



Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ

8790 Zalaszentgrót Batthyány út 9.

Tel.: 83/360-120 - E-mail: zgrotkonyvtar@gmail.com

A zalaszentgróti Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2020. évi könyvtári beszámolója

Összesen: maximum 16.500 karakter

1. Rövid összefoglaló (max. 1500 karakter)
 - a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
 - b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések
 - c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

2020-as célkitűzéseink egyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkkal. Tovább bővült a beiratkozottak száma, kivált a középkorú (30-tól 54 éves) és a 14 év alatti korúak, valamint szintén a 65 év felettiek száma nőtt. Az 55-65 év közötti beiratkozók száma is jelentős az előző évek szerint.

Csökkentek a beiratkozási díjak, időnként lehetővé tettük az ingyenes beiratkozást. A könyvtárlátogatások és internetezés száma a járvány okozta zárvatartás miatt csökkent, de így is mintegy 6000 fő, a helyben olvasás megszűnt, márciusig működött.

Bevezettük a „Könyvtár az Ajtóban” szolgáltatást. Az érdeklődés, a látogatottság, kölcsönzések magas száma megmaradt, melyet többek között az új könyvek kiemelésének, közösségi oldalakon való bemutatásának és a honlapon való reklámozásának tudunk be. Ez évben rengeteg ajándékkönyvet kaptunk, melyek válogatva állományba és kiadásra kerültek, az érdekltség-növelő támogatás-elnyerésének és pályázatoknak köszönhetően az alapbeszerzés mellett sokféle, új, kortárs könyvet is beszereztünk.

2020-ban szinte 100 % maradt aktuálisan vásárolt, új könyveink kölcsönzésének száma, mely a Facebookon való rendszeres közzétételüknek, a könyvtárlátogatókkal való folyamatos kapcsolattartásnak, a könyvek aktualitásának és a könyvekre való igénynek köszönhető.

Rendezvényeink színvonalasak, változatosak voltak, a pandémia előtt és az enyhítés idején megnőtt rájuk az igény, mintegy 1055 fő részvételével.

Innovatív lépések: Szabadtéri kiállítás és kölcsönzés, könyvvásár utcátárlattal, Innovatív kiállítások és az első Vándorkiállításunk, teljes nyári nyitva tartás, házhozszállítás, online kiállítások, online vetélkedők, könyvajánlók, Olvasókör, kiállító tér praktikus átalakulása.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1000 karakter)

- a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
- b. a pályázati tevékenységtámogatás-e a stratégiai célok teljesülését

A pandémia kezdetén Ütemtervet készítettünk, kétszer elkészült a Feladatellátási- és Szolgáltatási Munkatervünk. A járvány következtében új utakat kellett keresnünk a könyvtár megfelelő működéséhez, jelentősebb az online tevékenység és a könyvtári háttérmunkák. Rendezvényeinket az online térbe helyeztük, kiállításokkal, kvízekkel, versenyekkel és folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a közösségi médiában. A pandémia előtt még jelentős, népszerű programokkal: kiállítással, az egész iskola által részvett mesemondó délutánnal és író-olvasó találkozóval indíthattuk az évet. Az enyhítés környékén már kölcsönöztek, és ügyeket intéztünk a Gyerekkönyvtár bejáratí ajtóban, mely szerencsés elhelyezkedése révén alkalmas az épületen kívüli ügyfélfogadásra. Kevesen igénybe vették a házhozszállítást. Nyáron, az átmeneti időszakban, teljes ideig nyitva volt a Könyvtár, a művelődési központ utcátárlatával közösen megoldottuk a szabadtéri kölcsönzést és könyvkiárusítást. Diákmunkásokkal állományt apasztottunk, intéztük az iratkezelést. A könyvek feldolgozása és állományba vétele folyamatos. Folyamatos a fertőtlenítés és a Könyvtár megfelelő higiénikus takarítása. Ősszel bekapcsolódtunk az Országos Könyvtári Napokba, a járvány második hulláma idején is a megfelelő elővigyázatossággal működött a Könyvtár az Ajtóban szolgáltatás. Igény van a könyv- és folyóirat-kölcsönzésre, fénymásolásra és nyomtatásra. A nyár és őszi folyamán megvalósultak az első Olvasóköri alkalmak, melyhez facebook-csoportot is létrehoztunk.

