 1 db router

A Projektet a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (a továbbiakban: KIFÜ), valamint a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (a továbbiakban: NFM) által alkotott konzorcium valósítja meg. A konzorcium vezetője a KIFÜ.

A Projekt és a jelen pályázat lebonyolítását a Miniszterelnöki Kabinetiroda (MK) Digitális Jólét Program (DJP) Titkársága is támogatja, mint a DJP összehangolását és megvalósítását támogató szervezet.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
GINOP-3.3.1				2017.11.28	2018.02.28.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a települési könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A két fős könyvtárak esetén előírt dokumentumokat pótoltuk, bővítettük az elmúlt évben. Ezt a 2018-as évben folytatjuk.

Rendezvényeink reklámanyaga (plakátja) rendszeresen el van küldve a helyi tv-nek illetve újságnak is. a **Hévíz TV**, a **Forrás Újság** és a **Zalai Hírlap** munkatársai - ha beosztásuk engedi – interjúkat, felvételt ill. képanyagot készítenek rendezvényeinkről.

Ezeken kívül:

- Az Intézmény által készített havi megjelenésű Programajánló – nyomtatott formában a könyvtárban illetve az intézmény további szekcióiban kihelyezve
- A Programajánló elektronikus formában való megtekintése és letöltési lehetősége a honlapon: <http://www.hevizgaleria.hu/programajanlo>
- Az intézmény Hírlevele: ez szintén a honlapról érhető el.
- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köremlen-ben” értesítjük a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról. A visszajelzések azt mutatják, hogy erre 2018-ban is lesz igény.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	31	
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)		
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)		
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	24	
Online hírek		
Közösségi médiában megjelenő hírek		
Hírlevelek		
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)		
Egyéb:....		

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	Folyamatos fejlesztés alatt áll.
OPAC	I	
Adatbázisok	14	A honlapunkról elérhetőek
Referenz szolgáltatás		
Közösségi oldalak	I	Intézményünk 6 Facebook oldallal rendelkezik. Ebből három a Városi Könyvtárhoz tartozik.

Hírlevél	I	Honlapunkon hírlevélre lehet feliratkozási lehetőség van.
RSS		

7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

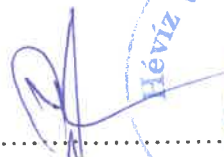
Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	281		856	204.63%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	154		157	1.95%
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)				
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)	92		83	9.78%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	24257		19133	21.12%
	– ebből fenntartói támogatás	24257		19133	21.12%
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás				
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevételek összesen				
	Bevétel összesen	24538		19989	18.54%
Kiadás	Személyi juttatás	8859		9480	7.01%
	Munkaadókat terhelő összes járuléka	2414		2351	2.61%
	Dologi kiadás	12727		7621	40.12%
	Felhalmozási kiadás	538		538	0%
	Egyéb kiadás				
	Kiadás összesen	24538		19989	18.54%

Létszám és bérigazgatás
(változás magyarázat)

Dátum: Hévíz, 2018.02.20.


.....
Intézményvezető


.....
Fenntartó


2.