

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 2019. évi beszámolója

Letenye, Szabadság tér 15.

Dömők József
igazgató

A készítés dátuma:
Letenye, 2020. január 20.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár integrált intézményként látja el kultúraközvetítő feladatát. Munkáját az 1997. évi CXL. törvény a kulturális javak védelméről és múzeális intézményekről, nyilvános ellátásról és közművelődésről, Letenye Város Önkormányzata, mint fenntartó önkormányzat éves költségvetése határozza meg.

Könyvtárunk általános gyűjtőkörű nyilvános könyvtár, a tudásalapú társadalom alapintézményeként biztosítja használói számára a magyar és egyetemes kultúra kincseihez, az információhoz, és a tudáshoz való szabad, korlátozás nélküli hozzáférést. Ennek érdekében támogatja a kulturális értékek közvetítését, az oktatást, az önképzést, az egész életen át tartó tanulást.

A gyűjtemény és a szolgáltatások alakításánál fontos szempont a település lakosságának műveltségi, kulturális, tanulási szükségleteinek figyelembevétele.

Törekszünk arra, hogy a finansziális korlátokat, gyűjtőköri szabályzatot és a rendelkezésre álló tér fizikai jellemzőit figyelembe véve a használói igényekhez igazodva alakítsuk dokumentumállományunkat.

A könyvtárhasználat tekintetében a mutatók évek óta hozzávetőlegesen azonos értéken állnak, annak ellenére, hogy az olvasási szokások az elmúlt években jelentős mértékben negatív irányban változtak.

A forgalmi számadatok 2019. évi alakulását negatív irányban befolyásolta az a tény, hogy március 11-től az intézmény fűtés nélkül működött. A nyitvatartási időt ez nem befolyásolta, de a 13-14 fokban épületben rendezvények lebonyolítására nem volt lehetőségünk.

A művelődési ház földszinti felújítása előtt – igaz, hogy rossz körülmények között – de rendelkezünk raktárhelyiséggel. Ez a lehetőség 2019-től megszűnt, mely komoly gondot okoz elsősorban a megőrzésre szánt időszak kiadványok tekintetében.

A Városi Könyvtár a zalaegerszegi Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral kötött szerződés alapján Könyvtárellátási Szolgálat Rendszert működtet 26 Letenye környéki településen.

SWOT elemzés

Erősségek (S)

- gyűjtemény minősége
- a város kulturális életében betöltött vezető szerep
- az épület elhelyezkedése, megközelíthetősége
- az épület jellegéből adódóan turisztikai látványosság
- igényekhez igazodó nyitvatartási idő
- szakképzett, elkötelezett, kreatív munkatársak
- részvétel szakmai napokon, konferenciákon
- használó központúság
- hatékony, gyors kiszolgálás
- ingyenesen látogatható, színes programkínálat minden korosztálynak
- kapcsolódás megyei és országos programokhoz
- szakmai együttműködés a könyvtári rendszerben
- együttműködés helyi nevelési-, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel
- internethasználat

Gyengeségek (W)

- ritka és nem megfelelő mértékű selejtezés
- az épület teljes akadálymentesítése nem megoldható
- a 27 éves épület korából adódó amortizáció
- fűtés korszerűsítés hiánya
- az intézmény vizesblokkja
- zsúfolt polcok, raktárhiány
- oktatásra alkalmas elkülönített tér hiánya
- digitális oktatáshoz szükséges gépek hiánya – a hely adottságai miatt csak lappal oldható meg
- klimatizálás hiánya (az épületben ez csak korszerű árnyékolástechnikával oldható meg)
- az épület jellegéből adódóan bővítési lehetőség hiánya (az 1993-ban történő átadás óta az állomány oly mértékben növekedett, hogy komoly tárolási problémákkal küzdünk)

Lehetőségek (O)

- könyvtár szerepének felértékelődése - az oktatás különböző szintjeinek és az élethosszig tartó tanulás támogatása érdekében
- könyvtári információszolgáltatás felértékelődése az elektronikus dokumentumszolgáltatás és a közös adatbázisokhoz való hozzáférés lehetőségének köszönhetően
- pályázati források kihasználása
- új célcsoportok megnyerése
- új szolgáltatási formák bevezetése
- marketing szemlélet erősítése
- távolról (interneten) elérhető könyvtári szolgáltatások körének bővítése

Veszélyek (T)

- szakmai megbecsülés csökkenése
- csökkenő népesség
- működési és fenntartási költségek folyamatos emelkedése
- gyors technikai fejlődés
- gyorsan változó jogi környezet
- kiszámíthatatlan pályázati lehetőségek
- költségvetési megszorítások
- nyugdíjba vonuló munkatársak álláshelyének betöltése szakképzett alkalmazottal

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			3	3	3
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	3	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3	3
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Összes létszám (fő):			3	3	3
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			2	2	2

1 fő a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral kötött megbízási szerződéssel lát el Könyvtári Szol-
gáltató Rendszerrel kapcsolatos koordináló tevékenységet.

