

Városi könyvtárak és települési nyilvános könyvtárak 2020. évi beszámolójának sablonterve

1. Rövid összefoglaló (max. 1500 karakter)

2020-ban is szerettük volna az olvasói/könyvtárhasználói aktivitást növelni, ezért több programot és rendezvényt is beterveztünk. A tavaszi koronavírus-járvány miatt azonban ezeknek egy részét kénytelenek voltunk törölni, illetve átütemezni. Eddig nem volt jellemző, de most online kvízekkel, játékokkal és még több Facebook-tartalommal igyekeztünk megjeleníteni, valamint a könyvtári szolgáltatásokat is igyekeztünk a kialakult helyzethez és az olvasói igényekhez igazítani.

2020-ban összesen 2.919 személyes használatot regisztráltunk, amelyből 351 fő volt 14 év alatti – értelemszerűen a tavalyi évhez képest itt egy visszaesés tapasztalható. 855 volt a regisztrált távhasználat száma – ez valamivel több, mint a 2019-es adat volt – köszönhetően a vírus-helyzetnek. A kölcsönzések számában jelentős visszaesés nem tapasztalható, 4.311 kölcsönzést regisztráltunk, ebből 3.866 db volt a könyv és 445 db a folyóirat. A helyben használt dokumentumok száma a tavalyi fele lett, 389 alkalommal használtak helyben valamilyen dokumentumot olvasóink. A referenz kérdések száma 460 volt.

Könyvtárunk 2020-ban 232 napot tartott nyitva, ebből 92 nap volt a Covid miatti zárva tartások napja, amikor látogatót nem fogadhattunk az épületben, de kölcsönzésre volt lehetőség. 136 alkalommal vittünk házhoz dokumentumokat. Működött újdonságként a „Könyvtár a küszöbön”-szolgáltatás is. A zárva tartás ideje alatt összesen 1.152 dokumentumot kértek/kölcsönöztek ki az olvasóink.

Strandkönyvtár idén már nem üzemelt. A nyitvatartásunk az alábbiak szerint alakult: január-május végéig hétfőtől péntekig 10-12, illetve 14-18 között, június-augusztus végéig hétfőtől péntekig 9-12 és 14-18 között, szombaton 14-18 között, szeptembertől ismét hétfőtől péntekig 9-12 és 14-18 között voltunk nyitva, illetve voltunk elérhetőek.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk célja továbbra is az olvasói és kölcsönzői számok, illetve az aktivitás növelése volt. Ennek 2020-ban is sikeresen eleget tettünk. Ugyan a koronavírus miatt idén kevesebb új beiratkozott olvasónk, illetve aktív használónk volt, a kölcsönzések számában nem jelentkezett durva visszaesés, sőt az őszi időszakban több kölcsönzést regisztráltunk, mint az előző év azonos időszakában. A beiratkozott olvasók száma: 610 fő, ebből 118 fő az aktív használó és 28 új beiratkozónk volt.

Pályázati tevékenység nem támogatta a célok teljesülését.

3. Szervezet (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk községi, nyilvános, közkönyvtár, amely egész évben működik, szervezetét tekintve egyéb intézménnyel összevont, nem önálló gazdálkodású. Települési önkormányzat a fenntartó (Balatongyörök Község Önkormányzata). A művelődési házzal együtt működik, a könyvtárban egy felsőfokú végzettséggel rendelkező könyvtáros látja el a szakmai feladatokat. (2020 novembere óta már nem közalkalmazotti státuszban.)

4. Infrastruktúra (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk fizikai tereiben változás nem történt, továbbra is 101 m²-en várjuk olvasóinkat, kényelmes székekkel, asztalokkal, a gyermekek részére puha szőnyeggel ellátott olvasózuggal. Összesen 4 számítógép tartozik a könyvtárhoz, ebből 3 nyilvános, az internetet elérni képes és hálózatba kötött, egy pedig a dolgozói munkaállomás. A látogatóknak nyomtatásra, másolásra és szkennelésre is van lehetőségük (térítés ellenében), valamint az internetet és a wifit ingyen használhatják. A számítógépek 2020 elején lettek lecserélve, a régi gépeket kiárusítottuk. Továbbra is a Szirén integrált könyvtári rendszert használjuk, vonalkódolvasóval.

