



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

HÉVÍZ

A
***Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény***
2019. évi beszámolója

Cím: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Intézményvezető: Hermann mb. Katalin igazgató

Hévíz, 2020.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2019-es év – az állománygyarapítást nézve – az adománykönyvek éve volt. Míg 2018-ban 383 db. könyv érkezett be könyvtárunkba, addig ebben az évben 532 db. ajándékkönyvvel bővült az állomány. Összesen 957 könyvet leltároztam be.

A 2018-es évhez képest némileg kevesebb regisztrált olvasóval zártam az évet, a kölcsönzött dokumentumok száma viszont 2.72%-os növekedést mutat. Összesen 5922 dokumentumot kölcsönöztek. Rendezvények terén változás nem történt. A tárgyévben folytatódtak a korábbi években elkezdett előadás-sorozataink. Továbbra is sikeresnek mondható a Rendhagyó Irodalomóra, Mesterségem és a Spirituális Kör.

A 65 felettiiek digitális kompetencia-fejlesztését célzó tanfolyamunk, a Szépkorúak NETközelben ebben az évben három képzéssel volt jelen.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1		1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1		1
		átszámítva teljes munkaidőre	1		1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	1		1
		átszámítva teljes munkaidőre	1		1
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb alkalmazott	összesen	1		1

	középfokú	átszámítva teljes munkaidőre	1		1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1		1
		átszámítva teljes munkaidőre	1		1
Összes létszám (fő):			2		2
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1		0

2019 szeptember 1-től kolléganőm megszüntette a munkaviszonyát a könyvtárral. Október második felében felvettünk a helyére egy főt (felsőfokú könyvtárosi végzettséggel). A hölgy a próbaidő lejártá előtt másik könyvtárba „igazolt át”, így december 1.-től ismét egyedül dolgozom a könyvtárban.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Könyvtárunk nyitvatartási ideje nincs nyári- és téli időszakra osztva. Egész évben egységes nyitva tartással várjuk olvasóinkat. Nyáron folyamatosan nyitva vagyunk, télen a két ünnep között zár be könyvtárunk illetve januárban volt egy két hetes leállás.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40		40	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	204		196	3.92%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	197		182	7.61%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0		0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3		16	433.33%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6		6	0

Nyitvatartási napok száma a tárgy- évben:	285		283	0.7%
--	-----	--	-----	------

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgy- évben (összesítve):				

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0		0	0
Olvasói munkaállomás	8		8	0

Dolgozói munkaállomás	4		3	0
Összesen	12		11	8.33%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 7

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 3

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 0

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: ...3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: nincs

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:

Számítógép-parkunk frissítése 2017 decemberében 4 új asztali számítógép beszerzésével vette kezdetét. A korábbi elavult operációsrendszerrel rendelkező és lassú gépek többször okoztak kellemetlenséget a könyvtárhasználók körében. Mindenképpen cserére szorultak. A 2018 augusztusában beérkezett és üzembe állított – a GINOP 3.3.1. pályázaton nyert – további három lappal tovább bővült az eszközparkunk. A gépállomány rendszeres/időszakos karbantartása is megoldott lett.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 40/15 Mbit/sec a sávszélesség és sebesség

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: **van** / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A Gróf I. Festetics György Művelődési Központ Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény – mint neve is jelzi – összevont intézmény. Öt egységre osztható:

- Programiroda
- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

Ezek mindegyike – a Muzeális Gyűjteményt és a Filmszínházat kivéve, mert ezek egy épületben vannak – más helyszínen működnek.

A Városi Könyvtár épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda.

A könyvtár két szervezeti egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: az itt lévő pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
- Gyermekkönyvtár: jelenleg itt is kölcsönzés folyik, esetenként az új beszerzések előkészítése a feldolgozásra, olvasószolgálati teendők.

Ezen kívül rendelkezünk egy kisebb raktárral is.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1278		1294	1.25%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	575		589	2.43%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0		10	100%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	85		77	9.41%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	19		11	42.11%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0		0	0

Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0		0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	697		957	37.3%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	55		0	0

Hévíz városa turisztikai központ. Ebből adódóan a Városi Könyvtár állománya ennek megfelelően van felépítve, bővítve. A könyvtárhasználók jelentős része – kb. 60 % - a városban néhány hetet eltölteni kívánó (vagy gyógyulni vágyó) vendég. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük, hogy az ilyen célzattal érkező személyek inkább a könnyedebb, szórakoztatóirodalmat részesítik előnyben. A tavalyi évben is igyekeztünk ennek megfelelően összeállítani a könyvbeszerzéseket. A beszerzett dokumentumok száma ebben az évben **957 db.** volt. Ebből **939 db** volt a könyv. Az előző évhez hasonlóan, most is jelentős számban kaptunk ajándék köteteket: a beszerzésből **542 db.** ajándék könyvként került leltározásra.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	697		957	37.3%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1-5 perc		1-5 perc	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1		1	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98		98	0

A beérkezett dokumentumok feldolgozása a Szirén Integrált Könyvtári rendszerben történik. Az előkészítés – pecsételés, vonalkód beragasztása után – az adatok rögzítését én végzem. Az előző évhez hasonlóan 15-30 darabos csomagokat kaptunk ebben az évben is. Ezek feldolgozása az átvételtől a polcra rakásig egy napot vett igénybe – figyelembe véve, hogy közben kölcsönzést és egyéb olvasószolgálati munkát is végzek. Minden egyes „csomagról” a feldolgozás után egy téte-

les leltárkönyvet nyomtatok a Szirén által. Így – papír formában – visszakereshetőek később az egyes rendelések.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN9 Integrált Könyvtári Rendszer

Beszerzés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	34		71	108.82%
Muzeális dokumentumok száma	0		0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0		0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0		0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0		0	0

A könyvtár kölcsönözhető állománya folyamatosan használódik, „kopik”. Az elhasználódott könyveket egy dobozban gyűjtjük. Miután adott mennyiséget elérte a könyvek száma, lista készül róluk illetve a rendszerben is feltüntetjük, hogy könyvkötésre vár. A könyvek helyrehozatalát a keszthelyi CSONKA Könyvkötészetnél szoktuk megrendelni. Ebben az évben **71 könyv** került a kötészethez. Digitalizálást és egyéb restaurálási tevékenységet nem végzünk.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	271		226	16.61%

A könyvtári látogatások száma (db)	4632		4448	3.97%
Ebből csoportok (db)	0		3	

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5765		5922	2.72%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	120		98	18.33%
Helyben használt dokumentumok (db)	1315		838	36.27%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0		0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	30		11	63.33%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0		0	0

Kölcsönzött dokumentumok számát tekintve ebben az évben némi növekedés volt tapasztalható. Ennek valószínűsíthető oka, hogy az olvasói igényeknek megfelelően alakítottam a gyűjtőkört. A legkedveltebb írók művei kiemelt helyen vannak, így könnyen megtalálhatóak akár csak az új beszerzések is. Figyelemmel kell kísérni a „slágerkönyvek” megjelenését és lehetőség szerint beszerezni ezeket.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Folyamatos fejlesztés alatt áll
OPAC	1	Elérhető a honlapról ebben az évben

Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	A honlapról elérhetőek
Referenz szolgáltatás	0	0
Közösségi oldalak	1	Intézményünk 8 Facebook oldallal rendelkezik
Hírlevél	1	A honlapunkról elérhető
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): NEM

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	490		532	8.57%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	csak magyar		csak magyar	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20-30		20-30	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen				
A könyvtárban használható adatbázisok száma	14		14	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4		4	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	2704		2808	3.85%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	-		141 keresés	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0		0	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0		0	

Közzététel helye, módja:

Könyvtárunk nem végez digitalizálást.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	68		55	19.12%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1885		1644	12.79%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1		1	

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0		0	

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0		0	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	2		3	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	23		31	34.78%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0		0	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0		0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	0		1	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	0		23	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	58		55	5.17%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	1562		1644	5.25%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	4		2	50%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	300		350	16.67%
Egyéb témájú programok, képzések száma	0		25	
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0		512	
Az összes könyvtári képzés, program száma	68		55	19.12%

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0		0	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0		0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0		0	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0		0	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0		0	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0		0	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	6		9	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	23		31	34.78%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0		0	

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	0		0	
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0		0	
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0		0	
Az összes könyvtári képzés, program száma	6		9	

A könyvtár állományát, hanem a szervezett programok típusát is meghatározza a város turisztikai jellege. Számos sikeres program-sorozatot szervezünk évek óta: a **SPIRITUÁLIS KÖR** 2012-ben indult el, havonta van szervezve spirituális-szemléletformáló témában. A **Mesterségem...** című előadás-sorozatot 2015-ben kezdtem szervezni. A célom az volt, hogy régi magyar mesterségekkel ismertessem meg a fiatalságot. A helyi általános iskola tanulói – rendhagyó technikaóra keretében – vesznek részt a foglalkozásokon, ahol szakma mesterei mutatják be az adott témát, majd az ezt követő gyakorlati részben saját maguk „művelhetik” azt. Természetesen felnőttek is részt vehetnek – és részt is szoktak venni – ezen a programon.

A **Hévízi Szabadegyetem előadás-sorozat** keretében ismert szakemberek tartanak előadást különböző témákban. Leginkább az önismereti, nevelési témák a legsikeresebbek.

Folytattuk Dr. Fűzfa Balázs irodalomtörténész előadás-sorozatát **Rendhagyó Irodalomóra** címmel. Az előadás egymásra épülő témái a felsős általános iskolás korosztály számára lettek összeállítva és rendszeresen nagy sikert arattak mind a diákok mind a pedagógusok körében. Tavaly indult új előadás-sorozatunk a **Rendhagyó Törióra** ebben az évben is jelentkező előadással.

Külön kiemelném rendszeres rendezvényeik közül a **Szabó Lőrinc Nemzeti Vers- és Prózamondó Versenyt**. Ez a megmérettetés – amely bekerült a Helyi Értéktárba és kolléganőm, Király Erika szervezi – ebben az évben is elismerést váltott ki résztvevőkből, nézőkből egyaránt. Ebben az évben került megrendezésre először a Rímramazuri amely a kortárs magyar gyermekirodalom vers- és prózamondó versenye, alsó tagozatos zala megyei diákoknak.

Október első hete minden könyvtárban az **Országos Könyvtári Napok** hete. Igyekeztünk ebben az évben is színes, érdekesítő programokkal várni a könyvtárlátogatókat.

Folytattuk a 65 év felettiek digitális kompetencia-fejlesztését célzó **SZÉPKORÚAK**

NetKÖZELBEN címet viselő alapkörű számítógép kezelői tanfolyamot is. Egy tanfolyam 3 alkalomból áll, alkalmanként másfél-két órás foglalkozásokkal. Aki rendelkezik saját eszközzel (laptop) rendszerint elhozza. Természetesen foglalkozásokon résztvevők a könyvtár nyitva tartási idejében gyakorolhatnak és ezt ki is használják!

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0		0	
Folyóiratok (címek száma)	0		0	
Elektronikus dokumentumok	0		0	
Összesen	0		0	

Nem rendelkezünk nemzetiségi gyűjteménnyel.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1		1	
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5		5	

Szolgáltatásink nincsenek akadálymentesítve és nagyon ritkán tér be hozzánk fogyatékkal élő személy. Ezekben a kivételes esetekben a kölcsönző pultnál igyekszünk megoldani mindent. (nyomtatás, szkennelés, stb.) Ebből a szempontból viszont a könyvtár szolgáltatásai tekinthetők akadálymentesnek Ugyanakkor könyvtárunk rendelkezik 1 db VIDEOMATIC 75 típusú olvasó/nagyító géppel gyengén látó olvasók részére.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

5) Felújított, esztétikusan berendezett.

6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legtöbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

1) Használhatatlan

2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)

3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)

4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)

5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)

6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)

7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Könyvtárunk központi részét képezi a kör alakú „pódium”. Rendszeres színhelye rendezvényeinknek.



Könyvtárunk az épület korábbi jellegéből adódóan nem rendelkezik a klasszikus könyvtári terekkel. Egy légtérben van a felnőtt kölcsönzőtér, folyóirat-olvasó és a számítógépes részleg is.



Külön helyiségben a gyermekkönyvtári állomány van elhelyezve.



3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**
Ebben az évben nem történt fejlesztés.

4. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	0		
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		

IKR fejlesztés	0		
egyéb:.....	0		
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

Ebben az évben nem történt eszközbeszerzés.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Ebben az évben nem került sor pályázatokra.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)				
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	36		26	28.78%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0		0	
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0		0	
Online hírek száma	0		0	
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	0		0	
Hírlevelek száma	0		0	
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0		0	
Egyéb:....	0		0	

Rendezvényeink reklámanyaga (plakátja) rendszeresen el van küldve a helyi tv-nek illetve újságnak is. a **Hévíz TV**, a **Forrás Újság** és a **Zalai Hírlap** munkatársai - ha beosztásuk engedi – interjúkat, felvételt ill. képanyagot készítenek rendezvényeinkről.

Ezekon kívül:

- Az Intézmény által készített havi megjelenésű Programajánló – nyomtatott formában a könyvtárban illetve az intézmény további szekcióiban kihelyezve
- A Programajánló elektronikus formában való megtekintése és letöltési lehetősége a honlapon: <http://www.hevizgaleria.hu/programajanlo>
- Az intézmény Hírlevele: ez szintén a honlapról érhető el.
- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köremlail-ben” értesítjük a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	6		5	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5		5	
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0		0	

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0		0	
Határon túli könyvtárak	0		0	
Vállalkozók	0		0	
Oktatási intézmények	0		0	
Egyéb	1		2	
Összesen	0		0	

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1		1	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	2		5	

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	-
-	-

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

-

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	20 19. évi ter v	2019. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	505		177	64.95%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	129		118	8.53
	– ebből a késedelmi díjbevételek	0		0	
	– ebből beiratkozási díjbevételek	80.5		63.5	21.12%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	13378		12992	2.89%
	– ebből fenntartói támogatás	13378		12992	2.89%
	– ebből felhasznált maradvány	0		0	
	– ebből pályázati támogatás	0		0	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0		0	
	Egyéb bevételek összesen	0		0	

	Bevétel összesen	13883		13169	5.14%
Kiadás	Személyi juttatás	7148		7217	0.97%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1306		1407	7.73%
	Dologi kiadás	5396		4470	11.16%
	Felhalmozási kiadás	33		75	127.27%
	Egyéb kiadás	0		0	
	Kiadás összesen	13883		13169	5.14%

Dátum:


 aláírás
 2. Intézményvezető

Dátum:


 aláírás
 Fenntartó