



A Salla Művelődési Központ Könyvtárának 2019. évi beszámolója

8999 Zalalövő, Szabadság tér 2.

Dr. Molnárné Skriba Judit - könyvtáros

Zalalövő, 2020. március 30.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Salla Művelődési Központ és Könyvtár működését a „Muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről” szóló 1997. évi CXL. törvény, e törvény módosításáról szóló 2012. évi CLII., a 2017. évi LXVII. törvény, valamint a helyi közművelődési feladatokról szóló 14/2015. (IX.30.) számú önkormányzati rendelet szerint látja el.

Az intézmény általános gyűjtőkörű, városi, nyilvános közkönyvtár. Megfelelő ellátást biztosít a város és vonzáskörzete felnőtt és gyermek lakossága részére.

Célja, hogy az itt élő emberek és a könyvtárat közvetlenül és közvetve használók számára biztosítsa a magyar és az egyetemes kultúra szellemi alkotásait, a hazai és nemzetközi információhoz és tudáshoz való szabad hozzáférést országos, regionális és helyi együttműködésben. Fő feladatának tekinti, hogy az érdeklődők lehető legszélesebb köre számára lehetőséget nyújtson a folyamatos önművelésre, színvonalas szórakozásra.

A dokumentumállomány rendelkezésre bocsátásán túl közösségi-kulturális programszervező tevékenységet folytat; legfontosabb partnerkapcsolata az oktatási intézményekkel vannak, amelyek oktatási-nevelési tevékenységét tanévre előre egyeztetett program, illetve rendezvények keretében támogatja. A városunkban funkcionáló önművelő közösségekkel, klubokkal ugyancsak széleskörű kapcsolatot ápolunk – kiemelten fontosnak tartjuk a szociálisan vagy egészségileg hátrányos helyzetű emberek életminőségének javítását, melyet szolgáltatásaink, programjaink keretében tudunk támogatni.

A könyvtár korszerű együttműködési formákat működtet a szakmai és módszertani mentorként mögöttünk álló megyei könyvtárral.

A zalalövői Salla Művelődési Központ könyvtárának jelentős szerepe van a területi ellátásban is, javítja a térség könyvtári szolgáltatásokkal való lefedettségét. Ennek fontos esélyegyenlőségi hatásai vannak, hiszen vidéken biztosítja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Könyvtárunk az alábbi alapszolgáltatásokkal állt a látogatók, és a használók rendelkezésére.

Ingyenesen igénybe vehető alapszolgáltatások:

- Könyvtárlátogatás
- Dokumentumok helyben használata
- Folyóíratolvasás
- Állományfeltáró eszközök használata
- A könyvtár rendezvényein való részvétel
- Információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól
- DJP-Pont használata (eszköz és információ)

Beiratkozáshoz kötött szolgáltatások

- Dokumentumok kölcsönzése
- Tájékoztató szolgálat
- Előjegyzések felvétele
- Irodalomkutatás
- Témafigyelés
- Ajánló bibliográfia készítése
- Könyvtárközi kölcsönzés

A SALLA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT KÖNYVTÁRÁNAK MŰKÖDÉSE A SWOT-ANALÍZIS TÜKRÉBEN

SWOT-ANALÍZIS	SEGÍTIK	GÁTOLJÁK
BELSŐ TÉNYEZŐK	ERŐSSÉGEK - A város egyetlen, nyilvános könyvtári szolgáltatója - A fenntartó az önkormányzat - Elhelyezkedés - Tapasztalt, szakképzett munkatársak - Szervezeti stabilitás - Elhivatottság - Nyitottság - Széleskörű és jól működő partnerkapcsolati háló - Szolgáltatások sokszínűsége - Célcsoportok jó ismerete - Olvasói igényeknek megfelelő nyitva tartás - Jól felépített és feltárt gyűjtemény - Integrált rendszer összekötő szerepe - Stabil informatikai és technikai háttér - Folyamatosan újuló modernizált honlap - Pályázati lehetőségek kihasználása - Helyi közösségek támogatása - Megújulásra kész szervezet	GYENGESÉGEK - Könyvtárunk felnőtt részlegének és olvasó termének korszerűtlensége - Elavult infrastruktúra az olvasók kiszolgálására - Kompetenciafejlesztés nem megfelelő - Kevésbé célorientált szemlélet - Anyagi erőforrások hiánya - Hatékonyságvizsgálatok hiánya - Kevés marketing tapasztalat, marketing szemlélet hiánya

KÜLSŐ TÉNYEZŐK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
	- Kapcsolati rendszer erősítése (önkormányzat, civilek, oktatási és kulturális intézmények, könyvtárak) - Továbbképzési lehetőségek - Gyűjteménygyarapítás - Szolgáltatásfejlesztés - Folyamatos pályázatfigyelés, pályázati aktivitás - Az oktatás különböző szintjeinek és az élethosszig tartó tanulás feltételeinek bővítése - Új célcsoportok vonzása, megnyerése - Partneri kapcsolatok kialakítása - Szponzorok bevonása - Társadalmi elismertség növekedése - Kulturális élet megélénkülése - Nyilvánosság, médiakapcsolatok	- A működési feltételek nem képesek javulni - Adminisztrációs kötelezettségek növekedése - Jogszabályok háttér változásai (gazdálkodás, közbeszerzés, szervezeti átalakítás, stb.) - Törvényi szabályozás kedvezőtlen változásai - Költségvetési források csökkenése - A pályázati források szűkössége, hiánya - A társadalom tudásszintje csökken - Olvasói érdeklődés visszaszorulása - Könyvtárhasználók aktivitása csökken - Iskolai képzés színvonala csökken - Lehetséges használók érdeklődése, igénye leszűkül - Jól képzett, fiatal szakemberek elvándorlása - Könyvtáros képzés elsorvadása - Konkurens szolgáltatások erősödése - Kulturális intézmények közti koordináció hiánya

A SWOT-elemzés alapján jól látható, hogy könyvtárunk olyan lehetőségekkel bír, amelyekbe kapaszkodhat, és amelyek biztos kiindulópontokat jelenthetnek a távlati célok tervezése során. ugyanakkor a külső veszélyek és a belső gyengeségek nagymértékben meghatározzák a napi működést.

Intézményünk dolgozói azonban elhivatottak, kreatívok és nyitottak az újabb kihívások felé.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörb en foglalkozta tottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	2	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens,	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Egyéb alkalmaz ott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Összes létszám (fő):			2	2	2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1	1

Szervezeti kérdések:

A 2019-es év szervezeti kérdésekben nem hozott változást intézményünk működésében. A könyvtárban 1 fő szakképzett könyvtáros (felsőfokú végzettség és segéd könyvtáros), és 1 fő kulturális közfoglalkoztatott látta el a feladatokat.

A javasolt, szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma 2 fő, amelyet a szakfelügyelet előírt. 2018-tól ez a létszám rendelkezésünkre áll, de szakmai vezetőnk Kovács Mónika tartós távolléte miatt (GYED) egy fő látja el intézményünkben a könyvtárosi teendőket.

Munkaerő gondunk megoldására kulturális közfoglalkoztatottat alkalmaztunk.

III. SZAKMÁL MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	32	32	32	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	3	3	3	0
Nyári záravatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli záravatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	291	285	284	-2,5

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				

Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Nyitvatartás

A könyvtár szolgáltatásai nyitva tartási időben vehetők igénybe. Intézményünk Szervezeti és Működési Szabályzata rögzíti a heti és a hétvégi nyitva tartási órák számát, amely megfelel a törvényben előírtaknak. A könyvtárban tartott rendezvények idején a könyvtár vezetője a kölcsönzési forgalmat korlátozhatja. Erről a megfelelő időben, és módon értesíti a látogatókat.

Intézményünk a tervezettnél megfelelő napokon tartott nyitva. A 2018-as évhez viszonyítva az eltérés a hétköznapi esettől ünnepekből illetve az áthelyezett munkanapokból adódott.

Településünk lakóinak száma jóval 5000 fő alatt van, ám a jobb és magasabb színvonalú szolgáltatás elérése végett a hónap minden hétvégéjén egy napot (szombat) nyitva tartottunk (Kult. 54.§.(1)). A szombati nyitva tartással azon használók igényeit tudtuk kielégíteni, akiknek nem volt lehetőségük a hétköznapi órákban látogatni szolgáltatásainkat. Ezt a tendenciát a jövőben is tartani szeretnénk!

A nyári időszakban a hétvégi nyitva tartást bizonyos mértékben korlátoztuk, de a nyári és téli bezárás lehetőségével nem éltünk.

Intézményünk nyitva tartása maximálisan alkalmazkodott a felhasználók igényeihez.