5. Gyűjteményi információk (max. 2000 karakter)

2020-ban a zárva tartás ideje alatt leltároztunk a könyvtárban és a könyvtári rendszerből is „kiszedtük” a hibás rekordokat, így összesen 7.703 könyv 18 egyéb dokumentum (CD-ROM, zenei CD) található a könyvtárban. A leltározás során selejtezés is zajlott, 1.897 kötet került kiselejtezésre, amelyet a könyvtárban könyvvásárok alkalmával igyekeztünk értékesíteni. 2020-ban 675 új kötet érkezett a könyvtárba, összesen 1.595 e Ft értékben, ebből 673 e Ft volt a vásárlás. Intézményünk továbbra is a Bookline nagykereskedésén keresztül szerzi be az új könyveket. Az ajándékba kapott könyveket olvasóink hozták be. A gyermek- és ifjúsági könyvtári részleg a tárgyévben összesen 153, a szakirodalmi/ismeretterjesztő részleg 66 kötettel gazdagodott. Az állománygyarapítás során az olvasói igényeknek, kéréseknek igyekszünk eleget tenni.

16 kötetet restaurálni (újra kötni, ragasztani) kellett.

Olvasóink 20-féle folyóiratból válogathattak 2020-ban.

Digitalizálást 2020-ban nem végeztünk, digitális dokumentumaink (pl. e-könyvek) nincsenek. Muzeális dokumentumaink nincsenek. 80 kötet helytörténettel foglalkozik.

A kölcsönözhető állomány 7.703 dokumentumból áll, ezen felül a folyóiratok is kölcsönözhetőek.

6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 3000 karakter)

A gyermekek részére tervezett szolgáltatásunk – az óvodai könyvtári órák 2020-ban nem lettek megtartva, a vírushelyzet miatt. Rajzpályázatokkal azonban igyekeztük felkeresni és aktivizálni őket.

A mesekönyv-zug továbbra is nagyon népszerű a kicsik körében, ahol barátságos és kényelmes közegben olvashatnak a szülők a gyermekeiknek és a kicsik is szívesen lapozgatják a színes kiadványokat. (További rendezvények a célcsoportnak a művelődési ház keretein belül lettek meghirdetve.)

Helyben elérhető szolgáltatásaink: helyben használat (könyv és folyóirat), internet- és számítógép használat, digitális eszközök használata, kölcsönzés, könyvcsoomagok

Beszámoló 2020.

összekészítése, irodalomkutatás, információ-szolgáltatás, olvasóterem, elektronikus katalógus használat, reprogramozási szolgáltatások.

Távolról elérhető szolgáltatások: katalógus-adatbázis böngészőn történő elérése, könyv házhoz szállítás/kölcsönzés, távhosszabbítás, távelőjegyzés, információ-szolgáltatás.

Közösségi szolgáltatások: 2 könyvvásár került megrendezésre, egy túra és egy könyvmolyklub. A rendezvényeken bárki részt vehetett, nem volt külön meghatározott célcsoport. Sajnos a tervezett író-olvasó találkozót és egyéb irodalmi témájú előadásokat el kellett halasztani a vírus miatt. Két könyvolvasó maraton került megrendezésre (egy tavasszal, egy pedig ősszel-télen) az online térben, amelyre bárki beküldhette a teljesítését az ország bármely pontjáról. Ezen kívül volt egy gyermekeknek hirdetett könyvjelző-tervező pályázat, a beküldött munkákat Facebook-on tudtuk megmutatni az érdeklődőknek.

Online felületek: Könyvtárunk honlappal nem rendelkezik, azonban két Facebook-oldalt üzemeltetünk. A művelődési házzal közös oldalon tájékoztatjuk a látogatókat az aktuális hírekről, könyvtári információkról, új könyvekről, valamint könyvajánlókat és programajánlatokat is közzé teszünk. (Napi tartalom-frissítés.) A könyvolvasó maratonnak saját közösségi felülete van a Facebook-on, ahol a játékkal kapcsolatos híreket, szabályokat, könyvajánlókat, eredményeket osztjuk meg (heti tartalom-frissítés).

