



A Zalakarosi Községi Ház és Könyvtár 2019. évi beszámolója

**Az intézmény székhelye: 8749 Zalakaros, Hegyalja u. 40.
Könyvtár címe: 8749 Zalakaros, Liget u.28.**

Az intézmény igazgatója: Sinkovics Norbert

**Készítette: Horváthné Nagy Elvira
könyvtárvezető**

Zalakaros, 2020. március 19.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A 2019-es évben nem volt változás a könyvtár fenntartásában. Továbbra is városi nyilvános könyvtárként láttuk el a feladatokat az iskola épületében, s végeztük el az iskolai könyvtári szolgáltatásokat is a megfelelő szakmai és eszköz háttér segítségével. Mindezek az Alapító Okiratban rögzítettek alapján, az Önkormányzat és a Nagykanizsai Tankerületi Központ írásos együttműködési megállapodása szerint történtek. Intézményünk továbbra is a közösségi házzal volt összevonva, mellyel nem egy épületben található. Szakmailag önálló, de pénzügyi és szervezeti szempontból nem önálló intézményegység vagyunk. Az aláírásra jogosult vezető az összevont intézmények igazgatója. A könyvtár vezetője nem rendelkezik aláírási jogkörrel. A székhelyintézmény helye, címe és adószáma változott ebben az évben, melyet közvetett és közvetlen partnereink számára jeleztünk. Az intézmény nevének változtatására nem volt szükség.

A GINOP-3.3.1.-16 Digitális Jólét Program pályázatban vállaltakat a 2019-es évben határidőre sikerült megvalósítani és a beszámolót elküldeni, melyet a pályázat kiírója el is fogadott. A számítástechnikai eszközök, melyeket a pályázat kapcsán kaptunk, nagyon sok segítséget és újabb lehetőségeket adtak foglalkozásaink színesítésében.

Könyvtári berendezéseinket nem korszerűsítettük, hiszen a meglévők is jól használhatók. Bővítésre pedig a könyvtári terek méretei miatt nincs lehetőség, hiszen nem tudunk újabb tereket az adott épületben kialakítani. Így ebben az évben csak babzsákfoteleket és fejhallgatókat vásároltunk.

Állományunk fejlesztésében is elsősorban a minőségi állományfejlesztésre törekedtünk, az állomány elavult dokumentumainak selejtezésével. Mennyiségi növekedésre a hely adottságai miatt szintén kevés lehetőségünk van.

Személyi feltételeink sem változtak. (1 fő félállású felsőfokú könyvtáros végzettséggel, 1 fő heti 4 órás felsőfokú könyvtáros végzettséggel, 1 fő félállású középfokú informatikai végzettséggel / az önkormányzat + 1 fő félállású felsőfokú könyvtárostanár végzettséggel / a tankerület munkavállalója)

Nyitva tartásunk maradt a heti 27 óra, ebben 4 óra 16 óra utáni és szombaton 2 óra nyitva tartás is van.

Továbbra is a 14 év alattiaknak szerveztünk elsősorban rendezvényeket, de próbáltuk bevonni és programokat nyújtani a felnőtt könyvtárhasználóknak is.

Intézményünk adott helyet a megyei József Attila szavalóversenynek. Digitális alapkészség fejlesztése címmel IKT eszközök használatában való jártasságra tanítottuk a hátrányos helyzetű és idősebb korosztályhoz tartozó jelentkezőket. A tanfolyam végeztével ők klubrendszerben folytatták tovább ezt a tevékenységet könyvtárunkban. Szerveztünk verses-zenés előadásokat, bábszínházat, szavalóversenyt, vetélkedőket, kézműves foglalkozásokat. Hirdettünk rajz és regények olvasásához kötődő pályázatokat. Havonta könyvtári levelezős játékokat, keresztretjtvényeket. Egy könyvtáros klub működött, melyen még saját fejlesztésű társasjátékot is készítettek a gyerekek a könyvtárosok segítségével. Tartottuk a könyvtárhasználati, könyvtárbeutató órákat. Segítséget adtunk a pedagógusoknak a könyvtárban tartott szaktárgyi óráikhoz. Programokat szerveztünk az Országos Könyvtári Napok, a Zalai Gyermekkönyvhetek, a magyar népmese napja, a magyar költészet napja, a víz világnapja, a magyar kultúra napja, anyák napja és a helyi iskola Móra-napok rendezvényeire.

Célkitűzéseink közül többet sikerült megvalósítanunk: DJP pont, digitális jártasság fejlesztése, megyei szavalóverseny segítése, országos programokba való bekapcsolódás, színes programok szervezése.

Erősségeink: 14 év alatti korosztály könyvtárhasználatra nevelése, nekik programok szervezése, körükben a látogatottság megtartása, ill. emelése, segítségnyújtás az IKT eszközök használatában, színes, barátságos környezet, az állomány frissítése
Gyengeségeink: az állományapasztás, selejtezés, katalógusok létrehozása, felnőtt könyvtárhasználók számának emelkedése

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1,1	3	1,1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			0,1	0,1	0,1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	0,6	1,1	0,6
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	0	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0,5	0
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	2	3	2
		átszámítva teljes munkaidőre	0,6	1,6	0,6
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5	0,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5	0,5
Összes létszám (fő):			3	3	3
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0	0

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

A 2018- as évhez hasonlóan 2019-ben is félállású felsőfokú végzettségű könyvtárost alkalmaz az önkormányzat, aki a másik fél állásában iskolai könyvtárosként dolgozik könyvtárostanárral végzettséggel a Nagykanizsai Tankerületi Központ alkalmazásában. Ez utóbbi fél állást nem tartalmazza a táblázat.

A könyvtár vezetője heti fél órában az önkormányzat alkalmazottja, ő fő állásában a könyvtárnak helyet adó iskola pedagógusa.

1 fő főállásban a Zalakarosi Községi Ház és Könyvtár alkalmazottja, aki fele munka idejében a közösségi házban, fele munka idejében a könyvtárban segíti az informatikai munkát, honlap szerkesztését, frissítését, az állomány számítógépes feldolgozását.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	27	27	27	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	2	2	2	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4	4	4	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	10	10	20	50
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3	3	5	160
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	243	250	240	97

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0/ Nem releváns

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	-	-	-	-
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	-	-	-	-
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	-	-	-	-
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-	-
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	-	-	-	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	-	-	-	-

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitva tartás, változások).

Könyvtárunk nyitva tartása a tavalyi évhez képest nem változott. Nem különítjük el az iskolai könyvtári nyitva tartást a nyilvános könyvtári nyitva tartástól. Bármelyik célcsoport bármelyik nyitva tartást választhatja a látogató, ezáltal megnövekedik a könyvtárlátogatási lehetőségeik száma. Heti 4 órában 16 óra után és szombatonként két órában is nyitva tartunk. Ebben való változtatásra sem szóban, sem írásban nem érkezett kérés, jelzés.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	5	5	10	200

Dolgozói munkaállomás	2	3	2	0
Összesen	7	8	12	171

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép: **12**

3 évnél fiatalabb (db): **5**

3 évnél idősebb, de felújított (db): **0**

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **7**

összesességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: **2**

Reprográfiai eszköz: **2**

5 évesnél fiatalabb (db): **1**

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **0**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): **1**

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **2**

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: **music center (rádió+CD+kazetta)**

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: **3**

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A 2019-es évben a DJP pályázati beszámolónkat elfogadták, így a 3 db laptop és 2 db tablet a könyvtárhasználók számára internetelérhetőséggel hozzáférhető és megjelent a statisztikai táblázatunkban is. Ezek, a meglévő 2016 és 2014-ben lecserélt számítógépekkel (5 db) jól kiszolgálják az igényeket. A dolgozói munkaállomások közül a 2014-ben beszerzett számítógép lecserélése időszerűvé vált.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: **10-100 Mbit/sec**

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	382	450	520	136
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	120	150	130	108
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	10	100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	520	500	222	43
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	650	700	245	38
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	150	220	100

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Ebben az évben elkezdjük állományunk elavult dokumentumainak nagyobb mértékű selejtezését. Ez főleg a felnőtt szakirodalmi, és a nagyon gyakran használt gyerek szép- és szakirodalmi műveket, és a többpéldányos régebbi típusú felnőtt szépirodalmi könyveinket érinti. Ezt a legutolsó szakfelügyeleti ellenőrzés is jelezte. A beszerzésünkben ebben az évben inkább a selejtezett, de keresett könyveket igyekeztünk pótolni. Ajándékba kapott könyvekből ebben az évben kevés került az állományba, ezért látszik az, hogy tavalyi évhez lépest nagyobb gyarapítási összeg ellenére kevesebb az állományba került dokumentum.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	10283	12000	10546	102

Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	65	75	71	109

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk továbbra is a Hun Téka könyvtári katalógust használja. Olvasóink számára online elérhető. Jelenleg 71 %-os a feldolgozottságunk, melyet igyekszünk növelni. A feldolgozást fél állásban nálunk levő középfokú informatikai végzettséggel rendelkező kollégánk végzi. Ebben a tanévben a számítógépes tanfolyamok megtartása és más fontos informatikai feladatok elvégzése mellett, elsősorban a selejtezett dokumentumok rendszerből való törléseire fókuszált.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Hun Téka

Beszerzés éve: 2010

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év- hez ké- pest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	20	25	25	125
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunkban a megjelölt darabszámok a könyvtárosok által elvégzett javításokat (ragasztás) jelentik.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	292	300	282	97
A könyvtári látogatások száma (db)	10312	12000	9317	90
Ebből csoportok (db)	56	60	53	95

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A tavalyi látogatottsági számot nem sikerült elérnünk. Pár százalékkal maradt alul. Ez a személyenkénti látogatottságot és a csoportok számát is érinti. A beiratkozott olvasóink száma tízzel kevesebb a tavalyinál. Ez inkább a felnőtt beiratkozóink számának csökkenésében nyilvánul meg. Javasolni fogjuk a fenntartó felé a 16 és 70 év közöttiek körében a beiratkozási díj eltörlését.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	3395	3500	3744	110
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	10	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	7243	7500	5774	80
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	1	2	2	200

Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	1	0	0
--	---	---	---	---

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Kevesebb látogató több könyvet kölcsönzött a tavalyi évnél. Egy-egy alkalommal több kötetet visznek el. Könyvtárközi kölcsönzést kevesen kérnek. Ennek oka talán a szakkönyvtárakba iránnyítás vagy adatbázisok ajánlása a könyvtáros részéről. A kért dokumentum visszaküldési költsége a könyvtárhasználót terheli, s a postai szolgáltatás díja van, mikor felér a könyv árával. Így már inkább érdemesebb azt beszerezni és nem kölcsönözni.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Távhasználatok száma	900	1200	1491	166

A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	10	10	10	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	124	140	150	120
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	0	0	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	61	65	63	103
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1566	1600	2296	146
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	1	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	9	12	2	22
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	208	250	157	75
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	6	7	100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	60	86	100
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	31	35	26	84

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	726	750	569	78
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	4	6	7	175
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	250	350	745	298
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1	1	1	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	14	60	216	1542
Egyéb témájú programok, képzések száma	16	20	20	125
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	368	400	523	142
Az összes könyvtári képzés, program száma	61	65	63	103

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	1	2	2	200
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	10	20	45	450
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	6	7	7	116
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	24	35	86	358
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7	8	7	100
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	39	50	745	1910
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	47	48	47	100
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	1489	1600	1420	95
Az összes könyvtári képzés, program száma	61	65	63	103

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Rendezvényeink száma és az azokon résztvevők száma növekedett. A típusok szerinti megoszlásban van változás. A digitális kompetenciafejlesztést támogató képzéseink száma növekedett a tavalyihoz képest, hiszen elsődleges célunk a DJP pont pályázatában vállalt feladatok megvalósítása volt. Kiállítást nagyobb térben tudtunk rendezni, ez vezetett az ezen résztvevők nagyobb számához. Közösségi programjaink résztvevőinek létszámát a két bábelőadás, színházi előadás növelte elsősorban. Ilyenkor az iskolától „kölsönkérjük” az aulát és lerakatjuk a mobilszínpadot. Az egyéb témájú programok közé a nagyon népszerű kézműves foglalkozásainkat, vetélkedőket tettük. Célcsoport szerint nehéz elosztani a rendezvényeket, hiszen egy-egy programra nem egy célcsoportot, hanem több típusú célcsoportot is meghívunk. Például kiállítás, bábelőadás, verseszenés műsorok. De gyerekeknek szervezett programokon is vannak hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, SNI-s, BTM-s tanulók is. Általában nem külön szól nekik a meghívás.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	-	-	-	-
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-	-
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-	-
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	-	-	-	-

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter).

Könyvtárunk nem végez speciális szolgáltatásokat. Nemzetiségek számára nem rendelkezünk dokumentumállománnyal. Esetleg tovább irányítással más könyvtárakba és könyvtárközi kölcsönzéssel tudnánk ezt a szolgáltatást ellátni, de nem volt rá igény. A fogyatékkal élők számára a bejutás és a könyvtár, annak állományának elérhetősége nem okozna akadályt, de nem rendelkezünk az ő könyvtárhasználatukat segítő IKT eszközökkel sem.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2009

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) **Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) **Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)**
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A könyvtár az iskola épületének földszinti folyosóján található. Az aulán keresztül, jól feliratozott táblákkal jelezve könnyen megtalálható. Egy légtérben van az olvasóterem, szabadpolcos állomány, csoportos foglalkoztató, folyóiratolvasó, olvasószolgálat, számítógépes részleg. Ezeket egymástól bútorok, polcok, félig nyitottfalak választják el. Külön légtérben van a raktár, mely a könyvtárból nyílik. Az alapterület összesen 171 m². A bejárat mellett van a könyvtárhasználók számára mosdó.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	-
ebből személygépkocsi	-	-	-

Számítógép	5	-	pályázatból
ebből olvasói	5	-	pályázatból
ebből szerver	-	-	-
Fénymásoló	1	-	pályázatból
Szkenner	1	-	pályázatból
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	-
IKR fejlesztés	-	-	-
egyéb:babzsákfotel, fejhallgató	3;5	50	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		50	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
GINOP-3.3.1.-16		IKT eszközök		2018.04.01.	2019. 09.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	38	40	38	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	10	12	10	0
Online hírek száma	10	14	15	150
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	10	14	15	150
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	1	2	1	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	1	1	1	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	1	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	1	1	1	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	1	2	1	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

A használói igény- és elégedettség-mérések száma	2	2	2	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	10	50	3	30

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	-
-	-

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019 . évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- véte l	Az intézmény működési bevétele	4	5	-	0
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	4	5	-	0
	– ebből a késedelmi díjbevételek	-	-	-	0
	– ebből beiratkozási díjbevételek	4	5	-	0
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	4092	4784	4912	120
	– ebből fenntartói támogatás	4092	4784	4619	113
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	-	-	293	100

	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevétel összesen	-	-	-	-
	Bevétel összesen	4096	4789	4912	119
Kiadás	Személyi juttatás	2357	2229	2386	101
	Munkaadókat terhelő összes járulék	446	441	455	102
	Dologi kiadás	1293	1879	1972	152
	Egyéb kiadás	-	240	99	-
	Kiadás összesen	4096	4789	4912	119

Dátum: Zalaegerszeg, 2020. március 17.


.....

aláírás
Intézményvezető

Dátum:


.....

aláírás
Fenntartó