Működésünk folyamatos és zavartalan volt.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	10	10	10	0
Dolgozói munkaállomás	2	2	2	0
Összesen	12	12	12	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

- 3 évnél fiatalabb (db): **4**
- 3 évnél idősebb, de felújított (db): **0**
- 3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **8**
- összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: **2**

Reprográfiai eszköz:

- 5 évesnél fiatalabb : **4**
- 5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **1**
- 5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): **0**
- Jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **1**

Projektor: **van**

Digitális fényképezőgép: **van**

Hangtechnikai eszközök megnevezése: **nincs**

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: **értékelhetetlen**

Olvasói és dolgozói számítógépek:

Az informatikai eszközállományunk a pályázatok jóvoltából folyamatosan bővült, lehetővé téve, hogy a felhasználók mind nagyobb számba vegyék igénybe informatikai szolgáltatásainkat. Ezek az eszközök jó műszaki állapotban vannak, karbantartásuk folyamatos. Az olvasói igényeket maximálisan kielégítik.

A fogyatékkal élők számára segítő szoftverekkel rendelkeznek, növelve esélyüket az integrálódásra.

2018 március 20-ától könyvtárunkban működik a Digitális Jólét Pont, melyek elsődleges feladata az állampolgárok ösztönzése az infokommunikációs eszközök használatára, korszerű digitális technológiai eszközök és felkészült szakemberek segítségével. A közösségi internet-hozzáférési helyek fejlesztésének alapvető célja, hogy a pontok hozzájárulhassanak a digitális alapkészségek fejlesztéséhez a digitális készségekkel nem rendelkező emberek felzárkóztatásához.

A nyertes pályázattal tovább bővült intézményünkben az olvasók rendelkezésére álló számítógépek és reprográfiai eszközök száma.

Ebben az évben „A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései EFOP4.1.8-16” nyertes pályázat jóvoltából tovább bővült használói számítógép parkunk. A támogatott összegből 10 új állapotú Notebook áll majd a használók rendelkezésére 2020-tól.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: **DSL (szélessáv)**

Sebesség: **10-100 Mbit/s**

Olvasói wifi szolgáltatás: **van**

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Intézményünk a Salla Művelődési Központ és Könyvtár részeként fejti ki közművelődési tevékenységét. A térség legnagyobb nyilvános könyvtárában, a szakmai vezető tartós távolléte miatt (GYED) 1 fő a

könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma. Minden szakmai tevékenység, munkafázis elvégzése Dr. Molnárné Skriba Judit könyvtáros feladata, és felelőssége.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1.235	1.200	1.243	0.5
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	363	350	160	-56
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	9	10	0	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	184	100	139	-25
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	494	500	443	-11
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	800	1000	500	-38

Gyűjtemény, gyűjteményfejlesztés:

Az olvasói igényeknek és a szakmai feltételeknek megfelelő gyűjtemény kialakítását, fejlesztését tekintettük fő feladatunknak 2019-ben. Tárgyévben az állomány gyarapítására szánt összeg közel azonos értékű volt a 2018-ban dokumentum beszerzésre szánt összeggel. A könyv árak piaci értékének emelkedése miatt könyvtári állományunk gyarapodása alul maradt az előző évekéhez képest.

A gyűjtőkori szabályzat és az olvasói igény figyelembe vételével tovább folytattuk a könyvtár dokumentum beszerzését, valamint az olvasók zavartalan folyóirat ellátását. Megrendeléseinket továbbra is a Könyvtárellátóval kötött szerződés keretében bonyolítottuk. A velük kötött megállapodás értelmében 28 % kedvezményt biztosítottak intézményünk számára.

A gyűjtemény fejlesztés szempontjából jelentős a Márai- programban való részvétel. Az eddigi évekhez hasonlóan a IX. programban is részt vettünk. A rendelkezésünkre bocsájtott támogatás jelentősen növelte dokumentumállományunk számát és minőségét.

A beszerzett gyermek- és ifjúsági könyvek száma jelentős eltérést mutat a 2018-ban állományba bekerült adatoktól. 2018-ban a Sallazolo bővítése miatt volt szükségünk nagyobb mennyiségű gyermek és ifjúsági irodalom beszerzésre.

A folyóirat gyarapítására szánt összeg csökkenése is szembevetendő. Az oka a Magyar Közlöny beszerzési módja, amelyhez a 2019-es évtől elektronikus formában jutott a fenntartónk.

Az elektronikus dokumentumállományunk, a digitális tartalmak gyűjtése kialakításra vár.

Könyvtárunk nem rendelkezik helytörténeti, és zenei gyűjteménnyel. Az ilyen témájú kiadványokat gyűjtjük, de nem képezik állományunk külön részét. A jövőben tervezzük ezek kialakítását.