7. Minőségirányítás (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk 2020-ban egy kérdőíves használói elégedettségmérést végzett. A 10 kérdésből álló űrlapot 35-en töltötték ki. Többségében nők (kitöltők 80%-a), 26-65 év közöttiek (24 fő) adott válaszokat a feltett kérdésekre:

- a legtöbben már több, mint 5 éve tagjai a könyvtárnak;
- elsősorban könyvért jönnek, ezt követi az információ-szerzés, majd a „céltalan” látogatás és az internethasználat;
- a többség havonta vagy hetente jár a könyvtárba;
- a könyvtári szolgáltatásokkal és a személyzet munkájával teljes mértékben elégedettek (33 fő);
- a nyitva tartás megfelel a kitöltőknek, nem változtatnának rajta;
- leggyakrabban romantikus, krimi/thriller, akció/kaland, történelmi, klasszikus és életrajzi munkákat keresnek a könyvtárban.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

Tudományos kutatást nem végzett a könyvtár 2020-ban, így kiadvány sem született.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1000 karakter)

Partnerségi együttműködésünk (szerződés, megállapodás alapján) nincs más intézményekkel, de a környékbeli könyvtárakkal, iskolákkal jó kapcsolatot ápolunk. Önkéntesek nem voltak a könyvtárban, de több iskolával is van közösségi szolgálatos megállapodásunk, mindig vannak nálunk diákok, akik segítik a könyvtári munkát is.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (max. 1000 karakter)

Folyamatos a megjelenésünk a település újságjában (Balatongyöröki Hírlevél), ahol a rendezvényekről, közérdekű információkról és könyvajánlókról tájékoztatjuk a helyi lakosokat. A Zalai Hírlapban jelent meg a könyvtárról cikk, valamint a Keszthelyi TV készített egy összeállítást a járvány idején megjelenő szolgáltatásainkról.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által (max 1500 karakter)

- a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásairól,
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,

A megyei könyvtár:

- Szervezi, koordinálja és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését.
- Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő nyilvános városi és települési könyvtárak könyvtárosai számára.
- A megyei hatókörű városi könyvtár segíti a települési nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv sablon eljuttatásával, kitöltési segédlettel. A beszámolókról elemzés készül, a tanulságokat szakmai előadás keretében az érintettek megbeszélik és lehetővé válik a „jó gyakorlatok” átvétele.
- A települési nyilvános könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a megyei hatókörű városi könyvtár honlapján.
- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár felhívta a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget és szakvéleményt is nyújtott a pályázatok készítéséhez (NKA irodalmi pályázatok, NKA eszközfejlesztési pályázat, Digitális Jólét Program pályázat)

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (max 1500 karakter)

Új szolgáltatásink a koronavírus-járvány alatt: „Könyv-futár” szolgáltatás – könyvek házhoz szállítása (nem csak beteg, idős lakosok számára), „Könyvtár a küszöbön” – a kikölcsonzött dokumentumok átadása, átvétele az ajtóban, könyvcsomagok összekészítése, online segítségnyújtás, online rejtvények, játékok

Segítség a megyei könyvtártól:

- A járványügyi helyzet alatt sok váratlan probléma merült a jogszabályok alkalmazását tekintve. A megyei hatókörű városi könyvtár segítette a megyében működő könyvtárakat az új

Bertha Bulcsu Művelődési Ház és Könyvtár
Intézményvezető: Villányi Éva

8313 Balatongyörök, Kossuth L. u. 29.
konyvtar@balatongyorok.hu; 83/546-919

Beszámoló 2020.

típusú szolgáltatások megszervezésében, tájékoztatott a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Kiemelkedő szerepe volt a MKE szolgáltatási ajánlásának elkészítésében a könyvtárak újrainításához.

- Saját szabályzatainak megismertetésével segítette a települési könyvtárakat. Ilyen volt az otthoni munkavégzés szabályzatának kidolgozása és alkalmazása a járványos helyzetben.
- Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat.

Összesen: maximum 16.500 karakter