2019. márciusában nyugdíjba vonuló kolléganőnk álláshelyére sikerült helyi, - nem könyvtári végzettségű - felsőfokú végzettségű munkatársat találnunk. Zsin Julianna személyében az olvasószolgálati és gyermekkönyvtárosi teendők ellátása zökkenőn mentesen folytatódott, sőt bábos mesebemutatóival új elemekkel színesíti a programokat.

2019. decemberében az OSZK kulturális közfoglalkoztatási programjának befejezésével 2 fő közfoglalkoztatott státusza megszűnt az intézményben.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	39	39	39	0
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4	4	4	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	284	284	292	3%

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

NEM RELEVÁNS

Intézményünk fiókkönyvtárat nem tart fent.

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
---------	----------------	----------------	----------------	-----------------------------------

Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

2019-ben nem történt változás a nyitvatartási időben.

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata rögzíti a heti és hétfélig nyitvatartási órák számát, mely megfelel a törvényben előírtaknak. (5000 fő alatti település esetében a kötelező nyitva tartás heti 25 óra)

A könyvtárban tartott rendezvények idején a könyvtár vezetője a kölcsönzési forgalmat korlátozhatja. Erről a használók tájékoztatása megfelelő módon történik.

A városi könyvtárakkal ellentétben nyári/téli zárva tartás nincs az intézményben. Július, augusztus hónapokban a szombati nyitva tartás szünetel.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	6	6	6	0
Dolgozói munkaállomás	5	5	5	0
Összesen	11	11	11	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3 db laptop

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 11

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán 3

Reprográfiai eszköz:

- 4 nyomtató
- 4 szkener
- 1 fénymásoló

5 évesnél fiatalabb (db): 4

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 5

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):-

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán 3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

- erősítő
- hangfal
- vezeték nélküli mikrofon

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Az intézményt látogatók számára rendelkezésre álló technikai eszközök (asztali számítógépek, szekennel, nyomtató) állapota megfelelő. A hozzánk forduló igényeit a lehetőségekhez mérten maximálisan ki tudjuk elégíteni. Az asztali számítógépek mellett 4 laptop és 2 tablet is rendelkezésre áll.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 10 Mbit/sec

Sebesség: 10/10

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**Gyűjtemény****Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év- hez képest
---------	-------------------	-------------------	-------------------	--

Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2612	2600	2434	-7%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	125	125	137	10%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	0	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	333	300	323	-3%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	9	
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	1	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1261	1200	1119	-11%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	1500	1454	-3%

A könyvtár alapfeladata gyűjteményének folyamatos fejlesztése, feltárása, megőrzése, gondozása, a használók rendelkezésére bocsátása.

Az állománygyarapítás forrásai:

- költségvetés (fenntartó által biztosított keretösszeg + érdekeltségnövelő támogatás)
- Könyvtárpártoló Alapítvány
- egyéb támogatások (Márai program, Nemzeti Kulturális Alap támogatása)

A fenntartó által nyújtott beszerzési keret 2019-ben is a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel kötött könyvtárellátási szerződés keretében került felhasználásra. Ezáltal a könyvtári dokumentumok könyvtári szereléssel kerültek kiszállításra, valamint a KELLO 31 %-os vásárlási kedvezményt biztosított a könyvtár számára.

A Gyűjtőkori szabályzatban leírtak mellett figyelembe vesszük olvasóink jelzéseit, így akár a tanulmányaikat végzők, akár a kikapcsolódni vágyók igényeit ki tudjuk elégíteni. Visszajelzések alapján az állomány összetételének megítélése pozitív.

Folyóirat beszerzésünkénél is elsődleges szempontot jelentenek a használói visszajelzések.

Költségvetési forráson kívül az NKA támogatásával 59 féle folyóirat áll az olvasók rendelkezésére.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1261	1260	1119 rekord	-11%

			+3382 analitikus feltárás	
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99	99	0%

A könyvtár állományának feltárása TextLib könyvtári rendszerben történik. A 2019-es gyarapodás teljes egészében feldolgozásra került.

A Könyvtárellátón keresztül rendelt könyvek folyamatosan – általában 2 hetente érkeznek a könyvtárba. A beérkezést követően a feldolgozás a lehető leghamarabb megtörténik, hogy a dokumentum minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen.

A korábbi évektől eltérően 2019-ben már nem volt lehetőségünk felajánlásokból bővíteni az állományt. Ennek oka a raktározási lehetőség megszűnése, valamint az így is túlsúlyolt polcrendszer.

Raktározási lehetőség hiányában az időszaki kiadványok 2018-as évfolyamából a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona számára adtunk át néhányat.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:

TextLib integrált könyvtári rendszer

Beszerezés éve:2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		0	0	0
Muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0	0

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		0	0	0

A lehetőségekhez képest megfelelően gondoskodunk az állomány rendezett tárolásáról, állagmegóvásáról. A könyvtári állományban nincsenek kiemelt figyelmet, tárolást igénylő muzeális értékű dokumentumok.

A használat során sérült, szétesett dokumentumokat – amennyiben pótlásuk nem lehetséges – a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár kötészeti javíttatjuk.

2019-ben erre nem került sor. Figyelembe véve a kötészeti árakat, esetenként célszerűbb a dokumentum ismételt beszerzése.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1367	1350	1165	-15%
A könyvtári látogatások száma (db)	7924	7900	7667	-3%
Ebből csoportok (db)	35	35	36	2%

A könyvtárhasználati mutatókból is látszik, hogy az intézmény sokszínű szolgáltatásaival, programjaival nagyszámú érdeklődőt vonz a könyvtárba. Ez a látogatószám nem feltétlenül jelent beiratkozott olvasót, hiszen nagyon sokan a szabadidő kulturált eltöltésére, ismeretszerzésre szánt programjainkat látogatják.

A gyermekek számára szervezett programokkal természetesen célunk, hogy közülük a jövőben minél többen potenciális olvasókká is váljanak.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
--------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--

Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	15087	15000	12228	-19%
➤ Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	15854	15800	13327	-16%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	137	130	91	-34%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	3	3	18	260%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	20	20	22	10%

A könyvtárban fellelhető dokumentumok helybenhasználat során mindenki számára hozzáférhetőek. Néhány kivételtől eltekintve – rövid határidővel – az ún. kézi állományban található dokumentumok kölcsönzésére is lehetőséget biztosítunk.

Igényt esetén az Országos Dokumentumellátási Rendszer lehetőségeit kihasználva az állományunkból hiányzó dokumentumokhoz történő hozzáférést is biztosítjuk olvasóinknak.

Irodalomkutatást, témafigyelést olvasói kérésre végzünk a könyvtárban, de erről külön regisztrációt nem vezetünk.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	- folyamatos tartalomfrissítés
OPAC	1	- folyamatos rekordfelvitel - analitikus feltárás
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	0
Referenz szolgáltatás	0	0
Közösségi oldalak	0	0
Hírlevél	0	0
RSS	0	0

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	83024	85000	55042	
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	3	4	3	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	40	50	40	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1420	1500	1530	7%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	81164	82000	53391	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Helyi vonatkozású könyvek, kiadványok, szakdolgozatok digitalizálása folyamatos, de a szerzői jogok tisztázásáig ezek csak korlátozottan hozzáférhetőek.

Közzététel helye, módja:

NEM RELEVÁNS

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	76	82	77	1%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	2288	1330	2232	-3%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	7	10	10	42%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	263	280	279	6%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	13	15	13	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	232	240	230	-1%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	35	35	31	-12%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	954	960	854	-11%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	12	12	10	-17%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	473	480	482	2%
Egyéb témájú programok, képzések száma	9	10	13	44%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	366	370	387	6%
Az összes könyvtári képzés, program száma	76	82	77	1%

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	0	0	1	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	0	0	19	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	9	10	13	44 %
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	366	400	387	6%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	67	72	63	-6%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	1299	1930	1826	40%
Az összes könyvtári képzés, program száma	76	82	77	1%

Könyvtárunk program- és rendezvényterve a művelődési ház tervezetéhez igazodik.

A könyvtáráépület adta lehetőségeket figyelembe véve (max. 50-60 főt tudunk egyszerre leültetni) rendezvényeinkkel egy-egy szűkebb célközönséget szólítunk meg, de a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő programokkal kívánjuk erősíteni a könyvtár és a használók közötti kapcsolatrendszer.

Néhány a 2019-évi rendezvényeinkből:

- MAGYAR KULTÚRA NAPJA - Kovács Róbert letenyei származású acélszobrász kiállítása
- "HÓVIRÁG TAVASZI MŰVÉSZETI FESZTIVÁL" valamint LETENYE VÁROSSÁ VÁLÁSÁNAK 30. ÉVFORDULÓJA alkalmából meghirdetett pályázati alkotásokból nyíló kiállítások
 - Rajzpályázat
 - Irodalmi pályázat
 - Fotópályázat
- "ÁLLATOK FARSANGJA ÉS FARSANGI SZOKÁSOK A ZENÉBEN" - Horváth Imre karnagy előadása
- „TOLVAJ A HOLDRÓL” – MÉSZÁROS T. LÁSZLÓ fotóművész díjnyertes kisfilmjeinek bemutatója, beszélgetés az alkotóval
- „LETENYE TÁRSASJÁTÉK” a várossá válás 30. évfordulója alkalmából elkészült Letenye társasjáték bemutatója könyvtárban
- „44 NAP ÉS 4 ÓRA” - Antarktiszról a Déli sarkig – vetítéssel színesített élménybeszámoló - Vendégünk volt RAKONCZAY GÁBOR extrém sportoló
- JÓZSEF ATTILA VERSMONDÓ VERSENY területi forduló- fűtés hiányában a Polgármesteri Hivatal dísztermében
- „ÁKOM-BÁKOM BERKENYE...”- húsvétváró kézműves foglalkozás
- FÖLD NAPJA 2019.
- ”AZ AMURI TIGRISTŐL AZ ANDOKI FLAMINGÓIG - a kék bolygó természeti csodái – kiállítás GELENCSÉR GÁBOR újságíró zászló- és bankjegy gyűjteményéből.
- Vendégünk: LELKES ANDRÁS a Mura-menti Tájvédelmi Körzet természetvédelmi őre
- SZÍV ADJA SZÍVNEK SZÍVESEN...” – anyák napi kézműves foglalkozás a kastélyparkban
- GYERMEKNAP 2019. - KASTÉLYPARKI GYERMEKPARTI
 - kézműves foglalkozás
 - aszfalrajzverseny
 - Star Wars játékkiállítás
- „NYÁR VAN, NYÁR...” Kreatív könyvtári délelőtti óvodás csoportoknak
- "SZÍNES ÖTLETEK" - nyári szünetben minden szerdán kézműves foglalkozások kicsiknek-nagyoknak
- Csörnyeföldi táborozók kézműves napja 2 alkalommal
- Bázakerettyei iskolástábor résztvevői számára 2 alkalommal kézműves délelőtti
- "MURA ART" Nemzetközi Festő Szimpózium kiállítása
- Kiállítás a magyar plakettművészek alkotásaiból
- Óvodaátadó alkalmából szabadtéri kézműveskedés
- ZÖLD VÁROS rajzpályázat díjátadó
- ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK
 - "NÉPMESE NAPJA" - bábjáték és kézműves foglalkozás óvodásoknak
 - „Immunerősítő gyógynövények – Éder Katalin dietetikus kóstolóval színesített előadása
 - "NÉPMESE NAPJA" – vendégségben az egyedutai városrész óvodájában - bábjáték és kézműves foglalkozás
 - „PANNON VÉGEKEN” – Göncz László kötetbemutató estje
 - KÖNYVES VASÁRNAP
 - Gondold újra – használd másképp – kézműves foglalkozás az újrahasznosítás jegyében
 - Game Klub – Letenye társasjáték
 - „Zöld üzenetek” – találd meg a saját „zöld” üzeneted (a látogatókat a természet és környezetvédelemmel kapcsolatos idézetekkel vártuk a hét során)
- PLATÁN ŐSZI FESZTIVÁL kiállításai
 - „FOLTDESIGN” – Varga-Turi Katalin kézműves munkái
 - „SOKARCÚ PLATÁN” – Gyertyánágyi István és Léránt János fotói
 - „PLATÁN A VÁSZNON” – a Letenyei Festők Körének kiállítása
- Őszi Randevú a platánnál – szabadtéri ökokreatív kézműves foglalkozás

- Kolping Otthon lakóinak látogatása – Bábjáték az időseknek
- „A TÜRELEM MŰVÉSZEI” – puzzle kiállítás Kodela Lajos és Virovecz Ferenc munkáiból
- „MESÉS UTAZÁS NÉGY FÖLDRÉSZEN” – könyvtárhasználati foglalkozás
- „HITTEL ÉS ALÁZATTAL” – a vöröskereszt története – könyvbemutató
- Bemutatkozik a könyvtár – pályaaorientációs nap az általános iskolában
- SZAPÁRY-ANDRÁSSY KASTÉLY TÖRTÉNETE – vetítéses bemutató általános iskolásoknak
- „NARANCSTÜNDÉR” - bábjátékos karácsonyi foglalkozás óvodásoknak
- Ünnepváró kreatív napok – karácsonyi díszek készítése egy héten át minden délután
- „NARANCSTÜNDÉR” - bábjátékos karácsonyi foglalkozás iskolásoknak

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya kb. 12 % (horvát és roma nemzetiség)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	217	220	230	6 %
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	217	220	230	6%

A könyvtár nem rendelkezik nemzetiségi különgyűjteménnyel, de állományunkban megtalálhatók a cigány és horvát nemzetiségek számára fontos irodalom. A táblázatban feltüntetett adatok a dokumentumok hozzávetőleges számát jelentik.

Letenye városban 2 nemzetiségi önkormányzat működik:

- Horvát Nemzetiségi Önkormányzat
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

Intézményünk mindkét önkormányzattal jól működő kapcsolatot épített ki.

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár által a KSZR feladatellátás keretében ellátott települések között 5 szolgáltató hely - Tótszerdahely, Tótszentmárton, Molnári, Semjénháza, Petrivente - rendelkezik horvát nyelvű állományrészsel. A városi könyvtár horvát és roma idegennyelvű állományrészsel nem rendelkezik, de cigány és horvát nemzetiségi témájú dokumentumokat gyűjtünk. A gyarapodás során figyelemmel kísérjük a két nemzetiséggel foglalkozó szakkönyveket és lehetőség szerint vásároljuk őket.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	1	1	0

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 3

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2017

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik a 2017 megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Az épület utolsó részleges felújítására 2017-ben került sor. Sajnos az akkori tetőszerkezet javítás nem hozta meg a várt eredményt. Nagyobb esőzések alkalmával az épületben beázások tapasztalhatók.

A csapadékvíz elvezetése az alagsori helyégek körül szintén nem megoldott. Az alagsorban található helyiségek szintén vizesek.

2018-ban az épület emeleti részén sor került a világítótestek cseréjére, de a földszinti olvasótér régi korszerűtlen világítása felújításra, cserére szorul.

Az épület vizesblokkjában 27 éve nem történt érdemi korszerűsítés. Mind a női, mind a férfi mosdóhelyiségek felújításra szorulnak.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 3

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

Az épület bútorzata – néhány irodai bútor kivételével – az 1993-as átadáskor került beszerzésre.

Könyvespolcok:

Az épület egyedi tervezése, belsőépítészeti megoldásai nem teszik lehetővé hagyományos könyvtári polcok elhelyezését, csak egyedi gyártású, méretre készült polcon tudjuk az állományt elhelyezni.

2019-ben a Könyvtárpártoló Alapítvány támogatásából 2 polc került beszerzésre.

Az épület adottságaiból adódóan bővítési lehetőség nincs, így a rendelkezésre álló alapterületet kell hatékonyan kihasználnunk

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A városi könyvtárnak Nagy Ervin (Makovecz Imre tanítványa) által megálmodott könyvtárpavilon ad otthont.

Az épület speciális adottságai miatt oktatási terek kialakítása nem megoldott.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2019-ben az intézményben nem történt infrastrukturális fejlesztés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-		
ebből személygépkocsi	-		
Számítógép	-		
ebből olvasói	-		
ebből szerver	-		
Fénymásoló	-		
Szkenner	-		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-		
IKR fejlesztés	-		
egyéb:.....	-		
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	-		

2019-ben eszközbeszerzésre nem került sor.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
------------------------------	----------------------------	--------------------------	----------	--------	------------

Érdekeltségnövelő támogatás	957	957	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
NKA Könyvtári Kollegium - Országos Könyvtári Napok (DFMVK által benyújtott pályázat)	32385	32385	Nemzeti Kulturális Alap		
Könyvtárpártoló Alapítvány – NEA működési célú pályázat	200000	200000	Nemzeti Együttműködési Alap		
KELLO Márai program könyvtámogatása		129761	Nemzeti Kulturális Alap		
NKA folyóirat támogatás	59 cím				

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	199	200	205	3%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	6	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	40	40	48	20 %
Online hírek száma	30	30	49	63%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	180	180	190	5%
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb: - meghívók - szórólapok - plakátok - helyi kábeltelevíziós megjelenés				

Településünkön nem működik helyi Tv és rádió. Néhány rendezvényünkről a Kanizsa Tv stábja készít rövid összefoglalót, illetve a Szlovéniában működő Muravidéki Magyar Rádióval nagyon jó kapcsolatot ápolunk. Rendezvényeinkről esetenként ők tudósítanak.

A megyei napilap mellett a havi rendszerességgel megjelenő Dél-Zala Murahíd c. kiadvány tudósít intézményünkről.

Elektronikus hírlevelet nem küldünk, de eseményekről, rendezvényekről elektronikus úton is tájékoztatjuk a címlistánkban szereplő érdeklődőket.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	0	0	0	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	0	0	0	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

A városi könyvtár integrált intézményként működik a Fáklya Művelődési Házsal. A művelődési ház foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat és köt megállapodást a középiskolákkal. Természetesen a diákok munkájára könyvtári rendezvények szervezésében, lebonyolításában számíthatunk, de a művelődési ház statisztikájában jelennek meg a számszerűsíthető adatok.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek				
Határon túli könyvtárak				
Vállalkozók				
Oktatási intézmények				
Egyéb				
Összesen				

Írásbeli együttműködés nélkül az intézmény aktív kapcsolatot tart fel a település civil szervezeteivel, oktatási intézményeivel.

Civil szervezetek

- Letenyei Könyvtárpártoló Alapítvány
- Letenyei Települési Értéktár Bizottság
- Borbarát Hölgyek Társasága
- Letenyéért Közéleti Egyesület
- Letenyei Gyermekekért Alapítvány
- Letenyei Óvodákért „Kincsesládikó” Alapítvány

Oktatási, nevelési intézmény:

- Letenyei Andrássy Gyula Általános Iskola
- Letenyei Hóvirág Óvoda
- Letenyei Alapfokú Művészeti Iskola

Egyéb:

- Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat letenyei Lakásotthon-hálózat
- Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ
- Nyugdíjas klub
- Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthona

Célunk a meglévő és jól működő kapcsolataink megőrzése, továbbfejlesztése, közös programok szervezése a civil szervezetekkel, oktatási-nevelési intézményekkel.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	0	0	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használok száma	0	0	0	0

Írásos használói elégedettség mérést nem végeztünk 2019-ben, de az olvasókkal, látogatókkal napi kapcsolatot tartva folyamatosan szakmai munkánkban figyelembe vesszük észrevételeiket, javaslataikat.

Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
„Kitűzővel a madarakért”	A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület természetvédelmi kampányához történő csatlakozás
„Letenye képeslapon”	Letenyei, letenyei vonatkozású régi képeslapok gyűjteményének folyamatos bővítése
vendégváró idézetek	Egy-egy jeles naphoz, ünnephez, programhoz kapcsolódóan meglepetés idézetekkel fogadjuk látogatóinkat

2019-ben kötöttünk együttműködési megállapodást a Magyar Madártani és Természetvédelmi Intézetrel, melynek értelmében intézményünk is csatlakozott az országos „Jelvényadomány kampányhoz”, ezzel segítve az egyesület természetvédelmi munkáját.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Be- vé- tel	Az intézmény működési bevétele	341	279	544	41%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	0	0	0	0
	– ebből a késedelmi díjbevételek	0	0	0	0
	– ebből beiratkozási díjbevételek	0	0	0	0
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénz-eszköz	16795	16788	16273	-3%
	– ebből fenntartói támogatás	15942	15935	15316	-4%
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	853	853	957	12%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0	0	0
	Bevételek összesen	17136	17067	16817	-2%
Ki- ad- ás	Személyi juttatás	9042	9597	9231	2%
	Munkaadókat terhelő összes járuléka	1774	1885	1726	-3%
	Dologi kiadás	5812	5585	5828	0%
	Egyéb kiadás	508	0	32	-94%
	Kiadások összesen	17136	17067	16817	-2%

Dátum: Letenye, 2020. január 21.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum: Letenye, 2020. 02. 20.



.....
aláírás
Fenntartó