Az állományunk folyamatos átvizsgálása után tovább folytattuk dokumentumkészletünk tervszerű apasztását.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	494	500	443	-10
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

Gyűjteményfeltárás:

Nagy gondot fordítottunk arra, hogy a frissen beszerzett dokumentumok minél előbb az olvasóink rendelkezésére álljanak. Könyvtárunk látogatói igényelték, várták, hogy az újdonságok a lehető leggyorsabban jussanak el hozzájuk.

Az épített, elektronikus katalógusunkat az állományba vétel után, folyamatosan bővítettük. A dokumentumok rekordjait más adatbázisokból letöltöttük, ellenőriztük és a szükséges módosításokat, kiegészítéseket elvégeztük.

Gyűjteményünk elektronikus feldolgozottsága folyamatos és maximális.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN

Beszerzés éve: 1998

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: IGEN

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

Állományvédelem:

Intézményünkben a dokumentumok használható állapotának megőrzése, a megelőző állományvédelem gyakorlata jól működik. Igyekeztünk a könyvtári állomány egészét megfelelő fizikai és kémiai kondícióban tartani. Emiatt elengedhetetlen fontosságú volt az optimális, rendezett tárolási feltételek megteremtése és folyamatos biztosítása.

Könyvtárunk felnőtt részlegén nagy a zsúfoltság. Szükségünk lenne egy raktárhelysége, ahol az összegyűjtött folyóiratokat és a kevésbé keresett dokumentumokat tárolhatnánk.

Az eltulajdonítások, és a rongálások megakadályozására kamera rendszert használunk.

Könyvtárunk nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal, állományvédelem céljából restaurálást és digitalizálást nem folytattunk.

Folyamatosan figyeltük állományunk fizikai állapotát. Az elhasznált, elavult, megrongálódott dokumentumokat eltávolítottuk gyűjteményünkéből.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	344	340	346	1
A könyvtári látogatások száma (db)	9897	9800	9907	1
Ebből csoportok (db)	45	40	70	64

Könyvtárhasználat:

A település létszámához viszonyítva megfelelő a beiratkozott olvasók aránya. Az elmúlt évben az aktív könyvtárhasználók számában jelentős változás nem történt. A beiratkozott olvasók számának emelkedését az általános iskolával fenntartott kiváló együtt működésnek köszönhetjük. Évről évre emelkedett a 14 év alatti olvasóinknak a száma.

Az infokommunikációs eszközök térnyerése egyre nagyobb hatást fejt ki a környezetünkben élő emberekre, így az elért eredményeket meg kell becsülnünk. A mutatókat magas színvonalú, igényes és sokrétű szolgáltatással tudtuk tartani. Példa erre: heti szinten a helyi általános iskola napközis csoportjai részére délutáni foglalkozásokat szerveztünk. A nagycsoportos óvodások az évszakokhoz és a neves ünnepeinkhez kapcsolódó tematikus órákra látogattak könyvtárunkba.

Ezek a találkozások a csoportok látogatásainak számát jelentősen megemelték..

A könyvtári látogatások számát az intézményünkben működő DJP Pont aktív használata is befolyásolta.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	16998	16000	16590	-2
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	51	50	22	-57
Helyben használt dokumentumok (db)	7320	800	8520	16
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	108	100	83	-20
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

Dokumentumforgalom:

Az olvasói érdeklődést kielégítő, megfelelő, naprakész kiadványok biztosítása egyik fő feladatunk volt, általa a könyvtárhasználatot megfelelő szinten tudtuk tartani.

A dokumentumforgalom növekedése érdekében fontos a 14 év alatti olvasók könyvtár használói integrálása, olvasáskultúrájuk fejlesztése, amely intézményünkben jól működött. A délutáni szabadidős tevékenység során könyvtárunkba látogatott iskolai csoportok miatt a helyben használt kiadványok száma megnőtt és a kölcsönzött dokumentumok számát is megközelítőleg tudtuk tartani.

A könyvtárközi kölcsönzés folyamatosan jól működik intézményünk és a megyei könyvtár között. Az adatok csökkenése nem feltétlenül negatívum ránk nézve. Az utóbbi években a dokumentum rendelés az olvasók igényeinek folyamatos felmérése alapján történt, amely eredményeként kevesebb alkalommal vettük igénybe a könyvtárközi szolgáltatást.

E –dokumentum forgalmunk csak a könyvtárközi kölcsönzésre korlátozódott.
Irodalomkutatót, témafigyelést könyvtárunk nem végzett az elmúlt években.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	0
OPAC	1	Nyilvános Könyvtári Katalógusunkat folyamatosan bővítjük.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Szirén integrált rendszer használata, naprakész saját adatbázis fenntartása, folyamatos bővítése.
Referenz szolgáltatás	1	Szolgáltatásainkat a személyes és telefonos kapcsolat mellett e-mail és a Facebook segítségével is igénybe vehették felhasználóink.
Közösségi oldalak	1	Facebook oldalunk aktív, információk folyamatos közlése, megosztása.
Hírlevél	0	0
RSS	0	0

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): NEM
Ha igen, akkor milyen témakörben: -

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	61802	60000	61488	-0.5
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	német, angol	német, angol	német angol	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	3	3	3	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	40	40	40	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	618	700	655	6
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	90	50	95	5.5
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Online és elektronikus szolgáltatások:

Honlapunk háromnyelvű, akadálymentes. Összetett struktúra, rendszeresen frissülő tartalom jellemzi. A tartalomfrissítés száma és gyakorisága nem kielégítő, amely legtöbb esetben nem könyvtárunk hiányossága. A honlapunkat szerkesztő és kezelő szakemberek reagáltak késve kéréseinkre és látták el feladataikat nem a megfelelő időben. A probléma orvosolására a legegyszerűbb megoldás, ha mi, könyvtárosok megszereznénk a honlap kezeléséhez szükséges ismereteket.

A távhasználatok magas számát pontos nyilvántartással tudjuk alátámasztani

A megyei levelezős történelem verseny háromfordulóját honlapunkon keresztül bonyolítottuk le, amely jelentős látogatottságot indukált a használók számában. A versenyzőkkel való kapcsolattartás e-mail-en zajlott.

Az „Író leszek” irodalmi pályázatunk meghirdetésében, lebonyolításában is honlapunkra támaszkodtunk.

A meglévő közösségi oldalunkon (Facebook) aktív volt a jelenlétünk. Főleg szolgáltatásaink bemutatására, programjaink népszerűsítésére, rendezvényeinkre való invitálásra használtuk rendszeresen Facebook oldalunkat. A Web 2.0 interaktív szolgáltatásaink bővítése mindenképpen szükséges lenne.

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága a vártnál jóval alacsonyabb, amelynek oka lehet a reklám hiánya (kevesen tudják, hogy könyvtárunk rendelkezik elektromos katalógussal), esetleg a településünkön élők digitális készségeinek nem megfelelő szintje.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Digitalizálás:

Kiemelkedően értékes és muzeális dokumentumokkal állományunk nem rendelkezik, ezért digitalizálással kapcsolatos munkákat sem végeztünk.

A folyóiratokban Zalalövőről megjelenő cikkek digitalizálása terveink között szerepelt, egyelőre 2019-ben ezeket még fénymásoltuk, és a helytörténettel foglalkozó dokumentumrészlegbe gyűjtöttük.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	43	40	41	-4
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1198	1000	1270	6
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	5	5	9	80

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	110	100	170	55
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	10	5	8	-20
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	180	50	120	-33
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	5	6	100
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	123	100	160	46
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	5	5	5	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	115	100	330	100
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1	2	1	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	43	50	70	63
Egyéb témájú programok, képzések száma	19	18	12	-36
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	627	100	420	-33
Az összes könyvtári képzés, program száma	43	40	41	-5

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	2	2	3	66
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	21	20	40	90
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2	2	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	29	20	30	3
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	5	5	4	-20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	93	50	56	-40
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7	10	8	14
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	251	250	270	7

Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	27		24	-11
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	804	400	874	9
Az összes könyvtári képzés, program száma	43	40	41	-4

Képzések, könyvtári programok, kiállítások:

Az összesítő táblázatokból jól látszik, hogy rendezvényeik száma, téma és célcsoport szerinti összetétele csekély mértékben változott a 2018-as év statisztikájához viszonyítva.

Programjainkat sokféle szempont (kor, érdeklődés, kompetenciafejlesztés, esély egyenlőség, divatos trendek) figyelembe vételével szerveztük és bonyolítottuk le, ám az alapos munka, a megfelelő reklám mellett sem értük el mindig a várt érdeklődést.

Folyamatos megújulásra van szükségünk, hogy intézményünk iránt az érdeklődést fenn tartsuk. Eseményeink nyilvánosak és ingyenesek voltak.

Téma szerint:

2019-ben kiemelt feladatnak tartottuk a 14 év alatti olvasóink képzését, olvasási kompetencia fejlesztéssel, és a könyvtárhasználattal foglalkozó órák megtartását.

A használói ismeretek elsajátításával ez évben az óvodás korosztályt is megcélzottuk. Az óvoda pedagógiai programjába bekerült a nagycsoportos korú gyermekek több alkalommal történő könyvtár látogatása

A helyi általános iskolából több osztály, csoport vette igénybe e jellegű foglalkozásainkat.

