

A könyvtár logója

# **A/z Bertha Bulcsu Művelődési Ház és Könyvtár 2019. évi beszámolója**

8313 Balatongyörök, Kossuth Lajos utca 29.

Villányi Éva intézményvezető

2020. 02. 10.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK  
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*2019-ben továbbra is célunk volt az olvasói aktivitás növelése, ezért különböző programokkal, játékokkal igyekeztünk felhívni magunkra a figyelmet. Az év során több rajzpályázatot is hirdettünk a gyermekeknek, fiatal olvasóinknak. Az alkotásokból minden alkalommal egy kis kiállítást rendeztünk a művelődési ház előterében. Nyáron könyvtárunk nem zár be, hanem hosszabbított nyitva tartással üzemel. Hétfőtől szombatig tartunk nyitva. Mivel Balaton parti település vagyunk, ilyenkor megnövekedett igény van a könyvtár nyújtotta szolgáltatások iránt (könyv- és folyóirat kölcsönzés, internet, WIFI, nyomtatás, szkennelés, fénymásolás). Intézményünk július és augusztus hónapokban strandkönyvtári szolgáltatással is jelen van: körülbelül 400 könyvtári és külön, állományba nem vett könyvvel, valamint több folyóirattal is szolgálunk a strandolóknak. A strandkönyvtárban két diákmunkás dolgozik (havonta váltják egymást), bérüket támogatásból finanszírozzuk.*

*(2018-tól intézményünk már DJP Pontként is működik. Számos informatikai képzés és személyes segítségnyújtás is elérhető a művelődési házban.)*

*Sajnos, a 2019-ben indított Könyvmolyklubunk érdeklődés hiányában megszűnt, azonban a Könyvolvasó Maratonból nyári, illetve téli fordulót is szerveztünk – nagyszámú érdeklődés mellett, az ország több pontjáról voltak játékosaink. 2019. június 1 és augusztus 31. között lezajlott játékra 69 jelentkező küldött be teljesítési lapot. 2019. december 1-jével pedig ismét indítottunk egy maratont, amely 2020 február 29-ig tart. A játékra létrehozott Facebook-oldalunk jelenleg is él.*

*Idős, mozgásukban korlátozott olvasóink részére „Könyvet házhoz!”-szolgáltatást is biztosítunk. Könyvtárközi szolgáltatásunk 2018 óta él, és egyre elterjedtebb olvasóink között a használata.*

**II. SZERVEZETI KERDESEK:**

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			-	-	-
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	-	-	-
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	-

	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
-Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	-	-	-
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	-	-	-
<b>Összes létszám (fő):</b>			1	1	1
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			-	-	-

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

**2019-ben személyi változás nem történt.**

### **III. SAKMAI MŰKÖDES:**

#### **Nyitvatartás**

#### **Nyitvatartás a (központi) könyvtárban**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	30	30	30	-

Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	6-6*	6-6*	6-6*	-
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	10	10	10	-
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	4	6	8	+200%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	249	250	249	-

**Könyvtárunk szeptember 1. és május 31. között minden héten hétfőtől péntekig tart nyitva: 10-12 és 14-18 óra között.**

**\*Július 1. és augusztus 20. között strandkönyvtárat üzemeltetünk, amely a hét minden napján, így szombaton és vasárnap is nyitva tart 6 órában (csak rossz idő esetén vagyunk lent, a parton zárva). Ezért nincs nyári zárva tartásunk. A nyári időszakban, június 1. és augusztus 31. között 4 órában szombatonként is nyitva tartunk.**

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétféligi nyitvatartás, változások).**

### **Olvasói és dolgozói számítógépek**

<b>Olvasói számítógépek száma helyben használatra</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	1	-
Olvasói munkaállomás	5	5	5	-
Dolgozói munkaállomás	1	1	1	-
Összesen	6	6	6	-

### **Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 1

3 évnél idősebb, de felújított (db): 1

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 5

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: ...3.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 0

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: .....5.....

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: 0 Nem rendelkezünk hangtechnikai eszközzel (ami van, az a művelődési ház állományához tartozik – műv. ház statisztikájában már szerepel.)

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....

*Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).*

*Az olvasótér használt számítógépekkel van felszerelve. Nem a legújabbak, de a használói igényeknek megfelelnek, internetezni, média-tartalmakat nézni lehet rajtuk. A számítógépeken Windows 7 op.*

rendszer van, amelynek már megszűnik a támogatása, így a gépek elavulttá válnak. Tervben van ezeknek a lecserélése.

Miután az intézmény a Digitális Jólét Program Pont pályázaton nyert, további eszközökkel gazdagodtunk: 3 laptop, 2 táblagép, 2 okostelefon, egy projektor és egy nyomtató is megtalálható már a digitális eszköz-állományunkban.

Könyvtárunk teljes területén WiFi-hálózat érhető el.

### **Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 10-100 Mbit/s

Sebesség: 10 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

### **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

### **Gyűjtemény**

#### **Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	754,8	260	726,5	-3,75%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	237	237	204	-13,92%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	-	-	-	-
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	86	90	41	-52,33%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	575	590	422	-26,61%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	120	0	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*2019-ben könyvtárunk 726,5 ezer forintot fordított állománygyarapításra. Ez kicsivel kevesebb, mint az előző évi adat – célunk is volt, hogy kicsit kevesebbet költsünk új könyvekre, mivel kevés helyünk van. Sajnos a betervezett állomány-apasztás 2019-ben nem valósult meg, de 2020-ban mindenképpen szeretnénk selejtezni. Összesen 422 db kötettel gazdagodott az állomány, amelyből 115 példány ajándékozás során került a könyvtárba, 307 db-ot pedig vásárlás útján szereztünk be. Intézményünk továbbra is a Bookline nagykereskedésén keresztül szerzi be az új könyveket. Az intézmény 22 nyomtatott folyóíratra fizetett elő. Helytörténeti, nemzetiségi és zenei gyűjteményünk nincs, a gyermekkönyvtári részleg 41, a szakirodalmi/ismeretterjesztő részleg 73 kötettel gazdagodott. Az állománygyarapítás során az olvasói igényeknek, kéréseknek igyekszünk eleget tenni.*

### Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	575	590	422	-26,6%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,15	0,15	0,15	-
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1	1	1	-
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*A gyűjtemény feltárását, a katalogizálást a Szirén integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük el. A teljes gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága megtörtént, minden állományba kerülő dokumentum feldolgozott, kereshető és elérhető az olvasók számára.*

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:.....*Szírén*.....  
 Beszerzés éve: 2011  
 Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

### Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	-	20	-	-
Muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	-	-	-	-
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*2019-ben állományvédelmi munka nem zajlott a könyvtárban.*

### Használati mutatók

#### Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	538	545	585	+8,74%
A könyvtári látogatások száma (db)	5.328	5.350	4.885	-8,31%
Ebből csoportok (db)	1	3	0	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*Az eddigi években tapasztalt viszonylag nagyinak tekinthető könyvtári látogatások száma elsősorban a strandkönyvtárunknak volt köszönhető, azonban 2019-ben egy erős visszaesés figyelhető meg a strandkönyvtári statisztikában: 2018-ban 1.097 fő használó és 739 kikölcsönzött dokumentum volt regisztrálva, ezzel szemben 2019-ben csak 377 fő és 434 kölcsönzött dokumentum került regisztrálásra. Főleg a nyári hónapokban látogatják intézményünket többen. Ilyenkor a kölcsönzések száma is megnövekszik. Óvodai csoportok 2019-ben nem voltak. Beiratkozott olvasóink száma minden évben növekszik, egyre többen járnak hozzánk a szomszédos településekről is.*

### **Dokumentumforgalom**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	5.348	5.400	4.842	-9,46%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	666	680	760	+14,11%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	-	5	-	-
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	14	30	29	+107,14%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	-	-	-	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*Olvasóinkat igyekszünk arra buzdítani, hogy minél többet járjanak könyvtárba és minél többet kölcsönözzenek, olvassanak. A kölcsönzött dokumentumokban az újságok is beleértendők. Sajnos a 2019-es évben egy kisebb csökkenés figyelhető meg – ennek valószínűsíthető oka a strandkönyvtár forgalmának csökkenése. 2018-ban bevezettük a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást is, melynek köszönhetően olvasóink a környékbeli két könyvtárból (Vonyarcvashegy és Keszthely) is tudnak átkérni dokumentumot, ezt a szolgáltatást egyre többen, egyre gyakrabban veszik igénybe. Természetesen a könyvbizetéseknél is figyelembe vesszük olvasóink ajánlatait, érdeklődési köreit és ezek alapján állítjuk össze a rendeléseket, beszerzéseket.*

### **Online és elektronikus szolgáltatások**

#### **Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	2011 óta van, folyamatosan frissül.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	Facebook oldalunk van: 1 intézményi és 1 az olvasómaratonnak.
Hírlevél	1	Könyvtári Hírlevelet készítettünk, amely nyáron jelent meg.
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:.....**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Távhasználatok száma	528	540	714	+35,23%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	-	-	-	-
A könyvtárban használható adatbázisok száma	-	-	-	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tások száma (db)	2	2	2	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tásokat igénybe vevő használók száma (fő)	738	800	980 kedve- lő és 1005 követő	+32,79%
A könyvtári OPAC használatának gyako- risága (használat/év) (kattintás az OPAC- ra)	-	-	-	-

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
--	---	---	---	---

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

*Intézményünk honlappal nem rendelkezik, de a két Facebook-oldalt napi szinten frissítjük (Bertha Bulcsu Művelődési Ház és Könyvtár; Könyvolvasó Maraton). Könyv- és programajánlók jelennek meg a hírfolyamban, valamint érdekességek, pályázati felhívások és közérdekű információk. Átlagosan napi 1-2 poszt. Évről évre egyre többen kérnek kölcsönzés-hosszabbítást e-mailben, Facebookon, illetve telefonon is.*

### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	-	-	-	-

### Közzététel helye, módja:

*Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)*

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	15	20	0	-
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	141	170	0	-
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	-	-	-	-

**Téma szerint**

	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	0	1	0	-
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	0	10	0	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	1	3	0	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	16	30	0	-
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	15	7	6	-60%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	149	150	30	-79,87%
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	2	3	3	+50%
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	39	50	64	+64,10%

Egyéb témájú programok, képzések száma	-	-	-	-
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	-	-	-	-
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	18	24	9	-50%

### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	-	-	-	-

A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	-	-	-	-
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	-	-	-	-
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	-	-	-	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	18	23	0	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	204	240	0	-
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	18	23	0	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

2018-ban indítottuk újjára a könyvmolyklubot, amelyen az olvasni szerető érdeklődőket várjuk egy kis beszélgetésre minden 2. héten. 2019-ben összesen 6 ilyen jellegű program volt, amelyen összesen 30 fő vett részt. 2019. őszén már nem hirdettünk meg több alkalmat, mert nagyon megkopott az érdeklődés a program iránt. 2019-ben nem tudtunk könyvtári foglalkozást tartani, az óvodások nem tudtak eljönni. A meghirdetett rajzpályázatokra érkezett munkákból minden alkalommal készítettünk egy-egy kis kiállítást. 2019-ben nem szerveztünk író-olvasó találkozót/könyvbemutatót. Kisebbségi kvízek és játékok is várták az érdeklődőket, főleg a közösségi média-felületeinken igyekeztünk aktivizálni az érdeklődőket. (A legtöbb programot, tanfolyamot a művelődési ház szervezi, így ebben a statisztikában ezek nem kerülnek feltüntetésre. Pl. számítógép-használói tanfolyamok, előadások, filmvetítés, zenés és családi rendezvények stb.)

#### Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

##### Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya .....0.....(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek				
Folyóiratok (címek száma)				
Elektronikus dokumentumok				

Összesen				
----------	--	--	--	--

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

**Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-	-
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	-	-	-	-

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

**IV. FEJLESZTÉSEK**

**1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: Az intézménynek helyet adó épület 1999-ben épült, azóta részleges vagy teljes felújításra nem volt szükség.**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

*Kétévente tisztasági festés zajlik; az esetleges műszaki hibákat, egyéb javításra szoruló részeket folyamatosan az év során kijavítják.*

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: A bútorok egy része az 1999-es megnyitáskor kerültek az épületbe, néhány szekrény, asztal az elmúlt pár évben került beszerzésre.**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)

- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

3. *Intézményünk külön oktatói térrel nem rendelkezik, a galérián található a látogatók számára elhelyezett számítógépek, olvasói asztalok, székek. A programokhoz, oktatáshoz a művelődési ház nagytermét használjuk (a földszinten).*

4. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

*Egy légkondicionáló beszerelésével tettük kényelmesebbé az olvasói teret nyáron.*

5. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	-
ebből személygépkocsi	-	-	-
Számítógép	-	-	-
ebből olvasói	-	-	-
ebből szerver	-	-	-
Fénymásoló	-	-	-
Szkenner	-	-	-
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	-
IKR fejlesztés	-	-	-
egyéb:.....	-	-	-
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	-	-	-

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

## 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

*2019-ben pályázatunk nem volt.*

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	-	-	-	-
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	3	3	2	-33,3%
Online hírek száma	3	6	4	-33,3%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	4	6	0	-
Hírlevelek száma	0	1	1	+100%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-	-
Egyéb:.....	-	-	-	-

Leggyakrabban a Zalai Hírlapban jelenik meg hír, információ a könyvtárról. 2019-ben indítottunk egy könyvtár hírlevelet, amelyet e-mailben és a Facebook-oldalunkon digitális formában osztottunk meg az olvasóinkkal, látogatóinkkal.

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

### Partnerség, együttműködések

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	3	3	2	-33,3%

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	7	8	8	+14%
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	-	-	-	-

### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	-	-	-	-
Határon túli könyvtárak	-	-	-	-
Vállalkozók	-	-	-	-
Oktatási intézmények	-	-	-	-
Egyéb	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	-	-	-	-

### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	1	1	0	-
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	51	50	0	-

### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

--	--

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

*Könyvtárunk 2018-ban is szívesen fogadott közösségi szolgálatot teljesítő diákokat. Partneri szerződésben nem áll velünk más intézmény.*

*A használó elégedettségmérést idén nem készítettünk.*

*Innovatív megoldásokat nem vezettünk be.*

## **VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK**

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	<b>Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i></b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019 . évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	-	-	33	-
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	-	-	33	-
	– ebből a késedelmi díjbevételek	-	-	-	-
	– ebből beiratkozási díjbevételek	-	-	-	-
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	5128	5300	5379	+4,89%
	– ebből fenntartói támogatás	4881	5000	5116	+4,81%
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	247	300	263	+6,47%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevételek összesen	-	-	-	-
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>5128</b>	<b>5300</b>	<b>5412</b>	<b>+5,54%</b>
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	3325	3400	3369	+1,32%
	Munkaadókat terhelő összes járulékok	683	700	703	+2,93%

	Dologi kiadás	978	1000	931	-4,81%
	Egyéb kiadás	142	200	109	-23,24%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>5128</b>	<b>5300</b>	<b>5412</b>	<b>+5,54%</b>

Dátum:

.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó