

FÁKLYA MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR 2020. ÉVI BESZÁMOLÓJA

1. RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár integrált intézményként látja el kultúraközvetítő feladatát. Munkáját az 1997. évi CXL. törvényben megfogalmazottak, "Letenye Város Önkormányzata közművelődési koncepciója 2018-2020" dokumentumban foglaltak valamint Letenye Város Önkormányzata éves költségvetése határozza meg. A Városi Könyvtárnak jelentős szerepe van a térségi ellátásban is. A zalaegerszegi Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral kötött szerződés alapján Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert működtet 26 Letenye környéki településen. A 2020-as év mindezek ellenére mégis más volt. Szinte az egész éves működésünkre rányomta bélyegét a pandémia okozta veszélyhelyzet. A koronavírus-járvány eddig nem tapasztalt emberi és szakmai kihívások elé állított mindnyájunkat.

Az intézmény működésének anyagi, infrastrukturális és személyi feltételeit a fenntartó biztosította, ám a minden tekintetben mintanélküli 2020-as, pandémiával sújtott évben munkánkat a folyamatos tervezés, áttervezés, újrakezdés, jogszabályértelmezés, annak kommunikációja és az emberekkel való megértetése, új utak keresése jellemezte.

Igyekeztünk rugalmasan reagálni erre a nem várt helyzetre, és a zárva tartás ellenére régi szolgáltatásaink átszervezésével, innovatív megoldásokkal illetve újak kialakításával megtalálni azokat a lehetőségeket, amelyekkel használóinkat támogatni tudtuk. A hirtelen bezárás lehetővé tette a könyvtár teljes állományának revízióját, mely kb. 38000 kötet átmozgatását jelentette, valamint 1800 kötet kivonását az állományból. A kivonásra került dokumentumok, időszaki kiadványok a látogatók számára lett „szabadon elvihető könyvek” polcra elhelyezve.

Nyitvatartási napok száma korábbi évekhez képest jelentősen csökkent, mely a forgalmi mutatókban is meglátszik, annak ellenére, hogy „Könyvfutár” szolgáltatásunkat 2020. április 21-től elindítottuk, majd hamarosan a "küsöbön" kölcsönzés lehetőségével is élhettek olvasóink.

2. STRATÉGIAI CÉLOK

A könyvtár fő feladata, hogy gyűjteménye és szolgáltatásai révén minél kedvezőbb feltételeket biztosítson használói számára a magyar és egyetemes kultúra értékeinek megismeréséhez, a folyamatos önműveléshez. Információs háttérrel nyújt az állampolgári tájékozódáshoz, a közhasznú ismeretek megszerzéséhez, elősegíti a város történetének, kulturális, néprajzi hagyományainak, természeti értékeinek gyűjtését és bemutatását. Helyet biztosít az önművelődés és szabadidő hasznos eltöltését szolgáló rendezvényeknek, a hátrányos helyzetűek esélyegyenlőségének megvalósításában.

A kitűzött stratégiai célok megvalósulását a szolgáltatások korlátozása nem tette lehetővé. A tervezett rendezvényeket - tekintettel a koronavírus miatti korlátozó intézkedésekre - a kialakult helyzethez igazodva igyekeztünk átalakítani. Személyes kapcsolattartás az olvasóinkkal nem volt lehetséges, így a rendezvényeket lehetőség szerint az online térben igyekeztünk pótolni.

Pályázati tevékenység:

- Érdekeltségnövelő támogatás

- NKA KK – Országos Könyvtári Napok
- Könyvtárpártoló Alapítvány – NEA
- Márai program

3. SZERVEZET

Intézményi létszámadatok:

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár integrált intézmény.

A könyvtárban dolgozók összlétszáma 3 fő

- 1 fő vezető
- 1 fő feldolgozó
- 1 fő olvasószolgálat

Home office munkavégzés lehetőségével senki nem élt.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral kötött megállapodás értelmében 2020. december 31-ig 1 fő látta el a Könyvtárellátási Szolgáltató rendszerrel kapcsolatos koordináló tevékenységet.

A dolgozók közalkalmazotti státusza megszűnt, mindenki vállalta az Mt. szerinti alkalmazást.

A fenntartó jóvoltából a dolgozók 6 %-os – differenciált - béremelése 2020. január 1-ig visszamenőlegesen megtörtént.

4. INFRASTRUKTÚRA

A városi könyvtárnak Nagy Ervin építész (Makovecz Imre tanítványa) által megálmodott könyvtárpavilon ad otthont. Az épület egyedi tervezése, belsőépítészeti megoldásai nem teszik lehetővé hagyományos könyvtári polcok elhelyezését, csak egyedi gyártású, méretre készült polcokon tudjuk az állományt elhelyezni. Az épület adottságaiból adódóan a belső terek átalakítására, bővítésére nincs lehetőség, így a meglévő alapterület hatékony kihasználása a cél. 2020-ban a felnőtt kölcsönző tér bővült 2 db polccal (24 folyóméter). Ezzel gyakorlatilag a térkihasználás maximális határát elértük. A gyermekolvasó térben 2 könyvböngésző polc beszerzését biztosította a Könyvtárpártoló Alapítvány. 2019-ben megszűnt a könyvtár külső raktározási lehetősége, így olvasói felajánlásból továbbra sem tudunk könyveket fogadni.

Az intézmény infokommunikációs közparkja felújításra szorul, 2020-ban ez nem valósult meg.

5. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

Megfelelően gondoskodunk állományunk rendezett tárolásáról, folyamatos portalanításáról, ezáltal biztosítva az állagmegóvást. Egyes állományrészlegekben nagy zsúfoltság, ezért szükséges lenne a kevésbé használt dokumentumok, valamint a bekötött napilapok tárolására – az épület maximális kihasználtsága miatt – külső raktárhely biztosítása.

Könyvtárunk nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal, állományvédelem céljából restaurálást és digitalizálást nem folytatunk. Az elhasznált, megrongált dokumentumokat igyekszünk pótolni, ill. a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár kötetzeti szolgáltatását igénybe venni.

A könyvtár dokumentumai biztonsági jellel nincsenek ellátva.

A könyvtár alapfeladata - többek között - gyűjteményének folyamatos fejlesztése (használói igények figyelembevétel), feltárása, megőrzése, gondozása és a rendelkezésére bocsátása. Az állománybeszerzés a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel kötött könyvtárellátási szerződés, a Márai program, valamint a Könyvtárpártoló Alapítvány támogatásával zajlott. A

beszerzéseknél a gyűjtőkori szabályzatban foglaltak az irányadóak, de olvasói kéréseket, használói igényeket is igyekszünk figyelembe venni az állománybővítés során.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib integrált könyvtári rendszer*

Beszerzés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított.

Digitalizáció:

A megyei napilap Letenyével kapcsolatos híreinek gyűjtése, elektronikus feldolgozása.

Letenyei Települési Értéktár: Letenye múltjával kapcsolatos dokumentumok gyűjtése, folyamatos közzététele

„A MÚLT ÉRTÉK” címmel fotók folyamatos közzététele a közösségi oldalon

„Letenyei Múltidéző” címmel 2020-ban indult kezdeményezés. Célja a helyi értékek feltérképezése elsősorban fotódokumentumok alapján. A beérkezett fotók digitalizálása a könyvtárban történik.

6. SZOLGÁLTATÁSOK

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
- b. helyben elérhető szolgáltatások
- c. távolról elérhető szolgáltatások
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
- e. online felületek (honlap, közösségi média)

Könyvtárunk program- és rendezvényterve a művelődési ház tervezetéhez igazodik.

A könyvtárápület adta lehetőségeket figyelembe véve (max. 50-60 főt tudunk egyszerre leültetni) rendezvényeinkkel egy-egy szűkebb célközönséget szólítunk meg, de a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő programokkal kívánjuk erősíteni a könyvtár és a használók közötti kapcsolatrendszer.

Az elmúlt év során kiemelkedő csökkenés mutatkozik a családokat célzó rendezvények és az egyéb célcsoport számára szervezett alkalmak számában.

Ez utóbbi kategóriába tartoznak az iskolai csoportok számára szervezett foglalkozások. A tavaszi iskola és könyvtár bezárás idején értelemszerűen ezek a rendezvények nem kerülhettek megrendezésre. Sajnos azt tapasztaltuk, hogy az őszi iskolakezdés után sem éltek az iskolai csoportok ezzel a lehetőséggel.

A 2020-as év az előző évekhez képest sajnos nem terveink szerint alakult. A rendezvények tiltása, majd korlátozása ellenére néhány programot meg tudtunk tartani, és sajnos a látogatói létszámot is erősen befolyásolta a járványhelyzet.

A hagyományos értelemben vett rendezvények számának kényszerű csökkentése ugyanakkor erősítette a könyvtár online térben történő megjelenését.

Az intézményi honlap mellett a Fáklya Művelődési Ház facebook oldalán történő kapcsolattartás kibővült a Városi Könyvár facebook oldalának elindításával, illetve a művelődési házzal közös YouTube csatornával.

Online programok 2020-ban:

Könyvvajánló: 22 (17 felnőtt, 5 gyerek)

Kézműves pályázat: 3 (Föld napja, népmese napja, madáretető készítés)

Kézműves bemutató: 13 (tavaszi sorozat, téli sorozat, alkalmakra)

Vers: 31 (költészet napi sorozat, adventi sorozat, alkalmakra)

Mese: 38 (világ körüli mesék sorozat, magyar mesék sorozat, alkalmakra)
Felolvasott mese: 4 (kép és hangfelvétel)
Bábjáték: 3 (alkalmakra)
Papírszínház: 4 (adventi hetek)
Visszatekintő videó: 4 (május 1., gyereknap, Nemzeti Összetartozás Napja, óév-búcsúztató)
Játék: 22 (alkalmakra gyerekeknek és felnőtteknek)

7. *MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS*

Használói elégedettségmérés 2020-ban nem történt.

A könyvtár egyéb tevékenysége mellett gazdag és jól válogatott gyűjteménnyel rendelkezik. 2020-ra vonatkozólag elégedettségi felmérési adattal nem rendelkezünk, de az olvasóinktól kapott sokrétű visszajelzés alapján akár a tanulmányaikat végzők, akár a kikapcsolódásra vágyók egyaránt pozitívan értékelik gyűjteményünket.

8. *TUDOMÁNYOS KUTATÁS ÉS KIADVÁNYOK*

Tudományos kutatást nem végeztünk. Kiadvány nem készült.

9. *PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK*

Írásos partnerségi együttműködési megállapodással más intézményekkel, szervezetekkel nem rendelkezik a könyvtár. Évek óta nagyon jó kapcsolatot ápolunk a helyi és környékbeli oktatási, nevelési, kulturális intézményekkel.

A helyi civil szervezetekkel mindennapos a kapcsolattartás, elsősorban rendezvények szervezése terén.

A városi könyvtár integrált intézményként működik a Fáklya Művelődési Házzal. A művelődési ház foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat és köt megállapodást az oktatási intézményekkel. természetesen a diákok munkájára a könyvtári rendezvények szervezésében, lebonyolításában számíthatunk, de a művelődési ház statisztikájában jelennek a számszerűsíthető adatok. 2020 nyarán a Nemzetgazdasági Minisztérium által szervezett „Nyári diákmunka” keretében 1 fő alkalmazására volt lehetőségünk.

10. *PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI*

Településünkön nem működik helyi televízió és rádió. Az intézményünkről, ill. néhány rendezvényünkről a Kanizsa Tv stábja készít rövid összefoglalót, valamint a Szlovéniában működő Muravidéki Magyar Rádióval ápolunk jó kapcsolatot. A megyei napilap mellett a havi rendszerességgel megjelenő Dél-Zala Murahíd térségi lap tudósít intézményünkről.

Elektronikus hírlevelet nem küldünk, de eseményekről, rendezvényekről elektronikusan is tájékoztatjuk a címlistánkban szereplő érdeklődőket.

11. ÖSSZEFOGLALÓ A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR ÁLTAL

- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár működteti a megyében a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 246 településen. Ebből, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvár megállapodás alapján 26 városkörnyéki kistelepülés könyvtári ellátását látja el, ezzel a város és a térség legfőbb kulturális szolgáltatója. Könyvtári programokat, kiállításokat, vetélkedőket szervez, amelyekkel Zala megye lakosságát igyekszik széles körben megmozgatni.
- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez (NKA irodalmi pályázatok, NKA eszközfejlesztési pályázat, Digitális Jólét Program pályázat)
- Szervezte az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta megyei programjait, elkészítette és lebonyolította a pályázatot.
- Segítette a megyei társintézményekben a közalkalmazotti létből a Munka Törvénykönyve alá történő átmenetet.

12. KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOK

- A márciusi intézményi bezárás után a megyében az elsők között indítottuk útjára a „Könyvfutár” szolgáltatásunkat. A szolgáltatás tulajdonképpen eddig is működött, idős, mozgásukban korlátozott olvasóink számára eddig is házhoz szállítottuk a könyveket. Márciustól mindenki számára elérhetővé vált szolgáltatásunk.
- Az elmaradt rendezvényeket igyekeztünk online térben pótolni. A visszajelzések szerint nagy sikert aratott a korábbi évek rendezvényeiből összeállított „Visszatekintő” sorozat. (videók, fotómontázsok)
- Szintén nagy sikere volt kolléganőnk Papírszínház meséinek valamint a „Világ körüli mesék” sorozatnak.
- Koronavírus elleni védekezésben: tájékoztató feladatok ellátása, illetve decembertől a segítségnyújtás a vakcina regisztrációban.

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár nyújtott segítség:

- A járványügyi helyzet alatt sok váratlan probléma merült fel a jogszabályok alkalmazását tekintve. A megyei hatókörű városi könyvtár segítette a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatott a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újranyitásához.
- Saját szabályzatainak megismertetésével segítette a települési könyvtárakat. Ilyen volt az otthoni munkavégzés szabályzatának kidolgozása és alkalmazása a járványos helyzetben.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.