Szeretnénk ezt a kapcsolatot tovább ápolni. Fontosnak tartjuk a 14 év alatti korosztály olvasóvá nevelését.

Kiállításunk minden évben, már-már hagyományszerűen megrendezésre került, ezek mondanivalója az Őszi Könyvtári Napok tematikájában meghirdetett témához kapcsolódott.

Közösségi és egyéb programjaink is vonzották az érdeklődőket.

Célcsoport szerint:

A család mindig központi helyen állt könyvtárunk életében. 2019-ben is több alkalommal vártuk látogatóikat kézműves foglalkozással egybekötött szórakoztató mesés, zenés délutánjainkra.

Folyamatosan törekedtünk a generációk közötti távolság leküzdésére, rendezvényeink egyszerre több korosztályt is megszólítottak.

Tevékenységünk fő célcsoportja a felnőtt, az általános iskolás, és óvodás korosztály volt

A középiskolások (városunkban nincs középiskola) megszólítása nem hozott várt eredményt

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: **magyar 96%, cigány 1,88%, német 1,38%**

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Nemzetiségi könyvtári ellátás:

Zalalövön nem számottevő (magyar 96%, cigány 1,88%, német 1,38%) a nemzetiségiek jelenléte, ezért számukra külön állományt nem tartunk fent. Igény esetén a könyvtárközi szolgáltatást használtuk.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	5	5	5	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	8	166

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára:

A XXI. században az esélyegyenlőség biztosítása az állampolgárok számára maximálisan elvárható intézményunktől. Egy régebbi és a legújabb nyertes pályázat lehetőséget nyújtott e rétegek integrálására. Feladatunk bevonni őket az „egy életen át tartó tanulás”- hoz kapcsolódó programjainkba, szemelőt tartva speciális igényeiket. Pl.: mozgássérültek digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokon való részvétele.

Akadálymentesítés terén intézményünk számos hiányossággal rendelkezik. Az épület bejárata akadálymentes, megközelítését rámpa segíti. Az épületen belül azonban semmi nem szolgálja a fogyatékkal élők eligazodását, tájékozódását, mozgását. 2019-től a könyvtárunk bejárata is akadálymentessé vált, Az akadálymentes mosdó is elkészült.

Könyvtárunk honlapja akadálymentes, és több olvasói számítógépén, felolvasó, olvasás-segítő szoftver található!

Intézményünk minden dolgozója, készségesen segíti a hozzánk betérő, fogyatékkal élő olvasókat, kompenzálva az épületadta és a technikai hiányosságokat.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) **Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban) – Felnőtt könyvtári részleg**
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) **Felújított, esztétikusan berendezett – Gyermek, ifjúsági részleg, multifunkciós oktatóterem**
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan
- 2) **Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)**
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Intézményünk a Salla Művelődési Központ és Könyvtár épületében, annak meghatározó részeként működik. Esztétikus környezetben, jól megközelíthető helyen, a város központjában helyezkedik el. Mozgáskorlátozottaknak fenntartott parkoló és akadálymentes bejárat fogadja a látogatókat.

Könyvtárunk négy helyiségből áll, melyből kettőnek az állapota korszerű, felújított, esztétikusan berendezett. Ez a fogadótér és a gyermekrészleg, amely még pillanatnyilag, mind oktatóterem is működik. Ezek felújítása 2013-14-ben zajlott. Anyagi forrást a TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0072-Salla Projekt „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében és a TIOP-1.2.3.-11/1-2012-0314-Megújulás-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése a zalalövői könyvtárban „Tudásdepó-Expressz”-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése című pályázatok biztosították.

Olvasótermünk és felnőtt részlegünk felújításra vár. Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, nem esztétikus, régi bútorzat, túlszűfoltosság jellemzi a tereket.

2019-ben elkészült könyvtárunk multifunkciós oktatóterme, melyet az önkormányzat „EFOP-4.1.8-16- A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” című sikeres pályázata tett lehetővé. Zalalövő Város Önkormányzata által elnyert forrásból a könyvtár hasznos alapterületének bővítése, berendezése, valamint korszerű technikai eszközök beszerzése valósult meg. A fejlesztés helyszínt biztosíthat a minőségi oktatási, képzési és informális alkalmakhoz. A beruházás megvalósult, a terem használatba vétele, a szakmai program megvalósítása folyamatban van.

A könyvtárhoz tartozó raktár hiányával nap, mint nap szembesültünk.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A multifunkciós oktatóterem kivitelezése folytatódott 2019-ben, és az év végével befejeződött. Berendezése és használatba vételére 2020-ban kerül sor.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	0
ebből személygépkocsi	0	0	0
Számítógép	0	0	0
ebből olvasói	0	0	0
ebből szerver	0	0	0
Fénymásoló	0	0	0
Szkenner	0	0	0
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	0
IKR fejlesztés	0	0	0
egyéb:.....	0	0	0
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	0	0	0

Eszközbeszerzés:

Eszközbeszerzésre a 2019-es évben nem került sor. A pályázaton kívül eszközbeszerzésre nem állt rendelkezésünkre anyagi forrás.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0072-Salla Projekt „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében	18.547.040	18.547.040	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.01.01.	2014.03.31. A fenntartási időszak 2019.03.31-én lezárult.
TIOP-1.2.3.-11/1-2012-0314-Megújulás-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése a zalalövői könyvtárban „Tudásdepó-Expressz”-Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése	6.618.471	6.618.471	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Európai Szociális Alap	2013.03.01	2014.05.09. A fenntartási időszak 2019.05.09-én lezárult.
„Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című, GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése”	Pályázati csomag	Pályázati csomag	Innovációs és Technológiai Minisztérium Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	2018.03.20.	2019.03.20. Jelenleg a fenntartási időszak tart (3 év)

A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései <i>EFOP-4.1.8-16</i> - A Salla Könyvtár infrastruktúra fejlesztése az élethosszig tanuláshoz kapcsolódóan	16.199.935	16.199.935	Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018.09.21.	2019.06.21. Jelenleg a fenntartási időszak tart
---	------------	------------	---	-------------	--

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Pályázatok, projektek:

Intézményünk zavartalan működése, illetve infrastrukturális fejlesztése érdekében, minden kínálkozó alkalmat megragadtunk, hogy pályázati forrásokból fejlesztéseket vigyünk véghez.

Könyvtárunk két jelentős pályázata lezárult 2019-ben. A másik két projektünk fenntartási időszaka kezdődött el a fent említett időszakban.

A „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” a közösségi internet hozzáférési pontok infrastruktúrájának fejlesztésére terjedt ki, valamint támogatást nyújtott a pontokon dolgozók készségfejlesztéséhez

A „Salla Könyvtár infrastruktúra fejlesztése az élethosszig tanuláshoz kapcsolódóan” projekt célja, hogy fejlessze a Salla Művelődési Központ és Könyvtár infrastruktúráját, amelyen keresztül javul Zalalövő és a környéke lakosságának a nem formális tanulási formákhoz, szolgáltatásokhoz való hozzáférése. A projekt során megvalósuló tevékenységek, az infrastruktúra fejlesztés hozzájárul az egész életen át tartó tanulás népszerűsítéséhez, biztosítja a hététeret a helyben elérhető minőségi kompetenciafejlesztő és oktató foglalkozásokhoz.

Szakmai munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a pályázatokból keletkezett kötelezettségeink teljesítésére, amelyet 2019-ben is sikeresen teljesítettünk.

MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	40	40	.40	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	15	15	16	1
Online hírek száma	10	10	11	10
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	57	60	85	67
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Menedzsment, kommunikáció, minőségirányítás:

A megfelelően megtervezett és megvalósított tájékoztatás kiemelt célunk és feladatunk. Folyamatos kapcsolatépítésre és kapcsolattartásra törekedtünk célcsoportjainkkal, partner intézményeinkkel. Könyvtárunk 2019-ben igyekezett, hogy a helyi, és megyei médiában a lehetőségeinkhez mérten híreinkkel minél többször megjelenjünk, mindezt minél költségkímélőbben. A megyei napilapot folyamatosan tájékoztattuk, meghívtuk rendezvényeinkre. A jó kapcsolatot a továbbiakban is szeretnénk ápolni.

Kommunikációs tevékenységünk megvalósítása érdekében meglévő, hagyományos kommunikációs csatornák mellett törekedtünk új lehetőségek kihasználására. Például: A közösségi média adta lehetőségeket az elmúlt évekhez képest aktívabban használtuk, amit a mutatók is alátámasztottak.

Az intézményen belüli belső kommunikáció erősítése prioritást élvezett a kommunikációs tevékenységeink között.

Költségvetésünkben adódóan fizetett hirdetésekre nem került sor, hírlevelet nem adtunk közre.

Kommunikációs költségünk a telefonszolgáltatás díjából tevődött össze. A „Digitális Jólét Program Pontok” című projekt ingyen wifi hozzáférést biztosított intézményünk részére, ezáltal ez a díj nem növelte kommunikációs kiadásainkat.

A minőségi munka érdekében részt vettünk a megyei, és országos szakmai napokon, műhelyfoglalkozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken, tanfolyamokon. Fejlesztettük szakmai és digitális ismereteinket, kompetenciáinkat.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	0	1	3	nem értelmezhető
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	6	6	6	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	1	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	1	0	0
Oktatási intézmények	0	2	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Közösségi szolgálat, önkéntesség:

A Salla Művelődési Központ foglalkoztat közösségi szolgálatot teljesítő diákokat. Az intézmény lép kapcsolatba, ő köt megállapodást a környékünkön működő középiskolákkal. Az elmúlt évben több alkalommal igénybe vettük munkájukat. Segítettek a nyári könyvtárrendezésben, az Őszi Könyvtári Napok lebonyolításában, és aktív résztvevői voltak az Adventi készülődésnek.

Partnerség:

A könyvtár hatékony működése érdekében elengedhetetlen a partneri kapcsolatok ápolása, a településünkön működő intézményekkel, szervezetekkel való jó viszony fenntartása. Intézményünk nem rendelkezik érvényes írásos együttműködési megállapodással, de kiemelkedő a kontaktus a helybéli és környékbeli oktatási intézményekkel. A Zalalövői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolával és a Napköziotthonos Óvodával napi kapcsolatot tartottunk fent. Részt vettek programjainkon, aktívan képviselték intézményeiket rendezvényeinken, versenyeinken. Hatékonyan segítettük és figyelembe vettük oktató, nevelő munkájukat, alkalmazkodtunk Pedagógiai Programjaikhoz, célkitűzéseikhez (Projekt nap, Sallazolo foglalkozások, rendhagyó irodalom órák, drámafoglalkozások, versmondó versenyek).

Írásos együttműködési szerződéssel sajnos nem rendelkezünk egyik szervezettel sem.

Használati elégedettség mérés

Használati igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használati igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	0	0
A használati igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	1	0	0

Használati elégedettség mérés:

Könyvtárunk magas színvonalú munkájához fontos a könyvtárlátogatók véleményének figyelembe vétele, állandó visszajelzése. Szükséges a használati elégedettség és igény felmérése (kérdőív formában), ezek feldolgozása és értékelése útmutató további munkánkhoz.

Sajnos 2019-ben nem végeztünk ilyen jellegű felmérést, ez hiányosságaink közé tartozott.

Az utolsó ilyen jellegű információgyűjtésre 2016-ban került sor.

A beiratkozott olvasókkal és a könyvtárunkba látogatókkal igyekeztünk jó viszonyt ápolni, amely mindenképpen előny, hogy igényeiket, ha írásban nem is, de szóban feltérképezzük. Alkalmazkodtunk kéréseikhez, észrevételeiket figyelembe vettük. Beszélgetéseink során képet formálhattunk elégedettségükről illetve szóvá tették a nem tetsző, változtatásra váró dolgokat.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Akadálymentes bejárat a könyvtárban	A szabvány előírásnak megfelelő nyílászáró.
Akadálymentes mosdó	A szabvány előírásnak megfelelő mosdó.
Multifunkciós oktatóterem	Könyvtárunkat egy bútorozott, modern IKT-eszközökkel felszerelt teremmel bővítettük, amelyet 2020-ban vettünk használatba.

Innovatív megoldások, újítások:

A táblázatban foglaltak megvalósítására „A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései EFOP-4.1.8-16 projekt keretén belül került sor.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019 . évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	40	40	44	10
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	40	40	44	10
	– ebből a késedelmi díjbevételek				
	– ebből beiratkozási díjbevételek	38	38	44	10
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	4.959	5.000	4.774	-4
	– ebből fenntartói támogatás	3.913	3.9	4.337	-10
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás	1.046	1.000	437	-60
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	770	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen				
	Bevételek összesen	4.999	5.000	4.818	-3.5
Kiadás	Személyi juttatás	2.507	2.500	2.785	10
	Munkaadókat terhelő összes járulék	490	491	526	7
	Dologi kiadás	2.002	2.000	1.431	-28.5
	Egyéb kiadás			76	76
	Kiadások összesen	4.999		4.818	-3.5

Könyvtárunk nem önállóan gazdálkodó intézmény, gazdálkodással kapcsolatos főbb adatokat a Zalalövő Város Önkormányzata Pénzügyi Osztálya szolgáltatta.

Működésünkhöz szükséges anyagi forrásokat a Zalalövő Város Önkormányzatának költségvetése határozta meg.

Dátum:

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó