

Települési nyilvános könyvtárak 2021. évi beszámolójának sablonterve Bertha Bulcsu Művelődési Ház és Könyvtár Balatongyörök

1. Rövid összefoglaló (legfeljebb 1500 karakter)

A 2021-es év a koronavírus járvány miatt még bezárt kapukkal indult a könyvtárban, így a távhasználattal üzemeltünk az első négy hónapban. Programokat, rendezvényeket, találkozokat és könyvtári órákat nem lehetett tartani, így a könyvtár csak néhány szolgáltatását tudta biztosítani:

- könyvkölcsönzés, „Könyvtár a küszöbön”-formában megvalósítva és házhozszállítással;
- hosszabbítás, előjegyzés, könyvkérés online, telefonon vagy az ajtóban;
- nyomtatás, fénymásolás, szkennelés szintén kérésre, az ajtóban átadva a dokumentumokat.

Ismét az online tartalmak felé nyitottunk: a Facebook-oldalunkon hirdettünk játékokat, kvízeket, illetve 3 olvasó-maratont, játékot is rendeztünk, amelyhez személyes jelenlét, közreműködés nem volt szükséges, hiszen a teljesítési listákat e-mailben vártuk („Maradj otthon és olvass!”, „Könyvolvasó maraton – szempontok szerint”, „Könyvolvasó maraton – szempontok szerint 2.”).

2021-ben összesen 2.098 személyes használatot regisztráltunk, amelyből 344 fő volt 14 év alatti. 1537 volt a regisztrált távhasználat száma – ez jóval több, mint a tavalyi évi adat volt – köszönhetően a vírus-helyzetnek. A kölcsönzések számában minimális emelkedés tapasztalható az előző évhez képest, 4.900 kölcsönzést regisztráltunk, ebből 4.403 db volt a könyv és 497 db a folyóirat. 345 alkalommal használtak helyben valamilyen dokumentumot olvasóink.

Könyvtárközi kölcsönzés-szolgáltatásunk is egyre elterjedtebb, a szomszédos vonyarcvashegyi, illetve keszthelyi könyvtár állományából kértük ki a kívánt dokumentumokat.

Könyvtárunk 2021-ben 239 napot tartott nyitva, ebből 84 nap volt a Covid miatti zárva tartások napja, amikor látogatót nem fogadhattunk az épületben, de kölcsönzésre volt lehetőség. Jól működött és nagyon népszerűvé vált a „Könyvtár a küszöbön”-szolgáltatás, a legtöbben már nem kérték házhoz a könyveket, folyóiratokat, hanem eljöttek értük. A zárva tartás ideje alatt összesen 1.437 dokumentumot kértek/kölcsönöztek ki az olvasóink. Később, amikor már védettségi igazolványhoz volt kötve az intézmény látogatása, továbbra is fenntartottuk ezt a szolgáltatást – így senkit nem ért hátrány.

A nyitvatartásunk az alábbiak szerint alakult: január-május végéig hétfőtől péntekig 9-12, illetve 14-18 között, június-augusztus végéig hétfőtől péntekig 9-12 és 14-18 között, szombaton 14-18 között, szeptembertől ismét hétfőtől péntekig 9-12 és 14-18 között voltunk nyitva, illetve voltunk elérhetők.

Nyári tárva tartás nem volt. A könyvtári programok közül egy előadással egybekötött író-olvasó találkozót tudtunk megtartani, Budai Lotti írónő volt a vendégünk október elején.

2. Stratégiai célok végrehajtása (legfeljebb 1000 karakter)

Könyvtárunk célja továbbra is az olvasói és kölcsönzői számok, illetve az aktivitás növelése volt. Ennek 2021-ben is sikeresen eleget tettünk. Ugyan a koronavírus miatt egy kisebb visszaesés jelentkezett a kölcsönzések és a látogatói számokban, a rendszeres olvasóink száma nem csökkent. Az adatvédelmi szabályoknak eleget téve rendbe tettük a beiratkozott olvasók adatait, sok olvasót törölni is kellett a rendszerből (elköltöztek, elhunytak, évek óta nem jöttek stb.), így a regisztrált olvasók száma a december 31.-i állapot szerint 497 fő volt, ebből 39 fő volt új beiratkozó.

Nyáron nagyobb a forgalom az intézményben, a településen nyaraló vendégek szívesen keresik fel a könyvtárat, olvasnivalóért, internetezés miatt, nyomtatni, fénymásolni. A megnövekedett forgalom és egyéb rendezvények miatt szombaton délutánonként is nyitva tartunk, munkákat diákmunkások és közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítik.

Pályázati tevékenység nem támogatta a célok teljesülését.

3. Szervezet (legfeljebb 1000 karakter)

Könyvtárunk községi, nyilvános, közkönyvtár, amely egész évben működik, szervezetét tekintve egyéb intézménnyel összevont, nem önálló gazdálkodású. Települési önkormányzat a fenntartó (Balatongyörök Község Önkormányzata). A művelődési házzal együtt működik, a könyvtárban egy felsőfokú végzettséggel rendelkező könyvtáros látja el a szakmai feladatokat. (2020 novembere óta már nem közalkalmazotti státuszban.) Nyáron az intézmény (művelődési ház és könyvtár együtt) diákmunkás (önkormányzat által benyújtott pályázat alapján finanszírozva) és közösségi szolgálatot teljesítő diákokat is foglalkoztat a megnövekedett forgalom miatt.

4. Infrastruktúra (legfeljebb 1000 karakter)

Könyvtárunk fizikai tereiben változás nem történt, továbbra is 101 m²-en várjuk olvasóinkat, kényelmes székekkel, asztalokkal, a gyermekek részére puha szőnyeggel ellátott olvasó-zuggal. Összesen 4 számítógép tartozik a könyvtárhoz, ebből 3 nyilvános, az internetet elérni képes és hálózatra kötött, egy pedig a dolgozói munkaállomás. A látogatóknak nyomtatásra, másolásra és szkennelésre is van lehetőségük (térítés ellenében), valamint az internetet és a wifit ingyen használhatják. Továbbra is a Szirén integrált könyvtári rendszert használjuk, vonalkódolvasóval. Az eszközparkban újítás, bővítés nem történt – nem volt rá szükség.

5. Gyűjteményi információk (legfeljebb 2000 karakter)

A könyvtár továbbra is a Bookline nagykereskedésén keresztül szerzi be az új könyveket, a folyóiratok egy részét pedig a kiadóktól vagy a postán keresztül rendeljük meg. 2021-ben 605 új könyv került az állományba, ebből 393 kötet olvasói felajánlás, ajándék volt. Az ajándékba kapott kötetek is új, alig használt könyvek (többségében regények) voltak. A vásárolt kötetek

Beszámoló 2021.

értéke (212 db könyv) 551 ezer forint volt. Selejtezés is zajlott a nyáron a könyvtárban, 168 kötetel csökkent az állomány, így összesen 8.158 dokumentum áll az olvasók rendelkezésére, és húszféle folyóirat közül válogathatnak. A leselejtezett könyveket értékesítettük. A gyermek- és ifjúsági irodalmi részleg 92, a szakirodalmi/ismeretterjesztő részleg 74, a felnőtt szépirodalom pedig 439 kötetel gyarapodott 2021-ben. Az állománygyarapítás során az olvasói igényeknek, kéréseknek igyekszünk eleget tenni.

18 kötetet restaurálni (újra kötni, ragasztani) kellett.

Digitalizálást 2021-ben nem végeztünk, digitális dokumentumaink (pl. e-könyvek) nincsenek. Muzeális dokumentumaink nincsenek. 84 kötet helytörténettel foglalkozik.

A kölcsönözhető állomány 8.140 dokumentumból áll, ezen felül a folyóiratok is kölcsönözhetőek.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (legfeljebb 3000 karakter)

A gyermekek részére tervezett szolgáltatásunk – az óvodai könyvtári órák 2021-ben sem lettek megtartva, a vírushelyzet miatt (az óvoda sem keresett fel minket emiatt). Rajzpályázatokkal azonban igyekeztük felkeresni és aktivizálni őket.

A mesekönyv-zug továbbra is nagyon népszerű a kicsik körében, ahol barátságos és kényelmes közegben olvashatnak a szülők a gyermekeiknek és a kicsik is szívesen lapozgatják a színes kiadványokat.

Helyben elérhető szolgáltatásaink: helyben használat (könyv és folyóirat), internet- és számítógép használat, digitális eszközök használata, kölcsönzés, könyvcsomagok összekészítése, irodalomkutatás, információ-szolgáltatás, olvasóterem, elektronikus katalógus használat, reprográfiai szolgáltatások.

Távolról elérhető szolgáltatások: katalógus-adatbázis böngészőn történő elérése, könyv házhoz szállítás/kölcsönzés, távhosszabbítás, távelőjegyzés, információ-szolgáltatás.

Közösségi szolgáltatások: Egy író-olvasó találkozót tudtunk megtartani 2021. októberében, Budai Lotti írónő volt a vendégünk – egy nőtörténeti előadást is hallhattak tőle a látogatók. Három könyv olvasó maraton került megrendezésre (egy tavasszal, egy a nyáron és egy a télen, ami átnyúlt a 2022-es évre is) az online térben, amelyre bárki beküldhette a teljesítését az ország bármely pontjáról.

Online felületek: Könyvtárunk honlappal nem rendelkezik, azonban két Facebook-oldalt üzemeltetünk. A művelődési házzal közös oldalon tájékoztatjuk a látogatókat az aktuális hírekről, könyvtári információkról, új könyvekről, valamint könyvajánlókat és programajánlatokat is közzé teszünk. (Napi tartalom-frissítés.) A könyv olvasó maratonnak saját közösségi felülete van a Facebook-on, ahol a játékkal kapcsolatos híreket, szabályokat, könyvajánlókat, eredményeket osztjuk meg (heti tartalom-frissítés).

Beszámoló 2021.

7. Minőségirányítás (legfeljebb 1000 karakter)

Használói elégedettségmérést 2021-ben nem végeztünk (2020-ban volt). Intézményünk igyekszik a kialakult nehezebb helyzetben is helytállni és a látogatók igényeinek megfelelően minőségi szolgáltatást nyújtani. Az írásos és szóbeli visszajelzések pozitívak, az olvasók örömmel jönnek, szívesen veszik igénybe a könyvtár szolgáltatásait. Bár az elmúlt évben kevesebb programot tudtunk megvalósítani, a megtartott rendezvényeknek jó visszhangja volt.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (legfeljebb 1000 karakter)

Tudományos kutatást nem végzett a könyvtár 2020-ban, így kiadvány sem született.

9. Partnerségi együttműködések (legfeljebb 1000 karakter)

Partnerségi együttműködésünk (szerződés, megállapodás alapján) nincs más intézményekkel, de a környékbeli könyvtárakkal, iskolákkal jó kapcsolatot ápolunk. Önkéntesek nem voltak a könyvtárban, de több iskolával is van közösségi szolgálatos megállapodásunk (2021-ben 2 fő volt), mindig vannak nálunk diákok, akik segítik a könyvtári munkát is.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (legfeljebb 1000 karakter)

Folyamatos a megjelenésünk a település újságjában (Balatongyöröki Hírlevél), ahol a rendezvényekről, közérdekű információkról és könyvajánlókról tájékoztatjuk a helyi lakosokat. A Zalai Hírlapban jelent meg a könyvtárról cikk (amely azzal foglalkozott, hogy a vírushelyzet alatt is népszerű volt könyvtárunk, nem csökkentek a kölcsönzések).

Olvasóinkkal a Facebook-on is tartjuk a kapcsolatot, a legtöbb információt ott érik el az intézményről.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által (legfeljebb 1500 karakter)

A megyei könyvtár:

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.

Beszámoló 2021.

- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatáskörű városi könyvtár honlapján.
- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez (NKA irodalmi pályázatok, NKA eszközfajlesztési pályázat, Digitális Jólét Program pályázat)

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (legfeljebb 1500 karakter)

Új szolgáltatásokat vezettünk be még 2020-ban a koronavírus-járvány alatt: „Könyv-futár” szolgáltatás – könyvek házhoz szállítása (nem csak beteg, idős lakosok számára), „Könyvtár a küszöbön” – a kikölcsönzött dokumentumok átadása, átvétele az ajtóban, könyvcsomagok összekészítése, online segítség-nyújtás, online rejtvények, játékok. Ezeket a szolgáltatásokat, lehetőségeket továbbra is biztosítjuk olvasóinknak.

A pandémia miatt néhány rendezvényünket törölni kellett vagy átütemezni, de ez fennakadást nem okozott.

Alkalmazkodtunk a kialakult helyzethez és igyekeztünk továbbra is mindenben a maximumot nyújtani az olvasóknak, látogatóknak.

Összesen legfeljebb 16.500 karakter