



Gróf I. Festetics György
Művelődési Központ, Városi Könyvtár
és Muzeális Gyűjtemény

H É V Í Z

A
***Gróf I. Festetics György Művelődési Központ,
Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény
2021. évi beszámolója***

Cím: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 17-19.

Készítette: Szabados Rudolf mb. igazgatóhelyettes

Hévíz, 2022.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2021-es év indulása reményekkel teli volt. Bízunk a pandémia „lenyugodásában”. Ennek jeleként elkezdjük szervezni eddigi könyvtári programjainkat. A személyes könyvtárhasználat a szigorítások feloldása ellenére – értelemszerűen tartva a járványtól – jelentősen lecsökkent, viszont a távhasználat élénkebbé vált. Az őszi folyamán sikeresen lebonyolítottunk látogatható rendezvényeket a járványügyi előírások betartásával.

Az újabb hullám beérkezése miatt ismét visszatérni kényszerültünk az online programokhoz. Ezekkel pótolni igyekeztünk az elmaradt könyvtári rendezvényeinket.

A tavalyi évhez viszonyítva kicsivel több könyv vásárlására került sor **(228 db.)**, illetve ismét szép számban kaptunk adományként könyveket **(510 db.)**

Intézményünkönél újabb átszervezés történt. Emiatt – ill. kapacitás hiányában – a tavalyi évben még működő könyvkiszállítást szüneteltettük.

II. STRATÉGIAI CÉLOK MEGVALÓSULÁSA

A térség egyik legjelentősebb turisztikai központjában működik könyvtárunk - nyilvános könyvtárként. Ebből adódik, hogy mind az állománygyarapítás mind a programjaink szervezése ebből a szemszögből van megközelítve. Átfogó célunk, hogy lehetővé tegyük a településünkön élő, itt üdülő, tanuló, minden bennünket felkereső polgár számára, hogy hozzáférjen könyvtárunk közvetlen, vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, mely tudást, szellemi élményt, szórakozást, kapcsolódást eredményez, s a munkában, a közéletben, az élethossziglan való tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

Könyvtárunk feladatai, céljai:

- állományunk bővítése az olvasói igényeknek megfelelően – lépést tartva az új megjelenésekkel.
- Internetes hozzáférés biztosítása
- Digitális Jólét Pont-ként (DJP) – szükség esetén - az elektronikus ügyintézésben való segítségnyújtás
- ingyenesen megtekinthető kulturális programok szervezése
- könyvtárlátogató „közösség” kialakítása

Könyvtárunk a fent felsorolt célokat kellő mértékben megvalósította ebben az évben – a járvány ellenére is. Sok pozitív visszajelzést érkezik az olvasóktól. Szeretik a könyvtárat az emberek. A folyamatos járványügyi helyzet azonban átalakította feladatainkat és új alapra helyezte azt. A legfontosabb célkitűzés továbbra is az volt, hogy a kultúrát eljuttassuk az embereknek.

III. SZERVEZET

2019 december 1.-től egyedül dolgozom a könyvtárban.

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Jelenleg meglévő szervezeti egységek:

- Fontana Filmszínház
- Muzeális Gyűjtemény (Belvárosi Múzeum)
- Egregyi Múzeum
- Városi Könyvtár

A csökkentett dolgozói létszám ellenére igyekeztünk intézményünk „vérkeringését” fenntartani – szem előtt tartva a járványügyi előírásokat.. Múzeumaink különböző tárlatokkal, kiállításokkal várták az művészetek iránt érdeklődőket.

A Fontana Filmszínház ugyan csökkentett vetítés-napokkal üzemelt, de így is kiszolgálta közönségét. A Városi Könyvtárban különböző programokkal vártuk az érdeklődőket (az ősz folyamán sikerült még „élő” műsorokat szervezni. A járvány terjedése miatt azonban novembertől már csak online programokat rögzítünk) A könyvtár épületében található a – „könyvtári terektől” elkülönítve – az Igazgatói Iroda és a Gazdasági/Pénzügyi Iroda is.

A könyvtár két egységre bontható:

- Felnőtt olvasóterem: „normál esetben” a kölcsönző pultnál történik a szabadpolcos rendszerben kihelyezett dokumentumok kölcsönzése, új beszerzések feldolgozása, rendezvények lebonyolítása, olvasószolgálati teendők. Ebben a térben vannak kihelyezve az olvasó számítógépek és a folyóiratok is.
- Gyermekkönyvtár: gyermekkönyvtári állomány, külön gyermek könyvtáros sajnos nincs Ezen kívül rendelkezünk kisebb raktárhelyiségekkel is.

Nyitva tartás

Könyvtárunk nyitvatartási ideje – **normál helyzetben** - nincs nyári- és téli időszakra osztva. Egész évben egységes nyitva tartással várjuk olvasóinkat. Nyáron folyamatosan nyitva vagyunk, télen a két ünnep között zár be könyvtárunk. A járványügyi intézkedések ezt a nyitva tartást felülírhatják.

Mutatók	2021 tény	2022-es terv
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	223	223

IV. INFRASTRUKTÚRA

Fizikai terek állapotának változása:

Jelentős változásnak a Könyvtár bejáratának áthelyezését tartanám. A korábbi – Erzsébet királyné utca felőli - bejáratunk sok problémát okozott az idősebb korosztálynál. A „csigalépcső-ház” nyáron nagyon felmelegedett, ez gyakran okozott rosszullétet olvasóknál.

2021.05.10.-től átettük a bejáratunkat a Rákóczi u. 17-19. szám alá. Ez korábban vészkijáratunként volt nyilvántartva, ill. régen – az épület korábbi funkciója alatt – az eredeti bejárata volt az épületnek. Az előzőnél biztonságosabb lépcsőházon keresztül közelíthető meg a Könyvtár.

Infokommunikációs eszközpark állapotának változása:

Eszközparkunkban nem történt mennyiségi változás. Állapotuk változatlan a 2020-as állapothoz képest.

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 7

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 3

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 0

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

Projektor: 1 db, 3 évesnél fiatalabb

V. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

Gyűjteményelhelyezés: A könyvtár állományának nagy része a szabadpolcos kölcsönzőtérben van elhelyezve, az épület jellegéből adódóan egy pódiumot „körbe ölelve”. Ez egyszerre különleges és – könyvtári szempontból – nem túl szerencsés elrendezés. A gyermekkönyvtári szekció külön helységben van elhelyezve. A teljes állomány itt található, raktárba nem kerülnek gyermekkönyvek. A felnőtt- és szakirodalomból jelentős mennyiség került raktárba. Ezen dokumentumok lelőhelye módosítva lett a Szirénben „RAKTÁR”-ra, megkönnyítendő a visszakeresést. Folyamatosan válogatnom kell a kint lévő könyvek közül mely kerül be a raktári állományba, hogy az új beszerzések idővel átkerüljenek az ÚJDONSÁGOK polcra a helyükre.

Mutatók	2020. évi tény	2021. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	47	16	-34%

Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	37	21	56%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	995	738	74%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	0	

A pandémia okozta megszorítások ellenére a beszerzett dokumentumok száma ebben az évben **738 db.** volt. Ebből a mennyiségből mintegy **510 db** ajándékként, adományként érkezett könyvtárunkba, illetve meg kell említenem a ***Könyvet a könyvtáraknak program*** keretében beszerzett könyveinket. Az éves könyvtári érdekeltségnövelő támogatás teljes összegét könyvvásárlásra fordítottam. A gyermekkönyvtári részlegbe ebben az évben kevesebb kötet került. A következő évben ennek növelése célkitűzés.

Az adományként kapott könyvek közül jelentős mennyiség még raktárban van, feldolgozásuk még nem kezdődött el.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2020. évi tény	2021. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	995	738	74%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1-5 perc	1-50perc	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1 nap	1 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98	98	

Változás nem történt a gyűjteményfeltárás munkavégzésében. A beérkezett dokumentumok feldolgozása a Szirén Integrált Könyvtári rendszerben történik 2008 óta. A rendszer frissítése rendszeresen megtörténik. Az dokumentumok előkészítését – pecsételést, vonalkód beragasztását – és az adatok rögzítését is én végzem. Az előző évhez hasonlóan 15-30 darabos csomagokat kaptunk ebben az évben is. Ezek feldolgozása az átvételtől a polcra rakásig egy napot vesz igénybe. Minden egyes „csomagról” a feldolgozás után egy tételes leltárkönyvet nyomtatok a Szirén által. Így – papír formában – visszakereshetőek később az egyes rendelések.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN9 Integrált Könyvtári Rendszer
Beszerezés éve: 2008

Állományvédelem

A könyvtár kölcsönözhető állománya folyamatosan használdik, „kopik”. Az elhasználódott könyveket egy dobozban gyűjtjük. Miután adott mennyiséget elérte a könyvek száma, lista készül róluk illetve a rendszerben is feltüntetjük, hogy könyvkötésre vár. A könyvek helyrehozatalát a keszthelyi CSONKA Könyvkötészetnél szoktuk megrendelni. Ebben az évben nem történt könyvek kötészetbe szállítása. Digitalizálást – kapacitás hiányában – **nem végez a könyvtár.**

VI. SZOLGÁLTATÁSOK (változások, trendek)

Változások nem történtek ezen a téren az előző évhez képest.

Célcsoportok számára: kifejezetten célcsoportokat „célzó” szolgáltatása a könyvtárnak jelenleg nincs.

Helyben elérhető szolgáltatások:

- dokumentumok kölcsönzése, helyben használat
- reprográfiai szolgáltatások
- internetes ügyintézés (pl. Erzsébet-program)
- internethasználat
- elektronikus dokumentumok helyben használata
- folyóirat olvasó
- látássérült olvasók részére nagyítógép használata

Távolról elérhető szolgáltatások:

- online vagy telefonos kölcsönzés/hosszabbítás – ennek jelentősége a pándémiás helyzet alatt jelentősen megnőtt.
- házhoz szállítás – a fent leírt módon leadott igények („kívánságlista”) szerint készítem össze a csomagokat, melyeket kollégám szállít ki. Ezt a szolgáltatásunkat az átszervezések miatt fellépő „kapacitás-hiány” miatt szüneteltettük.

Közösségi szolgáltatások: az alábbi táblázat foglalja össze milyen jellegű rendezvényeink voltak ebben az évben.

3. Könyvtári programok, képzések				A programok, képzések száma (db)	A programokon, képzéseken részt vevők száma (fő)
				1.	2.
1.	Könyvtári programok	Összesen		23	229
2.		Az Összesenből típus szerint	Konferencia, workshop	0	0
3.			Kiállítás	1	43
4.			Vetélkedő, verseny	0	0
5.			Egyéb	22	186
6.		Az Összesenből tematika szerint	Olvasást és szövegértést fejlesztő	3	58
7.			Könyvtári óra, könyvtárhasználati foglalkozás	0	0
8.			Digitális kompetenciafejlesztő, információkeresési ismereteket nyújtó	0	0
9.			Személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	6	74
			Egyéb tematika	14	97
10.		Az Összesenből célcsoport szerint	Hátrányos helyzetűek	0	0
11.			Nemzetiségi közösség identitását erősítő	0	0
12.			Iskolások (tehetséggondozás)	2	0
13.			Nyugdíjas korosztály	0	0
14.			Családok	0	0
15.			Intézmények tagjai (hallgatók, oktatók, intézeti munkatársak stb.)	0	0
16.			Egyéb célcsoportok	21	229
17.	Képzések, tréningek	Összesen		0	0
18.		Az Összesenből akkreditáció szerint	Akkreditált	0	0
19.			Nem akkreditált	0	0
20.		Az Összesenből célcsoport szerint	Általános- és középiskolások	0	0
21.			Felsőoktatási hallgatók, oktatók, kutatók	0	0
22.			Nyugdíjas korosztály	0	0
23.			Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő	0	0
24.			Intézményi dolgozók	0	0

Ebben az évben a rendezvényeink látogatottsága elmaradt az előző évhez képest. Nézők által megtekinthető rendezvényeinken összesen 229-en vettek részt. Januárban tudtunk szervezni egy nyilvános MÚZEUM BARÁTI KÖR-t majd februártól már át kellett állnunk az online előadásokra. Ezt a Hévízi Tv-vel közösen oldjuk meg. Így kerültek adásba a Spirituális Kör, további Múzeum Baráti Kör, Mesterségem előadásaink. Ezek az előadások felkerültek a Youtube-ra, a tv honlapjára, Facebook oldalára ill. a Könyvtár oldalára is.

Júniusban ismét lehetőség nyílt nézők fogadására – a járványügyi előírások figyelembe vételével. Sikert több közönségtalálkozót és könyvbemutatót szervezni de a látogatottságon érezhető volt a pandémia

hatása. Az Országos Könyvtári Napok nézőszáma is elmaradt a korábbi évekhez képest. Novembertől pedig ismét online rendezvények lettek szervezve.

Online felületek:

- a könyvtár Facebook oldala: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu>
Facebook oldalunkat 2014 januárjában hoztuk létre.

- honlap: <http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/>
Honlapunkon elérhető a **katalógusunk** is amelyben - ebben az évben – **585** alkalommal kerestek rá címre, szerzőre olvasóink. A **könyvajánló** menüben a legfrissebb, kölcsönözhető könyvekről kapnak tájékoztatást olvasóink. Korábban letölthető volt Programajánlónk is, de intézményünk leépítését, át-szervezését követően ez megszűnt. Megoldódott a honlapunk látogatottsági statisztikájának lekérdezése. Ez alapján a honlapot 2021-ben **10111** alkalommal látogatták(kattintás) meg. Integrált intézményként ez az összes szervezeti részre vonatkozik együttesen.

VII. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

Ebben az évben nem történt ezen a területen tevékenység.

A könyvtár nem készül a Minősített Könyvtár pályázat beadására, így ezen a téren nem volt szoros kapcsolat a megyei könyvtárral.

VIII. TUDOMÁNYOS KUTATÁS és KIADVÁNYOK

Könyvtárunkban nem folyik tudományos kutatás. Kiadványunk nincs. A korábbi – fentebb már említett Programajánlónk – megszűnt.

IX. PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Partnerségi együttműködés tekintetében változás nem történt az előző évhez képest.

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Könyvtárunk az *iskolai közösségi szolgálat fogadására* az alábbi köznevelési intézményekkel kötött megállapodást ebben az évben:

- Keszthelyi Vajda János Gimnázium
- Zalaegerszegi Kölcsey Ferenc Gimnázium
- Hévízi Bibó István Gimnázium

Összesen **9 tanuló** töltötte le az előírt 50 órás közszolgálatot könyvtárunkban. Önkénteseket nem foglalkoztattunk ebben az évben.

Partnerség

Egyértelmű a kapcsolattartásunk a fenntartónkkal, Hévízi Város Önkormányzatával. Ezen kívül szinte napi szinten tartjuk a kapcsolatot a Gazdasági Műszaki Ellátó Intézménnyel (GAMESZ)

Könyvtárunk a fentebb említett oktatási intézmények mellett további partnerekkel tartja a kapcsolatot:

- Hévízi Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Brunszvik Teréz Óvoda, Hévíz
- Szent Lukács Idősek Otthona Hévíz
- Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
- Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Zalaegerszeg
- Fejér György Városi Könyvtár, Keszthely
- a környező települések könyvtárai
- Országos Dokumentum-ellátási Rendszer
- Libri-Bookline Zrt

Egyéb szerződéses partnereink:

- Könyvtárellátó Nonprofit Kft.
- Lö-Mix Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Thyssenkrupp Lift Kft.
- ITESZ Építőipari és Tetőablakszerelő Betéti Társaság (hő- és füstelvezető rendszer ellenőrzés)
- SzirénLib

X. PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI

Ezen tevékenységünk folyamata nem változott a tavalyi évhez képest:

Rendezvényeink reklámanyaga (plakátja) rendszeresen el van küldve a helyi tv-nek illetve újságnak is. a Hévíz TV, a Forrás Újság és a Zalai Hírlap munkatársai - ha beosztásuk engedi – interjúkat, felvételt, ill. képanyagot készítenek rendezvényeinkről.

Ami változott: az intézményünk által korábbi években készített Programajánló füzetet megszüntettük. Az átszervezések során a turisztikai jellegű programjaink szervezése a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-hez kerültek így a programfüzet készítése okafogyottá vált.

Ezekon kívül:

- A könyvtár oldalán továbbra is folyamatosan frissítjük a programlistánkat:
<http://www.hevizgaleria.hu/varosi-konyvtar/programok>
- A könyvtár Facebook oldalára is felrakjuk programjaink, egyéb eseményeink meghívóit: <https://www.facebook.com/hevizkonyvtar.hu/>
- regisztrált olvasóinkat „köre-mail-ben” értesítem a könyvtárral kapcsolatos hírekről, programokról.

Ebben az évben **9 alkalommal** jelent meg újságcikk könyvtárunkról. Ebből 2 a Zalai Hírlap, 7 cikket pedig a Forrás Újság közölt le.

A helyi médiában **34 alkalommal** szerepeltünk (Hévízi Tv). Felvételeiket egyaránt sugározzák a TV csatornán és felkerülnek a honlapukra is, így ez az adat az **online** „szereplésünknek” is megfelel.

XI. ÖSSZEFOGLALÓ A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR ÁLTAL A KÖNYVTÁR TEVÉKENYSÉGÉT SEGÍTŐ 2021-BAN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSAIRÓL.

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára. Ezeken lehetőségeimhez mértén részt is vettem.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segítette könyvtárunkat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- Szervezte az Országos Könyvtári Napok megyei programjait, elkészítette és lebonyolította a pályázatot.

XII. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOKRÓL

2021-ben továbbra is együtt kellett élnünk a járvány okozta nehézségekkel. Márciustól áprilisig - a korlátozások miatt - csak online programokat tudtunk szervezni. A könyvtár látogatás szünetelt. A házhoz szállítás szolgáltatásunkkal viszont sok könyvet eljuttattunk ezen időszak alatt. Sajnos ezt hamarosan le kellett állítanunk kapacitás hiánya miatt.

A májusi nyitást követően megpróbálkoztunk a „rendes” programok szervezésével – szem előtt tartva a járványügyi előírásokat. Az októberi OKN programok levezénylése után azonban megint olyan szintre emelkedett a megbetegedések száma a környezetünkben, hogy ismét szigorítanunk kellett a könyvtár látogatást – saját hatáskörben, egyeztetve a Fenntartóval. Ennek eredményeképpen év végéig az „élő” programokat szüneteltettük, csak online rendezvényeket szerveztünk.

Dátum: 2022 MÁRC 01.



aláírás
Intézményvezető

Dátum: 2022 FEBR 28.



aláírás
Fenntartó

MELLÉKLETEK

I.

Mutatók	Számadatok
I. Szolgáltatási feladatok	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	40,00
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	139,00
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	2129,00
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	139,00
2.3. A tárgyévi látogatók száma	2358,00
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	10111,00
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1,00
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	50,00
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	1,00
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	0,00
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	0,00
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	594,00
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
9.1. Könyv	3910,00
9.2. Időszaki kiadvány	79,00
9.3. AV-dokumentum	11,00
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0,00
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0,00
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	0,00
10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1,00
10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2,00
11. A könyvtár által szervezett	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	0,00
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	0,00
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0,00
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0,00
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	0,00
11.4.1. a résztvevők száma	0,00
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0,00
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0,00

11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.7. fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0,00
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	6,00
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	74,00
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	0,00
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	0,00
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0,00
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0,00
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	újság: 9, TV: 34
15. A használói elégedettség-mérések száma	0,00
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0,00
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0,00
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	közösségi szolg.: 9, megállapodás: 3
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0,00
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	5,00
II. Gyűjteményfejlesztés	
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	638,00
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	2,00
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
1.5. Hangdokumentum (db)	0,00
1.6. Képdokumentum (db)	0,00
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	98,00
1.8. E-könyv (db)	0,00
Egyéb dokumentum (db)	0,00
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	0,00
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0,00
Kartográfiai dokumentum (db)	0,00
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0,00
Hangdokumentum (db)	0,00
Képdokumentum (db)	0,00
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0,00
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0,00
E-könyv (db)	0,00

Egyéb dokumentum (db)	0,00
3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0,00
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	16,00
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	21,00
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0,00
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0,00
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0,00
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	738,00
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0,00
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	1,00
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98,00
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	23,00
1.1. a résztvevők száma	229,00
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0,00
2.1. a résztvevők száma	0,00
3. A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	1,00
3.1. a látogatók száma	43,00
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0,00
4.1. a résztvevők száma	0,00
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	22,00
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0,00
2. Muzeális dokumentumok száma	0,00
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0,00
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0,00
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0,00

II.

Rendezvény neve	Helyszín
MÚZEUM BARÁTI KÖR: "A Mollok"	FGYMK Városi Könyvtár
SPIRITUÁLIS KÖR (ONLINE): "A HANGTERÁPIA JÓTÉKONY HATÁSA"	FGYMK Városi Könyvtár
MÚZEUM BARÁTI KÖR (Online): "Magyar lovagok a Szent földön"	FGYMK Városi Könyvtár
MESTERSÉGEM...: Az órás (Online)	FGYMK Városi Könyvtár
A kommunista diktatúra áldozatainak emléknapja	FGYMK Városi Könyvtár
MESTERSÉGEM...: A fafaragó (Online)	FGYMK Városi Könyvtár
Spirituális Kör (Online): A csodák tanítása	FGYMK Városi Könyvtár
MÚZEUM BARÁTI KÖR (Online): A hévízi tóvédelem	FGYMK Városi Könyvtár
MÚZEUM BARÁTI KÖR (Online): A hévízi csodadoktor	FGYMK Városi Könyvtár
MÚZEUM BARÁTI KÖR (Online): Simon Böske	FGYMK Városi Könyvtár
Közéleti Kávéház: Dr. Nógrádi György	FGYMK Városi Könyvtár
Mit tehetüml testi-lelki egészségünkért? - Kiss Erzsébet előadása	FGYMK Városi Könyvtár
Gyógyulás és szórakozás - Fürdőkultúra a középkori Magyarországon	FGYMK Városi Könyvtár
Bolygó Magyar - B. Szabó Péter költő közönségtalálkozója	FGYMK Városi Könyvtár
OKN2021: Spirituális Kör: REIKI a mindennapokban	FGYMK Városi Könyvtár
OKN2021:Hévízi fürdőépületek	FGYMK Városi Könyvtár
OKN2021: Rendhagyó irodalomóra: A skandináv krimik világa	FGYMK Városi Könyvtár
OKN2021: Borisszák és bornemisszák - Dr. Bilkei Irén előadása	FGYMK Városi Könyvtár
OKN2021: Hévízi Szabadegyetem: IRODALOMTERÁPIA	FGYMK Városi Könyvtár
Egy másik nő árnyékában - Léria Dipán könyvbemutatója	FGYMK Városi Könyvtár
Hévízi Szabadegyetem: Szókimondókák - módszertani előadás	FGYMK Városi Könyvtár
Hévízi Szabadegyetem: Az ikonok története	FGYMK Városi Könyvtár

III.

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
HEVÍZI TV (interjúk, híradás, előadás-felvételek)	
Január	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	http://www.hevizitv.hu/magazinok/bookline
Csata az asztalon	http://www.hevizitv.hu/magazinok/csata-az-asztalon
A „Mollok”- Dr. Moll Károly és Dr. Hoffmann Ilona Hévízi munkássága	http://www.hevizitv.hu/magazinok/309-kozeletkultura-2021-01-05
A hévízi "Csodadoktor" - Dr. Mikolics Ferenc állatorvos, aki embereket gyógyított	http://www.hevizitv.hu/magazinok/324-kozeletkultura-2021-01-19
A hévízi tóvédelem	http://www.hevizitv.hu/magazinok/335-kozeletkultura-2021-01-26
50 könyv 2021-re	http://www.hevizitv.hu/hirek/2378-50-konyv-2021re
Február	
Spirituális Kör: A hangterápia jótékony hatása	http://www.hevizitv.hu/magazinok/348-kozeletkultura-2021-02-04
Mesterségem: Az órák	http://www.hevizitv.hu/magazinok/359-kozeletkultura-2021-02-11
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Magyar lovagok a Szentföldön	http://www.hevizitv.hu/magazinok/366-kozeletkultura-2021-02-16
Március	
Mesterségem: A fafaragó	http://www.hevizitv.hu/magazinok/392-kozeletkultura-2021-03-04
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Spirituális Kör: A csodák tanítása	http://www.hevizitv.hu/magazinok/408-kozeletkultura-2021-03-11
Április	
A keszthelyi világszépe: Simon Böske	http://www.hevizitv.hu/magazinok/441-kozeletkultura-2021-04-05
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Újra működik a könyvkiszállítás	http://www.hevizitv.hu/hirek/2478-ujra-mukodik-a-konyvkiszallitas
Május	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Kinyitott a Városi Könyvtár	http://www.hevizitv.hu/hirek/2518-kinyitott-a-varosi-konyvtar

Június	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Július	
Gyógyulás és szórakozás	http://www.hevizeitv.hu/hirek/2619-gyogylas-es-szorakozas
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Augusztus	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Szeptember	
Bolygó magyar	http://www.hevizeitv.hu/hirek/2676-bolygo-magyar
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Október	
Tegyünk együtt a kultúráért!	http://www.hevizeitv.hu/hirek/2709-tegyunk-egyutt-a-kulturaert
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
A könyvespolcod pszichológusszemmel	http://www.hevizeitv.hu/hirek/2711-a-konyvespolcod-pszichologusszemmel
November	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Módosult a könyvtár látogatása	http://www.hevizeitv.hu/hirek/2753-modosult-a-konyvtarlatogatas
Egy másik nő árnyékában - Lénárth Mária könyvbemutatója Hévízen	http://www.hevizeitv.hu/magazinok/699-kozeletkultura-2021-11-26
Hévízi fürdőépületek	http://www.hevizeitv.hu/magazinok/676-kozeletkultura-2021-11-05
December	
Book-line könyvajánló (hetente egyszer)	
Az ikonok titkai	http://www.hevizeitv.hu/magazinok/728-kozeletkultura-2021-12-16
Szókimondóka	http://www.hevizeitv.hu/magazinok/721-kozeletkultura-2021-12-10
Ütságelkkek	
Hévízi Forrás 2021. január 13. Versekkel (is) menni a fény felé, s létrontással szemben	
Zalai Hírlap 2021. január 19. Türemere is tanít a művészet	
Hévízi Forrás 2021. január 27. Ez aztán a kihívás! Egy év ötven könyv...	

Hévízi Forrás 2021. április 21. Ismét házhoz viszik a könyveket	
Zalai Hírlap 2021. május 13. Vár a könyvtár	
Hévízi Forrás 2021. május 19. Lehetőség azoknak is, akiknek nincs védettségi igazolványuk	
Hévízi Forrás 2021. október 6. Folytatódik a könyvtári napok	
Hévízi Forrás 2021. október 20. Izgalmas témák és előadások a könyvtári napokon	
Hévízi Forrás 2021. november 17. Változás a könyvtárban	

IV.

Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2021. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	7762
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	7699
– ebből fenntartói támogatás	7699
– ebből felhasznált maradvány	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0
– ebből pályázati támogatás	0
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0
Az intézmény működési bevételei	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	63
Egyéb bevétel	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként	7762
Személyi juttatás	4034
Munkaadókat terhelő összes járulék	652
Dologi kiadás	3076
Egyéb kiadás	0

V.

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint	2022. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	1	1
Középfokú szakképesítéssel	0	0
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	0