Az érdekeltségnövelő pályázatnak és a könyvtárbővítési pályázatoknak köszönhetően gyarapodhatott aktuális, kortárs irodalommal a könyvállomány és a kölcsönzési arány jó lett. Az infrastruktúra korszerűsítésre és eszközbeszerzésre benyújtott NKA pályázaton sajnos idén nem nyertünk, de a jövőben is szeretnénk benyújtani a pályázatot.

3. Szervezet (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk 1 teljes munkaidős, felsőfokú informatikus könyvtáros szakirányú, közalkalmazotti könyvtárost foglalkoztatott, mely novembertől átalakult munkaviszonnyá. 2019 őszén a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár 60 órás szakmai továbbképzésén vett részt, 2020 tavaszán az NMI online távképzésén vett részt. Egyéb felsőfokú végzettséggel is rendelkezik.

Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, ügyviteli alkalmazott, művelődésszervező segíti, aki könyvtári végzettséggel is rendelkezik, ezért szabadsága idején helyettesíteni tudja a könyvtárost. 2020-ban az intézményhez csatlakozott egy teljes munkaidős művelődésszervező.

Az intézményben dolgozik ezen kívül 1 teljes munkaidős technikus és 2 részmunkaidőben dolgozó takarító.

4. Infrastruktúra (max. 1000karakter)

- a. fizikai terek állapotának változása
- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
- c. egyéb infrastruktúra

A művelődési központ kiállítási paravánjaiból tágas, esztétikus olvasói és kiállító teret alakítottunk ki, melyen informatívan elhelyezhető a kiállított anyag, és szükség esetén online felületre is felvihető.

Az olvasók számára 4 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított. Állapotuk jó, de rendszeres karbantartásuk szükséges, rendszergazda informatikusunk nincsen, időnként a fenntartó informatikusa nézi át a gépeket.

Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről, bármelyik gépről. A gépekhez szűrőprogramot vásároltunk. Munkaállomásunk 1 korszerű asztali számítógépből, 2 db. 5 évnél régebbi számítógépből, 2 laptopból és 2 nyomtatóból áll. Fénymásolóval, könyv- és hagyományos szkennerekkel is rendelkezik a könyvtár.

5. Gyűjteményi információk (max. 2000 karakter)

- a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés
- b. gyűjteményfeltárás
- c. állományvédelem
- d. digitalizálás

A gyarapításra fordítható összeg, pályázati támogatásokkal együtt az előző évhez képest megnőtt, az érdekletségnövelő támogatásnak köszönhetően év végén valamivel több új könyvet szerezhettünk be. Közvéleménykutatásként kértük olvasóink véleményét, hogy kívánságaik alapján milyen hiányzó, új könyveket szerezzünk be. Igényesebb, vagy frissen megjelent könyveket szereztünk be, így nőtt a könyvtárlátogatások és a rendszeres olvasók száma.

A könyvajándékozók száma is megnőtt. Ezek régebbi könyveket, főleg szépirodalmat jelentenek. Hagyatékból német és angol nyelvű könyveket is ajándékoztak, így megemelkedett a nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma. A folyosó külső szekrényeiben található selejtezetlen könyvek nyári ellenőrzésekor több hiányzó szépirodalom visszakerült az állományba, vagy végleg apasztottuk az állományból és kiárúsításra vagy papírgyűjtésre kerültek.

Új könyvekkel, állománygyarapítási pályázatokon nyert beszerzésekkel, ajándékkönyvekkel és az állományba került szépirodalommal együtt összesen 1300 könyv került a leltárkönyvbe, az új könyvek és ajándékkönyvek elektronikus feldolgozása is megtörtént.

A közösségi médiában és a honlapon rendszeresen tematikus könyvajánlásokat teszünk közzé az új könyvek borítóival és rövid tartalmával.

A könyvtári honlapon elérhető, digitális helytörténeti gyűjteményünket bővítettük 12 új dokumentummal, újságcikkekkel és tanulmányokkal.

Könyveink többségben jó állapotúak. A nyáron a selejtezésre váró könyvek apasztását végeztük, a jövőben szeretnénk állományvédelmi tervet készíteni, a rossz állapotú könyveket selejtezésre vagy állapotjavításra kiválogatni, összegyűjteni.

A költségvetés szűkössége és eszközök hiánya miatt nem nyílt lehetőség általános állományvédelemre.

Az állományt többségében aktuális, új könyvekkel kell bővíteni, különösen a szakirodalmi és a gyerekkönyvtári részt, de a folyamatosan olvasó, aktuális könyveket igénylő felnőttek igényeire is figyelni kell. Az értékes régi könyvek megőrzése mellett minden évben apasztani és frissíteni is kell az állományt. Érdekeltségnövelő támogatásra azért van szükség, mert meglévő kevés forrásainkból nehéz a sokféle igénynek megfelelni.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 3000 karakter)

- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
- b. helyben elérhető szolgáltatások
- c. távolról elérhető szolgáltatások
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
- e. online felületek (honlap, közösségi média)

A járvány miatt sajnos megcsappant a gyerek látogatók száma. Könyvtár az Ajtóban szolgáltatásunkat inkább felnőttek, szülők veszik igénybe, akik gyermekeiket beíratva rendszeresen kölcsönzik a gyerek- és ifjúsági könyveket. Népszerű rendezvényünk volt február 18-án, a Magyar Széppróza Napján, Zalka Csenge Virág nemzetközi mesemondó interaktív, élményteli előadása az általános iskolásoknak, majd délután a gimnazistáknak is. Sajnos márciusban bezárt a Könyvtár, ami előtt március 13-án utoljára tartott író-olvasó találkozót a nálunk legtöbbet olvasott magyar szerző, Fábíán Janka. A természetesen már kesztyűben, fertőtlenítővel megoldott dedikálás és a beszélgetés nagyon jól sikerült.

Ősszel, az enyhítés idején többen kíváncsiak voltak Farkas Zoltán hátrányos helyzetből indult pedagógus könyves bemutatójára, októberben az Országos Könyvtári Napokon viszont már csekélyebb számban vettek részt a színvonalas programokon. Dr. Kovács Emőke könyvbemutatóján történelmi érdeklődésűek vettek részt, Farkas Nóra gyerekkönyvbemutatójára és a könyvjelzőkészítésre már egy-két család és gyerekek is jöttek.

Az online kiállításaink látogatottsága jó, melyek eredetiben is megtalálhatóak a Könyvtárban. A nyáron egyiket a szabadtérben is elhelyeztük az épület előtt. A művelődési központ utcatárlatával együtt megoldható volt a szabadtéri kölcsönzés és könyvkiárusítás.

Online tavaszi rendezvényeinket hagyományos „Pop-Art” Szavalóversenyünkkel indítottuk, melyre szép számban küldtek videót. Az eredményeket online hirdettük ki, a díjak és oklevelek már személyesen átvehetőek voltak az Ajtóban.

A Fekete István-émlékév alkalmából több programunk volt. Az író a közelben, szomszéd megyében született és természetközeli leírásai megragadják a helyi olvasók figyelmét.

Áprilisban „A Természet ajándékai és Fekete István novellái” címmel hirdettünk Rajzpályázatot, mely sikeres volt, a közzétett 3 tavaszi novellát elolvasva, gyerekek és felnőttek is küldtek fényképeket alkotásaikról.

2 fordulós Fekete István-vetélkedőnkön egy közzétett filmet, A koppányi aga testamentumát is megnézhették az érdeklődők.

A Trianon-emlékév alkalmából júniusban korlátozott létszámnak, 3 ülőhely kihagyással, a művelődési központ közös rendezvényeként meghívhattuk előadónak a neves történészt, Romsics Ignácot. Az előtérben megtekinthetők voltak a Trianonnal kapcsolatos könyvtári könyveink.

Augusztustól októberig a Keszthelyről átkerült Janikovszky Éva Vándorkiállítás volt megtekinthető a Könyvtárban, október elejétől Szabó Magda születésének évfordulójára nagyszabású Szabó Magda-kiállítást készítettünk a debreceni Emlékházzal együttműködve.

Sikerült ebben az évben megvalósítanunk a Szentgróti Könyvklub (Olvasókör) 3 összejövételét, mint klubot, ahol baráti, de nyitott társaság alakult ki, mely várja új tagjait. Facebook csoportot is létrehoztunk, melyen könyveket, olvasnivalót ajánlunk egymásnak.

A nyár és ősz alkalmas volt programok megtartására személyes részvétellel, mint az elinduló Fotó-szakkör a művelődési központban, vagy a szeptember végi csillag – vagy inkább bolygó – vizsgálás a szabadtéren.

Ősszel szintén nagy érdeklődéssel megrendezésre került az Online Pop-Art Szavalóversenyünk.

Karácsonyi Rajzpályázatunkra minden korosztály küldött az elolvasott novellák és mesék alapján alkotásokat.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mintájára Online Adventi naptárat készítettünk, melyben minden nap megjelent egy vers, vagy jó ötlet az ünnepekre készülődve.

Az Ajtóban kölcsönzés a Gyerekkönyvtár és a Parkoló bejárata felől megoldott. A nyáron 3 alkalommal igényelték a házhozszállítást.

A közösségi médiában és a honlapunkon rendszeresen könyvajánlásokat teszünk közzé és folyamatosan reklámozzuk a könyvtári katalógust. A Moly.hu oldalon kívánságlistáink és polcaink vannak. A facebookon minden napos friss bejegyzésekkel felhívjuk a figyelmet az állományra és az irodalmi évfordulókra. Üzenetben gyakran kérnek a katalógusban előre megkeresett könyvlistákat, amit összegyűjtve az Ajtóban átadhatok, vagy arra kérnek, személyesen ajánljak és gyűjtsek olvasnivalókat.

- a. használói elégedettségmérés
- b. önértékelés
- c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

2020-ban is két alkalommal nyílt lehetőségünk használói elégedettségmérést végezni. Ezt a statisztikai adatot a következő tárgyévben javítani kívánjuk. A válaszadók többsége elégedett volt a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár fizikai állapotát, komfortosságát, valamint a könyvhiányt érte.

Népszerűségnek örvendenek: könyvajánló polc új könyveinkkel, a honlap rendszeres frissítése az új könyvek tartalmával, rendszeres, új tartalmak a közösségi médiában: polcfotók, új könyvek listája, könyvajánlások, katalóguslisták.

A világítást tovább korszerűsítettük, a karbantartó cserélte a lámpákat a könyvtárban LED világításra. Írói évfordulókon kiállítások.

A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben bővült utoljára bútorokkal, polcokkal, asztalokkal a könyvtár, a többi könyvespolc sokkal régebbi. A gyerekkönyvtár bejáratához 2019-ben korszerű feljáró és felirat készült.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási (padlózási) munkákra, a polcok átsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

Az 50 éves épület külső és belső állapota felújításra szorul, az önkormányzat 2021-ben tervezi a felújítási munkálatokat.

A Könyvtár felnőtt olvasótérből, gyerekkönyvtárból és egyhelytörténeti szobából áll, mely irodaként is funkcionál. Szeretnénk belső felújításokat végezni a Könyvtárban, falakat festeni és sötétítő-függönyöket beszerezni. Szükséges lenne a helyiségek klimatizálására, hogy szélesebb körű, sokszínűbb szolgáltatásokat nyújthassunk.

Egyszemélyes könyvtárosként nagymértékű segítség lenne a Könyvtárban lévő, 5 évnél korábbi infokommunikációs eszközök kiegészítése, hatékonyabb és nagyobb teljesítményű számítógéppel és korszerű, A3-as lapot is nyomtatni tudó, színes nyomtatóval, a rendezvényeink népszerűsítéséhez. Régi típusú fényképezőgépünk helyett is szükség van jobb felbontású képeket készítő digitális fényképezőgépre. Integrált könyvtári rendszerünkön (Textlib) az alapfunkciók működnek, melyet szeretnénk kiegészíteni hatékony e-mail küldési és hírlevél-programmal.

Célunk az érkező könyvtárlátogatók célszerűbb, minőségibb kiszolgálása és a programoknak és könyvek elhelyezésének biztosított, célszerűen kialakított helyszín.

A könyvek célszerűbb elrendezése folytán nagyobb előadói teret és tágasabb olvasórészt alakíthatnánk ki, melynek egy részében olvasósarkot hozhatunk létre.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

A tárgyévben egy olvasónk igényelt folyóiratcikk-kutatást családjával kapcsolatban.

A 2 féle írói kiállításunkhoz, melyeket online is megvalósítottunk, komoly kutatást végeztünk és felvettük a kapcsolatot az írói emlékházakkal és múzeumokkal.

Az Országos Könyvtári Napok kiadványai és könyvjelzői népszerűek voltak nálunk is, a Janikovszky Éva Vándorkiállításához a Móra Kiadó által küldött kiadványokat használtuk.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1000 karakter)

- a. kiemelt téma:könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és azönkéntesség

Tartottuk a kapcsolatot a helyi és környékbeli általános iskolákkal és középiskolákkal.

Zalka Csenge Virág interaktív mesedélutánján az egész zalaszentgróti iskola részt vett. Online szavaló- és rajzversenyeinkre körlevelet küldtünk a helyi és környékbeli iskoláknak.

Online és beltéri kiállításainkhoz engedélyt és anyagot kértünk múzeumoktól, emlékházaktól és könyvkiadóktól (például a dombóvári Fekete István Múzeum és a debreceni Szabó Magda Emlékház-tól).

A Zala Megyei Levéltár ellenőrizte az iratkezelésünket, ehhez tartottuk a kapcsolatot a levéltárral.

A Nemzeti Művelődési Intézet Színháziskola online-képzésén tavasszal a könyvtáros is részt vett.

A nyári külső és belső munkákat 4, az önkormányzat által foglalkoztatott diákmunkás segítette.

A könyvbeszerzések egy része a Tinta Könyvkiadó és az NKA Márai-programján keresztül valósult meg.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (max. 1000 karakter)

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Az év folyamán tartottuk a kapcsolatot az újságírókkal, ezért több újságcikk és hirdetés is megjelent a helyi folyóiratokban: Zalai Hírlap és Szentgróti Hírek. A helyi televízióban is volt hirdetés a rendezvényeinkről. A facebookon és honlapon a hirdetések folyamatosak.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtáráltal (max1500 karakter)

- a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
b. a könyvtár tevékenységét segítő 2020-bannyújtott szolgáltatásairól,
c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megfett javaslatokról,

A megye könyvtáraival is tartottuk a kapcsolatot, a könyvtáros részt vett a megyei értekezleteken. A megyei könyvtár sokat segített levélben a rendeletek értelmezésében, tájékoztató leveleket, dokumentumokat küldött a koronavírussal kapcsolatos információkról és a munkaviszonnyá alakulásról. Az Országos Könyvtári Napok koordinálása közös volt, a megyei könyvtár információs és pr- anyagot küldött, pályázat útján átvállalta a könyvtári napok programjainak költségeit. Az összegyűlt helyi folyóiratokat bekötetésre év végén elszállítottuk a megyei könyvtárba. A megyei könyvtár igazgatójától ajánlást kértünk az NKA-nak benyújtott pályázatunkhoz.

A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárból elhoztuk a Janikovszky Éva Vándorkiállítást, mely továbbkerült a nagykanizsai Halis István Városi Könyvtárba.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (max 1500 karakter)

- a. milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)
- b. részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?
- c. milyen segítséget kapott a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt?

Új szolgáltatások: Könyvtár az Ajtóban, házhozszállítás, online programok (vetélkedők, kiállítások), szabadtéri kiállítás, kölcsönzés és vásár, olvasóköri online is, megnőtt az online katalógushasználat és előjegyzés.

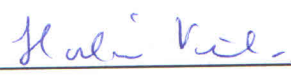
A könyvtár folyamatosan takarított, nyáron a könyvek portalanítása megtörtént, olvasóinkat maszkban és rendszeres kézfertőtlenítéssel szolgáljuk ki, a kézfertőtlenítés számukra is biztosított. A zalaegerszegi mentőállomásra a folyamatos nyitva tartás és háttérmunkák miatt nem tudtuk megoldani az elutazást.

A megyei könyvtár folyamatosan tájékoztatott e-mailben bennünket, saját szabályzatai megismerésével is tájékoztatott, közvetítette az államtitkári tájékoztató elhangzott közérdekű információkat. A könyvtárközi kölcsönzésben is együttműködött a városi könyvtárral.

Zalaszentgrót, 2021. március 1.


Varga István igazgató




Halász Veronika könyvtáros